KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA

LAPORAN KINERJA TA. 2021

PENGANTAR

Sebagaimana diamanatkan oleh Peraturan Menteri Pertanian Nomor 135/Permentan/OT.140/12/2013 tanggal 31 Desember 2013 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan, UPT Mandiri lingkup Kementerian Pertanian diwajibkan menyusun Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP). Hal ini sebagai wujud pertanggungjawaban suatu instansi dalam mencapai misi dan tujuan organisasi, yang dituangkan dalam bentuk Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah ini mencakup aspek manajemen kinerja yang di dalamnya terdiri dari pengukuran kinerja, sistem pelaksanaan, pemantauan dan pengawasan, serta pertanggungjawaban (akuntabilitas).

Kami menyadari bahwa selain berbagai keberhasilan yang telah dicapai, masih terdapat kendala dan permasalahan yang perlu segera ditindaklanjuti untuk perbaikan dan penyempurnaan kinerja Pusat Veteriner Farma ke depan. Tentu saja kita semua berharap kinerja yang akan datang dapat lebih ditingkatkan dengan memanfaatkan peluang yang tersedia dan mengatasi semaksimal mungkin permasalahan yang terjadi dalam upaya mencapai kinerja Pusvetma yang lebih baik, benar, transparan dan akuntabel.

Demikian kami sampaikan, besar harapan kami semoga laporan kinerja Pusvetma Tahun 2021 ini dapat memberikan informasi yang diperlukan dan bermanfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan, serta dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan untuk perbaikan laporan ini.

Surabaya, Januari 2022
Kepala Pusat Veteriner Farma

Drh. Agung Suganda M. Si
NIP. 197641252003121001

Halaman

KATA PENGANTAR……..i

DAFTAR ISI……...……..……ii

RINGKASAN EKSEKUTIF……vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang..... 1

B. Organisasi dan Tata Kerja.....2

C. Sumber Daya manusia.....7

D. Anggaran.....10

BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

A. Rencana Strategis (Renstra)..... 11

B. Rencana Kinerja Tahunan (RKT)..... 12

C. Perjanjian Kinerja.....13

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

A. Kriteria Ukuran Keberhasilan.....14

B.Pencapaian Sasaran 14

C Evaluasi dan Analisis Capaian Sasaran Strategis.....15

D Capaian Kinerja Lainnya..... 25

E Akuntabilitas Keuangan..... 26

F Hambatan dan Kendala..... 31

G Upaya dan Tindak Lanjut..... 31

BAB IV PENUTUP..... 32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Organisasi Pusvetma.....33
Lampiran 2 : Kontrak Kinerja Kepala Pusvetma 2021.....34
Lampiran 3 : Sertifikat Sertifikat……..…….....38
Lampiran 4 : Lampiran lainnya ……..…….....38

Halaman

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Jumlah perkembangan pegawai Pusvetma..... 8

Tabel 2 : Sasaran Strategis,IK, Target dan Realisasi Tahun 2021..... 14

Tabel 3 : Target dan Realisasi IKM 2021..... 15

Tabel 4 : Capaian Kinerja IKM 2016 – 2021 16

Tabel 5 : Capaian Kinerja IKM tahun 2020 – 2024 16

Tabel 6 : Target dan Realisasi Kinerja Pengamatan dan IPH tahun 2021.... 18

Tabel 7 : Capaian Kinerja Pengamatan dan IPH tahun 2017 - 2021 18

Tabel 8 : Capaian Kinerja Pengamatan dan IPH tahun 2020 – 2024 19

Tabel 9 : Target dan Realisasi Kinerja Produksi Obat hewan Tahun 2021....20

Tabel 10 : Capaian Kinerja Produksi Obat hewan 2017 – 2021..... 21

Tabel 11 : Capaian Kinerja Produksi Obat hewan 2020 – 2024 21

Tabel 12 : Target dan Realisasi Kinerja Ternak Rumpot Tahun 2021 23

Tabel 13 : Capaian Kinerja Ternak Rumpot Tahun 2017 – 2021..... 23

Tabel 15 : Realisasi Anggaran Per Jenis Output Tahun 2021 26

Tabel 16 : Realisasi Pendapatan dan Belanja TA. 2021..... 24

Tabel 17 : Pagu dan Realisasi Anggaran Tahun 2019-2021..... 24

Halaman

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 : Perkembangan pegawai PNS Pusvetma..... 9
Diagram 2 : Perkembangan pegawai BLU Pusvetma..... 9
Diagram 3 : Perkembangan pegawai Outsourcing Pusvetma..... 10

RINGKASAN EKSEKUTIF

1. Dalam dokumen Penetapan Kinerja yang tercantum dalam bentuk perjanjian Kinerja antara Kepala Pusat Veteriner Farma dengan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan ditandatangani Bulan Agustus 2021 ditetapkan target kinerja yaitu :

a. Sasaran kegiatan meningkatnya kualitas layanan publik terhadap layanan Pusat Veteriner Farma, dengan Indikator Kinerja sebagai berikut:
   (1) Indek Kepusan Masyarakat dengan target 3,44 Sklala Likert

b. Sasaran kegiatan meningkatnya layanan pengendalian dan penanggulangan penyakit hewan, dengan indikator kinerja sebagai berikut;
   (1). Produksi obat hewan dan bahan biologik dengan target 6.683.000 dosis
   (2). Pengamatan dan identifikasi penyakit dengan target 1.500. sampel

c. Sasaran kegiatan meningkatnya layanan penyediaan bebnih dan bibit serta peningkatan produksi ternak, dengan Indikator Kinerja sebagai berikut:
   (1). Ternak ruminansia potong dengan target 85 kelompok masyarakat.

2. Berdasarkan hasil evaluasi kinerja, pelaksanaan target kinerja Pusvetma sebagai berikut :

a. Sasaran kegiatan meningkatnya kualitas layanan publik terhadap layanan Pusat Veteriner Farma, dengan Indikator Kinerja sebagai berikut:
   (1). Indek Kepusan Masyarakat mencapai 3,64 skala likert (105,81%) dari target 3,44 Sklala Likert **(sangat berhasil).**

b. Sasaran kegiatan meningkatnya layanan pengendalian dan penanggulangan penyakit hewan, dengan indikator kinerja sebagai berikut;
   (1). Produksi obat hewan dan bahan biologik mencapai 7.823.248 dosis (117,06%) dari target 6.683.000 dosis **(sangat berhasil).**
   (2). Pengamatan dan identifikasi penyakit mencapai 2.000 sampel (133,3%) dari target 1.500. sampel **(sangat berhasil).**

c. Sasaran kegiatan meningkatnya layanan penyediaan bebnih dan bibit serta peningkatan produksi ternak, dengan Indikator Kinerja sebagai berikut:

(1). Ternak ruminansia potong mencapai 85 kelompok masyarakat (100%) dari target 85 kelompok masyarakat **(sangat berhasil).**

3. Pendapatan PNBP BLU TA 2021 telah mencapai Rp17.327.954.381,- melampaui target tahun 2021 sejumlah Rp. 11.430.891.000,- atau mencapai sebesar 151,59%. Sedangkan realisasi anggaran tahun 2021 sebesar Pagu total sebesar Rp.43.204.681.000,- dengan realisasi sebesar Rp.42.984.233.806,- atau mencapai 99,49%, terdiri dari:
   a. Pagu RM sebesar Rp. 31.389.808.000,- dengan Realisasi RM sebesar Rp. 31.226.380.539,- atau mencapai 99,48%,
   b. Pagu BLU sebesar Rp. 10.740.747.000,- dengan Realisasi BLU sebesar Rp. 10.696.649.443,- atau mencapai 99,59%

4. Hambatan/kendala dalam pelaksanaan kegiatan untuk pencapaian kinerja Pusat Veteriner Farma antara lain:
   a. Sebagai satker BLU, Pusvetma harus mencari pendapatan terlebih dahulu sesuai dengan target yang tercantum dalam DIPA Pusvetma untuk kemudian dapat dibelanjakan.
   b. Sumber daya dan sarana prasarana masih perlu diperbaiki.
   c. Sumber daya manusia semakin tahun semakin berkurang karena memasuki masa purna tugas.

5. Langkah-langkah yang perlu dilakukan sebagai upaya tindak lanjut untuk pencapaian sasaran strategis diantaranya:
   a. Sebagai tindak lanjut penyelesaian pesanan produk, dilakukan penyediaan *stock* bahan baku lengkap sesuai dengan jenis dan volumenya pada awal tahun kegiatan diimbangi dengan perencanaan yang matang.
   b. Melakukan peningkatan mutu dan pengembangan produk sesuai permintaan pasar dan perkembangan teknologi.

c. Mengoptimalkan penggunaan peralatan laboratorium yang ada untuk menambah kapasitas produksi sehingga kebutuhan vaksin, antigen, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain dapat terpenuhi.
d. Meningkatkan perawatan peralatan laboratorium maupun sarana produksi.
e. Mengoptimalkan petugas yang ada dengan cara meningkatkan keterampilan melalui diklat, baik yang bersifat teknis maupun non-teknis.
f. Melakukan peremajaan peralatan produksi yang lebih modern / robotik untuk menggantikan sumber daya manusia yang semakin berkurang.

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian No. 43 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja UPT Ditjenjen Peternakan dan Kesehatan Hewan mempunyai tugas melaksanakan produksi, pengujian, distribusi dan pemasaran serta pengembangan produk vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya untuk mendukung kegiatan utama Kementerian Pertanian yaitu Kostratani dan kegiatan utama Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan melaksanakan program Sikomandan (sapi dan kerbau andalan negeri) tahun 2020.

Sejak ditetapkannya Pusat Veteriner Farma sebagai Satker BLU pada tanggal 5 Februari 2010 berdasarkan SK Menteri Keuangan RI No.55/KMK.05/2010, Pusat Veteriner Farma tidak hanya memberikan pelayanan dalam hal pengadaan vaksin/antigen dan bahan diagnostika lainnya yang didistribusikan sebagai program Pemerintah kepada petani peternak di seluruh Indonesia, tetapi juga memberikan pelayanan berupa penjualan vaksin/antigen dan bahan diagnostika lainnya dan pelayanan jasa yang berkaitan dengan laboratorium kepada masyarakat yang memerlukan pelayanan.

Pusvetma sebagai salah satu unsur penyelenggaraan Pemerintahan Negara wajib mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya serta kewenangan pengelolaan sumberdaya yang didasarkan perencanaan stratejik yang ditetapkan oleh masing-masing dalam bentuk Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah yang disusun berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara no 29 Tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah,Instruksi Presiden Republik Indonesia (Inpres) Nomor 7 Tahun 1999 Tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP), Peraturan Presiden (Perpres) 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah,Permenpan dan RB 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk

Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Permentan 135 Tentang Pedoman Sistem Akuntabilitas Kinerja Kementerian Pertanian.

Merujuk penjelasan diatas, maka diterbitkanlah SK Kepala Pusvetma Nomor 04244/Kpts/OT.050/F4.H/01/2021 tentang Penetapan Tim Penyusun Laporan Kinerja Pusat Veteriner Farma Tahun 2021. Dalam penyusunan laporan kinerja ini akan diinformasikan mengenai organisasi dan tata kerja, SDM, dukungan anggaran, rencana strategis (Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran), program kegiatan, perjanjian kinerja, capaian sasaran strategis, monitoring dan evaluasi, hambatan dan kendala serta upaya tindak lanjut hasil monev.

Tujuan penyusunan Laporan Kinerja Pusat Veteriner Farma ini adalah mewujudkan pertanggungjawaban/akuntabilitas unit kerja Pusvetma dalam melaksanakan tugas fungsi.

B. Organisasi dan Tata Kerja

1. Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian No. 43 Tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja UPT Ditjen Peternakan dan Keswan, maka Pusat Veteriner Farma sebagai unit pelaksana teknis dibawah Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan mempunyai tugas pokok melakukan produksi, pengujian, distribusi, dan pemasaran serta pengembangan produk vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lainnya.
2. Dalam melaksanakan tugasnya Pusvetma menyelenggarakan fungsi-fungsi sebagai berikut:
   a) penyusunan program, evaluasi dan laporan;
   b) pelaksanaan produksi vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain;
   c) pelaksanaan pengujian dan pemantauan mutu hasil produksi;
   d) pengembangan dan peningkatan mutu vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain;
   e) pelaksanaan evaluasi dan pemantauan efektifitas produk vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain;;

f) pelaksanaan perawatan dan pemeriksaan kesehatan hewan percobaan, dan hewan bebas penyakit khusus;;
g) pelaksanaan surveilans dan diagnosa penyakit mulut dan kuku;
h) pelaksanaan uji rujukan penyakit mulut dan kuku;
i) pelaksanaan pengendalian penyakit mulut dan kuku;
j) pemberian saran teknis aplikasi vaksinasi;
k) pelaksanaan kerja sama dan optimalisasi pemanfaatan sumber daya;
l) pengelolaan informasi, dan promosi hasil produksi;
m) pelaksanaan penyimpanan dan pendistribusian hasil produksi;
n) pengelolaan prasarana dan sarana produksi; dan
o) pelaksanaan urusan kepegawaian, keuangan, rumah tangga, dan penatausahaan barang milik negara.

Pejabat Pengelola dan Dewan Pengawas

Berdasarkan Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian No. 43 Tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja UPT Ditjen Peternakan dan Keswan, maka perubahan susunan sebagai berikut :

Kepala : drh. Agung Suganda, M.Si.

Kepala Bagian Umum : drh. Edy Budi Susila, M.Si.

- Koordinator Subkelompok ProKeu : Moch. April Imam Utomo, SST.
- Koordinator Subkeompok Kepegawaian dan TU : Giman, SE, MM.
- Koordinator Subkelompok Prasarana dan Sarana : Priyono, ST.

Koordinator Kelompok Pelayanan Produksi : drh. Wriningati, M.Kes.

- Koordinator Subkelompok Zoonosis : drh. Evy Indah Setyorinie, M.Sc.
- Koordinator Subkelompok non Zoonosis : drh. Jamilah Rohaniyati.

Koordinator Kelompok PPMPP : drh. Saptorini Budi P, M.Imun.

- Koordinator Subkelompok Pengujian Mutu : drh. Dwi Kurnia Lestari, M.Si.
- Koordinator Subkelompok : drh. Ida Arlita W. M. Biotech

Koord. Kelompok Pemasaran dan Distribusi : drh. SNR.Anieka Rohmah, M.Si

- Koord. Subkelompok Pemasaran dan Kerjasama : drh. Wiji Tyas Utami
- Koord. Subkelompok Distribusi dan Penjualan Produk: drh. Witnahum Sodik

Dewan Pengawas/Pejabat yang ditunjuk untuk Badan Layanan Umum Pusat Veteriner Farma selama ini belum ditetapkan, untuk Pembina UPT adalah Direktur Kesehatan Hewan Ditjen PKH Dr. drh. Nuryani Zainuddin, M.Si.

BAGIAN UMUM

Tugas :

Melaksanakan penyusunan program, evaluasi dan laporan, pengelolaankeuangan, kepegawaian dan tata usaha, rumah tangga, prasarana, sarana dan perlengkapan.

Fungsi

1. Penyiapan program, evaluasi dan pelaporan;
2. Penyiapan rencana bisnis dan anggaran;
3. Penyiapan dokumen pelaksanaan anggaran;
4. Pelaksanaan pengelolaan pendapatan dan belanja;
5. Pelaksanaan pengelolaan kas;
6. Pelaksanaan urusan akuntansi;
7. Pelaksanaan sistem informasi manajemen keuangan;
8. Pelaksanaan urusan kepegawaian, tata usaha dan rumah tangga;
9. Pelaksanaan urusan prasarana, sarana produksi dan perlengkapan.

Bagian Umum Terdiri atas :

1. **Subbagian Program dan Keuangan**, bertugas melakukan penyiapanbahan penyusunan program, evaluasi dan rencana bisnis dan anggaran, dokumen pelaksanaan anggaran, pengelolaan pendapatan dan belanja, pengelolaan kas, akuntansi, penerapan sistem informasi manajemen keuangan, serta penyusunan laporan.
2. **Subbagian Kepegawaian dan Tata Usaha**, bertugas melakukan urusan kepegawaian, tata usaha, kehumasan, arsiparis, perpustakaan, pengelolaan informasi publik dan rumah tangga.

3. **Subbagian Prasarana dan Sarana**, bertugas melakukan urusan prasarana, sarana, pengadaan barang dan jasa serta urusan perlengkapan.

BIDANG PELAYANAN PRODUKSI

Tugas :

Melaksanakan pemberian pelayanan teknis produksi vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain.

Fungsi :

1. Pemberian pelayanan teknis produksi vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain untuk zoonosis;
2. Pemberian pelayanan teknis produksi vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain untuk nonzoonosis;

Bidang pelayanan produksi terdiri atas :

1. **Seksi Zoonosis,** bertugas melakukan pemberian pelayanan teknis produksi vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain untuk penyakit zoonosis.
2. **Seksi Nonzoonosis,** bertugas melakukan pemberian pelayanan teknis produksi vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain untuk penyakit nonzoonosis.

BIDANG PELAYANAN PENGUJIAN MUTU DAN PENGEMBANGAN PRODUK

Tugas :

Melaksanakan pelayanan pengujian dan pemantauan mutu hasil produksi, serta pengembangan dan peningkatan mutu vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain serta pengendalian penyakit mulut dan kuku.

Fungsi :

1. Pelayanan pengujian dan pemantauan mutu hasil produksi;
2. Pelayanan evaluasi dan pemantauan efektivitas produk vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain;

3. Pelayanan uji rujukan penyakit mulut dan kuku;
4. Pelayanan surveilans dan diagnosa penyakit mulut dan kuku;
5. Pelayanan pengembangan dan peningkatan mutu vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain;
6. Pelayanan perawatan dan pemeriksaan kesehatan hewan percobaan dan hewan bebas penyakit khusus, serta hewan penyedia serum.
7. Pelayanan urusan instalasi kandang hewan percobaan, kandang hewan bebas penyakit khusus, serta kandang hewan penyedia serum.

Bidang Pelayanan Pengujian Mutu dan Pengembangan Produk terdiri atas :

1. **Seksi Pengujian Mutu**, bertugas melakukan pelayanan pengujian evaluasi dan pemantauan mutu hasil produksi, efektivitas produk vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain, uji rujukan penyakit mulut dan kuku, serta surveilans dan diagnosa penyakit mulut dan kuku.
2. **Seksi Pengembangan Produk**, bertugas melakukan pelayanan pengembangan dan peningkatan mutu vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain, perawatan dan pemeriksaan kesehatan hewan percobaan, dan hewan bebas penyakit khusus, serta urusan instalasi kandang hewan percobaan, kandang hewan bebas penyakit khusus, dan instalasi kandang hewan penyedia serum.

BIDANG PEMASARAN DAN DISTRIBUSI

Tugas :

Melaksanakan kerja sama dan optimalisasi pemanfaatan sumber daya, pengelolaan informasi dan promosi hasil produksi, serta penyimpanan dan pendistribusian hasil produksi.

Fungsi :

1. Penyiapan kerja sama dan optimalisasi pemanfaatan sumber daya;
2. Penyiapan informasi dan promosi hasil produksi;
3. Penyiapan dokumentasi hasil kegiatan produksi;
4. Pelaksanaan penyimpanan dan pendistribusian hasilproduksi;
5. Pelaksanaan penjualan hasil produksi;
6. Pemberian pelayanan purna jual.

Bidang Pemasaran dan Distribusi terdiri atas :

1. **Seksi Pemasaran dan Kerja sama,** bertugas melakukan penyiapan bahan urusan kerja sama dan optimalisasi pemanfaatan sumber daya, informasi, promosi hasil produksi dan dokumentasi hasil kegiatan produksi, serta pemberian pelayanan purna jual.
2. **Seksi Distribusi dan Penjualan Produk**, bertugas melakukan urusan penyimpanan, pendistribusian dan penjualan hasil produksi.

KELOMPOK JABATAN FUNGSIONAL

Kelompok jabatan fungsional terdiri atas jabatan fungsional Medik Veteriner dan Paramedik Veteriner serta jabatan fungsional lainnya yang terbagi dalam berbagai kelompok berdasarkan bidang masing-masing, sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Kelompok Jabatan Fungsional Medik Veteriner dan Paramedik Veteriner mempunyai tugas :

1. Melakukan produksi vaksin, antisera, diagnostik dan bahan biologis lain,
2. Melakukan pengujian dan pemantauan mutu hasil produksi;
3. Melakukan pengembangan dan peningkatan mutu vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain;
4. Melakukan evaluasi dan pemantauan efektivitas produk vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain;
5. Melakukan perawatan dan pemeriksaan kesehatan hewan percobaan, dan hewan bebas penyakit khusus;
6. Melakukan surveilans dan diagnosa penyakit mulut dan kuku;
7. Melakukan uji rujukan penyakit mulut dan kuku;
8. Melakukan pengendalian penyakit mulut dan kuku;
9. Melakukan pemberian saran teknis aplikasi vaksinasi;
10. Melakukan kegiatan fungsional lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

C.Sumber Daya Manusia

Pusvetma dalam operasionalnya didukung oleh SDM yang profesional dan berpengalaman yang terdiri dari berbagai disiplin ilmu.

Dilihat dari Jenjang pendidikannya pada tahun 2021 dari Jumlah SDM sebanyak 109 Orang yang terdiri dari, Pegawai PNS jenjang S-3 1 Orang, S-2 sebanyak 32 orang, S1 sebanyak 19 orang, D-4 sebanyak 1 orang, D-3 sebanyak 12 orang, SLTA sebanyak 43 orang, SLTP sebanyak 1 orang, SD sebanyak 0 orang sedangkan untuk pegawai BLU jenjang S-1 sebanyak 7 orang, SLTA sebanyak 27 orang sedangkan untuk pegawai outsourcing security sebanyak 16 orang. Jika dibandingkan dengan tahun 2020 dengan jumlah pegawai 166 orang, maka jumlah pegawai pada tahun 2021 mengalami penurunan sebesar 5 orang atau (3.01%). Penurunan pada jumlah pegawai PNS pada tahun 2021 disebabkan karena adanya pegawai yang pensiun dan perpindahan pegawai.

SDM yang mendukung operasional Pusvetma sudah cukup profesional dan berpengalaman, akan tetapi diperlukan jenjang pendidikan dan pelatihan yang berkesinambungan sesuai dengan kemajuan IPTEK.

Tabel 1. Jumlah Perkembangan Pegawai Pusvetma mulai tahun 2016 sd 2021

NO	PENDIDIKAN	2016	2017	2018	2019	2020	2021
PEGAWAI NEGERI							
1.	S-3					1	1
2.	S-2 (Magister Dokter Hewan)	37	37	35	34	12	12
3.	S-2 (Dokter Hewan)					17	18
4.	S-2 (Apoteker)					1	1
5.	S-2 (Manajemen)					1	1
6.	S-1	23	23	23	25	18	19
7.	D-4	1	1	1	1	1	1
8.	D-3	15	15	15	18	13	12
9.	SLTA	63	53	44	42	47	43
10.	SLTP	4	3	3	3	1	1
11.	SD	6	5	5	4	3	0
TENAGA PNS DIPERBANTUKAN							
1.	S-2 (Dokter)	1	1	1	1	1	1
2.	D-3 (Paramedis)	1	1	1	1	1	1
TENAGA HARIAN LEPAS							
1	S-1	7	6	6	7	8	8

2	D-3		1	1	0	0	0	0
3	SLTA		30	29	27	23	25	26
	Security		13	13	13	13	16	16
JUMLAH PEGAWAI YANG MENDUKUNG KINERJA PUSVETMA			200	186	172	170	166	161

Sumber data: Sub Bagian Kepegawaian dan tata usaha

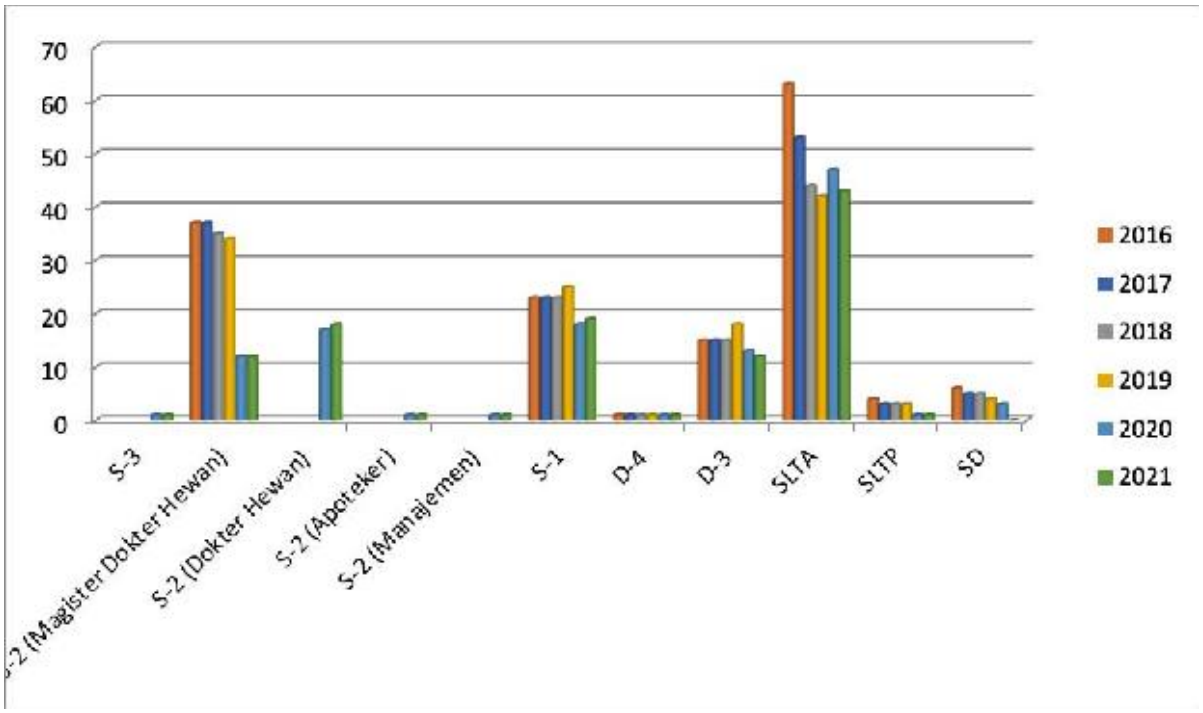


Diagram 1: Perkembangan pegawai PNS Pusvetma sesuai tingkat pendidikannya

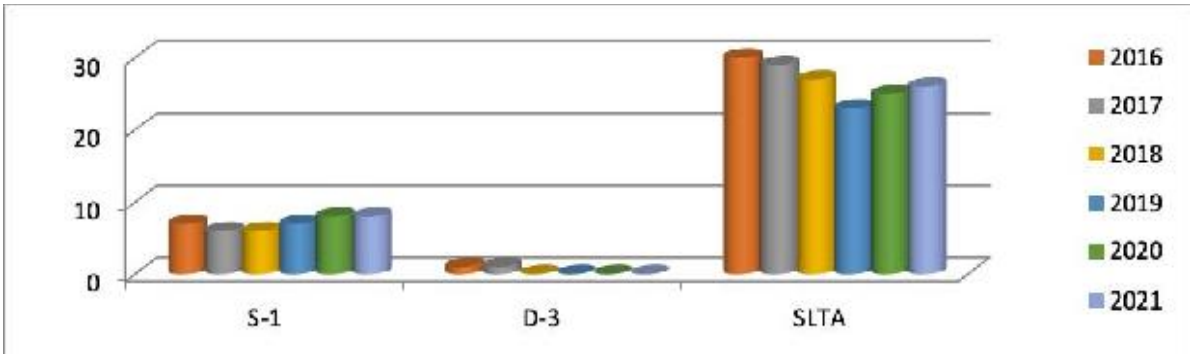


Diagram 2: Perkembangan pegawai BLU Pusvetma sesuai tingkat pendidikannya

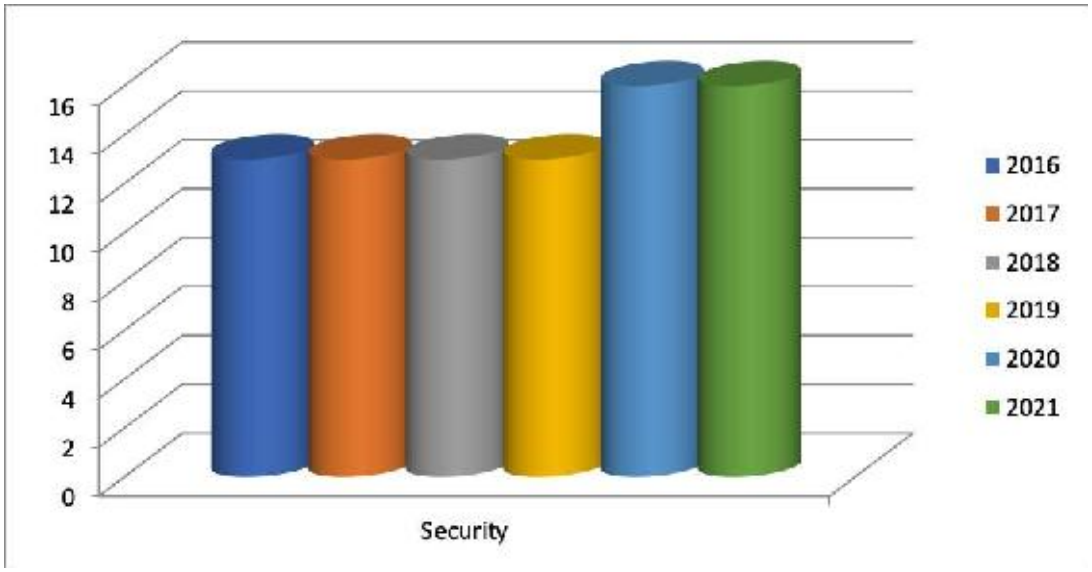


Diagram 3: Perkembangan pegawai Outsourcing Pusvetma sesuai tingkat pendidikannya

D. Anggaran

Dalam melaksanakan kegiatan pusvetma mendapat anggaran sesuai dengan DIPA 2021 Nomor : DIPA-018.06.2.237551/2021 tanggal 23 November 2020 sebesar Rp.43.204.681.000,- Dalam melaksanakan kegiatan dengan pagu anggaran sebesar Rp43.204.681.000,- diharapkan bisa menghasilkan output sebesar 6.683.000 dosis , pengamatan dan identifikasi penyakit hewan sebesar 1.500 sampel, Ternak ruminansia potong 85 kelompok masyarakat.

Penyerapan anggaran sampai dengan 31 Desember 2021 sebesar Rp42.984.233.806,- atau (99,49%) dari pagu anggaran serta menghasilkan output sebesar 7.823.248 dosis vaksin/antigen. Hal ini disebabkan semua proses produksi baik vaksin maupun antigen dilaksanakan lebih awal, lebih cepat serta lebih banyak, sehingga output yang dihasilkan melebihi target. Pengamatan dan Identifikasi hewan surveilans PMK sebanyak 2.000 sampel atau (133,3%) dari target output, serta Ternak ruminansia potong sebanyak 85 kelompok masyarakat atau mencapai 100% dari target.

BAB II
PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

A. Rencana Strategis (Renstra)

Dalam menyelenggarakan tugas pokok dan fungsinya Pusat Veteriner Farma dipengaruhi oleh lingkungan strategis unit kerja, dimana dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya, pengaruh internal dan eksternal unit kerja saling terkait erat. Untuk itu, perlu dilaksanakan analisis lingkungan strategis pada unit kerja.

Penyusunan perencanaan strategis Pusat Veteriner Farma dikembangkan berdasarkan pendekatan-pendekatan baru yang lebih aspiratif dan partisipatif yang diarahkan pada pencapaian *good governance* secara substansial yang berujung pada akuntabilitas kinerja pemerintah

1. Visi dan Misi

Pusvetma yang mempunyai Visi , **Menjadi produsen vaksin dan bahan biologik veteriner yang berdaya saing global dan secara proaktif mencegah terjadinya penyuapan**, dalam menghadapi Globalisasi ekonomi dunia yang menimbulkan persaingan perdagangan antar bangsa yang semakin ketat, maka Pusvetma harus mampu melakukan langkah proaktif dan antisipasif secara tepat dalam memperbaiki sistem produksi karena Pusvetma sebagai satu –satunya instansi pemerintah yang bergerak di bidang produksi vaksin, antisera diagnostika dan bahan biologis lain harus berperan serta dalam pemberantasan dan perlindungan penyakit hewan guna mendukung pembangunan pertanian dan peran ekonomi Indonesia di kancah internasional. Perubahan sosio – ekonomi dan politik di Indonesia juga sangat mempengaruhi kelangsungan organisasi pemerintah termasuk di antaranya Pusvetma.Perubahan tersebut berdampak pada sIstem organisasi. Pusvetma telah mempersiapkan diri dengan pilihan yang ada, namun hal terpenting yang harus dilakukan adalah mencapai kemandirian dalam hal produksi, pengembangan dan pemeliharaan sarana prasarana serta mengelola sumber daya agar kelangsungan organisasi dapat dipertahankan.

Hal ini didukung oleh **Misi** Pusvetma yang terdiri dari :

1. Memproduksi vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain sesuai dengan CPOHB.
2. Melaksanakan pengujian mutu sesuai Standar Nasional dan Internasional.
3. Meningkatkan mutu dan pengembangan produk.
4. Meningkatkan surveilans Penyakit Mulut dan Kuku.
5. Menerapkan *Biosafety* dan *Biosecurity*.
6. Meningkatkan pelayanan pemasaran, penjualan, distribusi dan purna jual.
7. Meningkatkan kualitas manajemen keuangan dan sumber daya manusia.
8. Mengoptimalkan dan merawat prasarana sarana produksi.
9. Melarang adanya penyuapan di setiap aktivitas pada organisasi

2. Tujuan

1. Tercapainya Indeks Kepuasan Masyarakat;
2. Tercapainya produksi obat hewan dan bahan bilogik lainnya;
3. Tercapainya pengamatan dan identifikasi penyakit hewan;
4. Tercapainya pengembangan ternak ruminansia potong.

3. Sasaran Kegiatan

1. Meningkatnya kualitas layanan publik terhadap layanan Pusat Veteriner Farma;
2. Meningkatnya layanan pengendalian dan penanggulangan penyakit hewan;
3. Meningkatnya layanan penyediaan benih dan bibit serta peningkatan produksi ternak

B. Rencana Kinerja Tahunan 2021

Berdasarkan penetapan Kinerja Tahun 2021 Pusvetma mempunyai 4 (empat) Indikator Kinerja sesuai dengan penetapan Kinerja (PK) 2021 yang terdiri dari :

1. Indeks Kepuasaan Masyarakat (IKM)
2. Produksi Obat hewan dan bahan biologik
3. Pengamatan dan identifikasi penyakit hewan
4. Ternak ruminansia potong

C. Perjanjian Kinerja

Sesuai Pernyataan Kontrak Kinerja Kepala Pusat Veteriner Farma Surabaya dengan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan pada bulan September 2021 sebagaimana pada lampiran 2 bahwa target kinerja tahun 2021 adalah:

I. Kinerja Tahunan
   1. Indeks Kepuasaan Masyarakat (IKM) dengan target 3,44 skala likert;
   2. Produksi obat hewan dan bahan biologik dengan target 6.683.000. dosis;
   3. Pengamatan dan identifikasi penyakit hewan dengan target 1.500 sampel;
   4. Ternak ruminansia potong dengan target 85 kelompok masyarakat

II. Kinerja Bulanan dan Triwulanan
   1. Pencapaian Kinerja Output Kegiatan sesuai POK/DIPA dengan nilai Pagu anggaran Rp43.204.681.000,-;
   2. Target Penyerapan Anggaran kumulatif sampai bulan ke I (10.42%), II (18.75%), III (29,17%), IV (37,50%), V (47,92%), VI (56,25%), VII (64,58%), VIII (75,00%), IX (83,33%), X (91,67%), XI (100%), XII (100);
   3. Pelaporan Kinerja Output Fisik Bulanan dalam penyerapan anggaran.

BAB III
AKUNTABILITAS KINERJA

A. Kriteria Ukuran Keberhasilan Pencapaian Sasaran

Kriteria Ukuran keberhasilan pencapaian sasaran tahun 2021 ditetapkan berdasarkan penilaian capaian terhadap sasaran yang telah ditetapkan melalui metode *scoring,* yaitu:

1. Efisiensi (-20% - 20%)
2. Tidak Efisiensi (<-20% dan >20%)

B. Pencapaian Sasaran

Sasaran strategis Pusat Veteriner Farma, meliputi:

1. Meningkatnya kualitas layanan publik terhadap layanan Pusat Veteriner Farma;
2. Meningkatnya layanan pengendalian dan penanggulangan penyakit hewan;
3. Meningkatnya layanan penyediaan benih dan bibit serta peningkatan produksi ternak.

Berdasarkan penetapan Kinerja Tahun 2021 Pusvetma mempunyai 4 (empat) Indikator Kinerja sesuai dengan penetapan Kinerja (PK) 2021 yang terdiri dari :

1. Indeks Kepuasaan Masyarakat (IKM) dengan target 3,4 skala likert;
2. Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik lainnya dengan target 6.683.000 dosis;
3. Pengamatan dan Identifikasi Penyakit Hewan dengan target 1.500 sampel;
4. Ternak Ruminansia Potong dengan target 85 kelompok masyarakat.

Sasaran strategis, indikator kinerja, target dan realisasi dapat digambarkan sesuai tabel dibawah ini.

Tabel 2 : Sasaran Strategis, Indikator kinerja, Target dan Realisasi Tahun 2021

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target Tahun 2020	Capaian	Satuan	%	Nilai
1	Meningkatnya kualitas layanan publik terhadap layanan Pusat Veteriner Farma	Indeks Kepuasaan Masyarakat (IKM)	3,44	3,64	Skala Likert	105,81	Sangat berhasil

2	Meningkatnya layanan pengendalian dan penanggulangan penyakit hewan	Produksi obat hewan dan bahan biologik lainnya	6.683.000	7.823.248	Dosis	117,06	Sangat berhasil
		Pengamatan dan identifikasi penyakit hewan	1.500	2.000	Sampel	133.3	Sangat berhasil
3	Meningkatnya layanan penyediaan benih dan bibit serta peningkatan produksi ternak	Ternak Ruminansia Potong	85	85	Kelompok Masyarakat	100,0	Berhasil

Sumber data :Sub Bagian Program dan Keuangan

Keterangan :

(1) Indeks Kepuasaan Masyarakat (IKM) terealisasi sebesar 3,64 skala likert dari target sebesar 3,44 skala likert.
(2) Produksi obat hewan dan bahan biologik lainnya terealisasi sebesar 7.823.248 dosis dari target 6.683.000 dosis.
(3) Pengamatan dan identifikasi penyakit hewan terealisasi sebesar 2.000 sampel dari target 1.500 sampel
(4) Ternak ruminansia potong terealisasi sebesar 85 kelompok masyarakat dari target sebesar 85 kelompok masyarakat.

C. Evaluasi dan Analisis Capaian Sasaran Strategis

Kriteria ukuran keberhasilan pencapaian efisiensi tahun 2021 ditetapkan berdasarkan penilaian efisiensi terhadap sasaran yang telah ditetapkan dengan batas maksimal efisiensi 20% dan batas minimal –20%.

1. Indeks Kepuasan Masyarakat Pusvetma

a) Perbandingan target dan kinerja tahun 2021

Perbandingan target dan realisasi Indeks Kepuasan Masyarakat Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.
Tabel 3: Target dan Realisasi Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2021

Kegiatan	Target	Realisasi	Presentase
Indeks Kepuasan Masyarakat	3,44	3,64	105,81

Capaian realisasi Indeks Kepuasan Masyarakat Pusat Veteriner Farma tahun 2021 mencapai 3,64 skala likert atau terdapat kenaikan sebesar 105,81% dari target yang ditetapkan dalam perjanjian kinerja antara Kepala

Pusat Veteriner Farma dengan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Tahun Anggaran 2021 sebesar 3,44 skala likert.

b) Perbandingan realisasi kinerja tahun 2021 dengan beberapa tahun yang lalu

Perbandingan realisasi Indeks Kepuasan Masyarakat Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dengan tahun sebelumnya dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 4: Capaian Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2016 - 2021

Kegiatan	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Presentase IKM 2021 dibanding 2020	
Indeks Kepuasan Masyarakat	0	0	0	3,49	3,62	3,64	100,55%	

Capaian kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat Pusat Veteriner Farma tahun 2021 mencapai 3,64 skala likert, jika dibandingkan dengan tahun 2020 sebesar 3,62 skala likert maka terjadi peningkatan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar 100,55%, hal ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan pelayanan Pusat Veteriner Farma kepada masyarakat pada tahun 2021 dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2016-2018 data tidak tercatat.

c) Perbandingan realisasi kinerja tahun 2021 dengan target jangka menengah

Perbandingan realisasi Indeks Kepuasan Masyarakat Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dengan target jangka menengah dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 5: Capaian Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2020 - 2024

Kegiatan	2020	2021	2022	2023	2024	Presentase IKM 2021 dibanding 2024
Indeks Kepuasan Masyarakat	3,62	3,64	3,57	3,58	3,58	101,68%

Capaian kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat Pusat Veteriner Farma tahun 2021 mencapai 3,64 skala likert, jika dibandingkan dengan target Indeks Kepuasan Masyarakat jangka menengah yang tersaji di dalam renstra tahun 2024 sebesar 3,58, maka capaian Indeks Kepuasan Masyarakat

tahun 2021 masih di atas target Indeks Kepuasan Masyarakat jangka menengah dengan kenaikan sebesar 101,68%.

d) Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan serta alternatif solusi

Keberhasilan capaian Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2021 yang melebihi target yang telah ditetapkan merupakan hasil kerja sama dan koordinasi semua bidang untuk memberikan layanan prima dengan menerapkan Standar Pelayanan Publik Pusvetma yang telah ditetapkan oleh Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan, sehingga respon masyarakat yang telah menggunakan layanan Pusvetma memberikan penilaian sangat baik.

Selain hal tersebut diatas faktor yang mendukung tercapainya target Indeks Kepuasan Masyarakat adalah kualitas layanan dan produk Pusvetma.

e) Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya indikator indek kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Pusvetma sebagai berikut:

$$E = \frac{(\text{Pagu anggaran keluaran x Capaian Keluaran}) - \text{Realisasi}}{\text{Pagu Anggaran x Capaian Keluaran}} \times 100\%$$

$$= \frac{(43.204.681.000 \times 1{,}05) - 42.984.233.806}{43.204.681.000 \times 1{,}05} \times 100\%$$

$$= 5{,}248\%$$

Capaian Efisiensi Sumber Daya sebesar 5,248% menunjukkan bahwa kegiatan Indeks Kepuasan Masyarakat cukup efisien dalam penggunaan sumber daya.

f) Analisis kegiatan yang menunjang keberhasilan atau kegagalan pernyataan kinerja

Kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2021 adalah :

- Telah ditetapkannya Standar Pelayanan Publik Pusvetma oleh Bapak Dirjen Peternakan dan Kesehatan Hewan pada tahun 2021
- Website Pusvetma yang telah dikelola dengan sangat baik dan mencatumkan link untuk mengisi kuisioner Indeks Kepuasan Masyarakat oleh pelanggan.
- Gencarnya informasi melalui media sosial yang menyajikan kegiatan-kegiatan dan keberhasilan Pusvetma.
- Mudahnya pelanggan untuk memperoleh informasi tentang produk dan tarif layanan Pusvetma melalui website.

- Keberhasilan tercapainya IKM adanya kepuasan pelanggan atas layanan dan kemudahan akses produk Pusvetma.

2. Pengamatan dan Identifikasi Penyakit Hewan

a) Perbandingan target dan kinerja tahun 2021

Perbandingan target dan realisasi pengamatan dan identifikasi penyakit hewan Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 6: Target dan Realisasi Kinerja Pengamatan dan Identifikasi Penyakit Hewan tahun 2021

Kegiatan	Target	Realisasi	Presentase
Pengamatan dan identifikasi penyakit hewan (sampel)	1.500	2.000	133.3%

Capaian realisasi pengamatan dan identifikasi penyakit hewan Pusat Veteriner Farma tahun 2021 mencapai 2.000 sampel atau terdapat kenaikan sebesar 133,3% dari target yang ditetapkan dalam perjanjian kinerja antara Kepala Pusat Veteriner Farma dengan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Tahun Anggaran 2021 sebesar 1.500 sampel.

b) Perbandingan realisasi kinerja tahun 2021 dengan beberapa tahun yang lalu

Perbandingan realisasi pengamatan dan identifikasi penyakit hewan Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dengan beberapa tahun yg lalu dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 7: Capaian Kinerja Pengamatan dan Identifikasi Penyakit Hewan tahun 2017 - 2021

Kegiatan	2017	2018	2019	2020	2021	Presentase 2021 dibanding 2020
Pengamatan dan identifikasi penyakit hewan (sampel)	4.347	3.752	4.311	3.743	2.000	53,43%

Capaian kinerja pengamatan dan identifikasi penyakit hewan Pusat Veteriner Farma tahun 2021 mencapai 2.000 sampel, jika dibandingkan dengan tahun 2020 sebesar 3.743 sampel mengalami penurunan sehingga menjadi sebesar 53,43% karena target 2020 sebesar 3.000 sampel dengan

capaian 3.743 sampel. Turunnya target tahun 2021 karena menyesuaikan dengan pagu anggaran yang tersedia.

c) Perbandingan realisasi kinerja tahun 2021 dengan target jangka menengah

Perbandingan realisasi pengamatan dan identifikasi penyakit hewan Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dengan target jangka menengah dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 8: Capaian Kinerja Pengamatan dan Identifikasi Penyakit Hewan tahun 2020 - 2024

Kegiatan	2020	2021	2022	2023	2024	Presentase 2021 dibanding 2024
Pengamatan dan identifikasi penyakit hewan (sampel)	3.743	2.000	4.000	4.000	4.000	50,00%

Capaian kinerja pengamatan dan identifikasi penyakit Veteriner Farma tahun 2021 mencapai 2.000 sampel, jika dibandingkan dengan target surveilans penyakit mulut dan kuku jangka menengah yang tersaji di dalam renstra tahun 2024 sebesar 4.000 sampel, maka capaian pengamatan dan identifikasi penyakit hewan tahun 2021 masih di bawah target pengamatan dan identifikasi penyakit hewan jangka menengah sebesar 50,00%.

d) Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan serta alternatif solusi

Keberhasilan capaian pengamatan dan identifikasi penyakit hewan tahun 2021 yang melebihi target yang telah ditetapkan merupakan hasil kerja sama dan koordinasi dengan pemerintah daerah setempat dalam rangka pengambilan sampel serum darah. Dalam masa pandemi covid dan adanya PSBB yang dilakukan oleh daerah beresiko menyebabkan di daerah surveilans dilakukan oleh petugas provinsi/kabupaten yang bersangkutan.

e) Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya pengamatan dan identifikasi penyakit hewan Pusvetma sebagai berikut:

$$E = \frac{(\text{Pagu anggaran keluaran x Capaian Keluaran}) - \text{Realisasi}}{\text{Pagu Anggaran x Capaian Keluaran}} \times 100\%$$

$$= \frac{(600.000.000 \times 1{,}33) - 599.389.283}{600.000.000 \times 1{,}33} \times 100\%$$

$$= 24{,}888\%$$

Capaian Efisiensi penggunaan sumber daya sebesar 24,88% menunjukkan bahwa kegiatan pengamatan dan identifikasi penyakit hewan sangat efisien dalam penggunaan sumber daya.

f) Analisis kegiatan yang menunjang keberhasilan atau kegagalan pernyataan kinerja

Kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian pengamatan dan identifikasi penyakit hewan tahun 2021 adalah :

- Koordinasi dan kerjasama dengan pemerintah daerah provinsi/kabupaten berjalan dengan baik.
- Dalam masa pandemi Covid-19 dan adanya PSBB di daerah maka pengambilan sampel dilakukan oleh petugas di daerah.
- Dilaksanakan *technical meeting* dalam rangka surveilans PMK pada awal tahun 2021.

3. Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya

a) Perbandingan target dan kinerja tahun 2021

Perbandingan target dan realisasi produksi obat hewan dan bahan biologik lain Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 9: Target dan Realisasi Kinerja Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya tahun 2021

Kegiatan	Target	Realisasi	Presentase
Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik (dosis)	6.683.000	7.823.248	117,06%

Capaian realisasi Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya Pusat Veteriner Farma tahun 2021 sebesar 7.823.248 dosis atau terdapat kenaikan sebesar 117,06% dari target yang ditetapkan dalam perjanjian kinerja antara Kepala Pusat Veteriner Farma dengan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Tahun Anggaran 2021 sebesar 6.683.000 dosis.

b) Perbandingan realisasi kinerja tahun 2021 dengan beberapa tahun yang lalu

Perbandingan realisasi produksi obat hewan dan bahan biologik lain Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dengan beberapa tahun yang lalu dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 10: Capaian Kinerja Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya tahun 2017 - 2021

Kegiatan	2017	2018	2019	2020	2021	Persentase 2021 dibanding 2020
Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik	4.076.590	6.393.600	7.544.100	8.737.344	7.823.248	89,54%

Capaian kinerja Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya Pusat Veteriner Farma tahun 2021 mencapai 7.823.248 dosis, jika dibandingkan dengan tahun 2020 sebesar 8.737.344 dosis terdapat penurunan realisasi produksi menjadi sebesar 89,54%.

c) Perbandingan realisasi kinerja tahun 2021 dengan target jangka menengah

Perbandingan realisasi produksi obat hewan dan bahan biologik lain Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dengan target jangka menegah dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 11: Capaian Kinerja Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya tahun 2020 - 2024

Kegiatan	2020	2021	2022	2023	2024	Persentase 2021 dibanding 2024
Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik	8.737.344	7.823.248	7.700.100	7.790.125	7.870.125	99,40%

Capaian kinerja Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya Pusat Veteriner Farma tahun 2021 mencapai 7.823.248 dosis, jika dibandingkan dengan target Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya jangka menengah yang tersaji di dalam renstra tahun 2024 sebesar 7.870.125 dosis, maka capaian Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya

tahun 2021 sedikit dibawah dari target Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya tahun 2024 tersebut sehinga menjadi sebesar 99,40%.

d) Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan serta alternatif solusi

Keberhasilan capaian Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya tahun 2021 yang melebihi target yang telah ditetapkan merupakan hasil kerja sama dan koordinasi semua bidang dan bagian untuk memberikan layanan yang paripurna. Permintaan pasar akan produk Pusvetma berupa vaksin antigen dan antisera cukup tinggi sehingga Pusvetma berusaha untuk melayani permintaan pasar tersebut guna mendukung pemerintah dalam rangka pemberatasan penyakit hewan menular di Indonesia. Keberhasilan tercapainya target produksi adanya penambahan alat dan kapasitas produksi yang semakin meningkat serta optimalisasi sumber daya manusia dalam proses produksi dan sarana gedung peralatan yang sesuai dengan CPOHB.

e) Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya Pusvetma sebagai berikut:

$$E = \frac{(\text{Pagu anggaran keluaran x Capaian Keluaran}) - \text{Realisasi}}{\text{Pagu Anggaran x Capaian Keluaran}} \times 100\%$$

$$= \frac{(20.927.512.000 \times 1,17) - 20.789.748.420}{20.927.512.000 \times 1,17} \times 100\%$$

$$= 15,092\%$$

Capaian Efisiensi Sumber Daya sebesar 15,09% menunjukkan bahwa kegiatan Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya cukup efisien dalam penggunaan sumber daya.

f) Analisis kegiatan yang menunjang keberhasilan atau kegagalan pernyataan kinerja

Kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik Lainnya tahun 2021 adalah :

- Dukungan ketersediaan bahan produksi vaksin antigen dan antisera yang cukup.
- Pengadaan barang dan jasa sesuai dengan perpres.

- Keberhasilan tercapainya adanya layanan prima kepada pengguna layanan, kualitas promosi yang bagus, ketersediaan stok produk, kualitas produk dan *performance* produk yang menarik.

4. Ternak Ruminansia Potong

a) Perbandingan target dan kinerja tahun 2021

Perbandingan target dan realisasi ternak ruminansia potong Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 12: Target dan Realisasi Kinerja Ternak Ruminansia Potong tahun 2021

Kegiatan	Target	Realisasi	Presentase
Ternak ruminansia potong (Kelompok masyarakat)	85	85	100,00

Capaian realisasi ternak ruminansia potong Pusat Veteriner Farma tahun 2021 mencapai 85 kelompok masyarakat atau mencapai target yang ditetapkan dalam perjanjian kinerja antara Kepala Pusat Veteriner Farma dengan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Tahun Anggaran 2021 sebesar 85 kelompok masyarakat.

b) Perbandingan realisasi kinerja tahun 2021 dengan beberapa tahun yang lalu

Perbandingan realisasi ternak ruminansia potong Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dengan beberapa tahun yang lalu dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 13: Capaian Kinerja Ternak Ruminansia Potong tahun 2017 - 2021

Kegiatan	2017	2018	2019	2020	2021	Persentase 2021 dibanding 2022
Ternak ruminansia potong (Kelompok masyarakat)	0	0	0	0	85	-

Capaian kinerja ternak ruminansia potong Pusat Veteriner Farma tahun 2021 mencapai 85 kelompok masyarakat, jika dibandingkan dengan tahun 2020 sebesar 0 kelompok masyarakat maka tidak dapat dibandingkan karena tahun sebelumnya belum ada kegiatan yang sama.

c) Perbandingan realisasi kinerja tahun 2021 dengan target jangka menengah

Perbandingan realisasi ternak ruminansia potong Pusat Veteriner Farma tahun 2021 dengan target jangka menengah dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 14: Capaian Kinerja Ternak Ruminansia Potong tahun 2020 - 2024

Kegiatan	2020	2021	2022	2023	2024	Persentase 2021 dibanding 2024
Ternak ruminansia potong (Kelompok masyarakat)	0	85	85	85	85	100%

Capaian kinerja ternak ruminansia potong Pusat Veteriner Farma tahun 2021 mencapai 85 kelompok masyarakat, jika dibandingkan dengan target ternak ruminansia potong jangka menengah yang tersaji di dalam renstra tahun 2024 sebesar 85 Kelompok masyarakat, maka tidak terdapat kenaikan capaian ternak ruminansia potong.

d) Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan serta alternatif solusi

Keberhasilan capaian ternak ruminansia potong tahun 2021 yang mencapai target yang telah ditetapkan merupakan hasil kerja sama dan koordinasi semua unsur meliputi Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan, satker Pusvetma, Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur, Dinas Peternakan Kabupaten/Kota, Perangkat desa, dan kelompok tani. Pengembangan ternak ruminansia potong ini berupa pengadaan ternak kambing domba sebanyak 2.125 ekor yang didistribusikan kepada sebanyak 85 kelompok masyarakat.

Hal lain yang akan mendukung keberhasilan kegiatan ini pada tahun mendatang adalah penyusunan juknis/juklak harus lebih awal tahun, SK penetapan kelompok masyarakat penerima bantuan dibuat lebih awal dan tidak berubah, verifikasi kelompok masyarakat dilakukan lebih cepat dan teliti, penyusunan HPS lebih akurat disertai dengan data dukung yang memadai, pelaksanaan pelelangan pengadaan barang diharapkan mendapatkan penyedia yang mempunyai finansial yang cukup, pelaksanaan distribusi dengan memperhatikan jumlah dan spesifikasi ternis ternak, kelengkapan dokumen administrasi kelompok harus baik tidak ada yang kurang, proses hibah bampem harus dilaksanakan lebih awal setelah dokumen hibah terpenuhi.

e) Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya ternak ruminansia potong Pusvetma sebagai berikut:

$$E = \frac{(\text{Pagu anggaran keluaran x Capaian Keluaran}) - \text{Realisasi}}{\text{Pagu Anggaran x Capaian Keluaran}} \times 100\%$$

$$= \frac{(4.717.058.000 \times 1,0) - 4.710.229.899}{4.717.058.000 \times 1,0} \times 100\%$$

$$= 0.14\%$$

Capaian Efisiensi Sumber Daya sebesar 0.14% menunjukkan bahwa kegiatan pengembangan ternak ruminansia potong cukup efisien dalam penggunaan sumber daya.

f) Analisis kegiatan yang menunjang keberhasilan atau kegagalan pernyataan kinerja

Kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian ternak ruminansia potong tahun 2021 adalah :

- Koordinasi dan kerjasama yang baik antar Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan, Pusvetma, Dinas Peternakan Provinsi dan Kabupaten/Kota, dan kelompok masyarakat dalam rangka mencapai keberhasilan kegiatan ternak ruminansia potong.
- Dukungan penuh ketersediaan anggaran untuk kegiatan pengembangan ternak ruminansia potong.

D. Capaian Kinerja lainnya

Beberapa penghargaan yang diperoleh Pusat Veteriner Farma Surabaya pada tahun 2021:

(1) Launching Aplikasi E-Commerce Vetmalance (Veteriner Farma Layanan Cepat)
(2) Launching Produk Pusvetma oleh Menteri Pertanian
(3) Peringkat 1 Keterbukaan Informasi Publik LIngkup Eselon II Kementerian Pertanian
(4) Predikat Kepemimpinan dengan Komitmen KIP Terbaik Tingkat Eselon II Kementerian Pertanian
(5) SNI Award 2020-2021 Peringkat Perak
(6) Resertifikasi SNI ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu
(7) Resertifikasi SNI ISO 37001:2016 tentang Sistem Manajemen Anti Penyuapan

(8) Surveilans II SNI ISO 45001:2018 tentang Sistem Keselamatan dan Kesehatan Kerja

E. Akuntabilitas Keuangan

1) Realisasi dan Serapan Anggaran

Analisis efisiensi keuangan secara umum, seluruh kegiatan berjalan secara efisien tanpa mengurangi volume di dalam kegiatan. Sifat kegiatan yang didanai oleh Pemerintah melalui dana APBN yang jumlahnya terbatas dan didanai BLU Pusvetma.

Pusvetma dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya mendapatkan pagu anggaran pada tahun 2021 sebesar Rp 43.204.681.000,- untuk mendukung program Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan yaitu Program Ketersediaan, Akses dan Konsumsi Pangan Berkualitas. Realisasi anggaran sampai dengan tanggal 31 Desember 2021 yaitu sebesar Rp 43.204.681.000,- (99,49%). Realisasi per jenis output dan jenis belanja dapat dilihat pada tabel 15 dibawah ini.

Tabel 15: Realisasi Anggaran Per Jenis Output TA. 2021

KODE	URAIAN		Pagu	Realisasi	
				Rp	%
HA	**Program Ketersediaan, Akses dan Konsumsi Pangan Berkualitas**		**28.341.010.000**	**28.187.998.732**	**99,46%**
1784	**Pengendalian dan Penanggulangan Penyakit Hewan**		**23.254.501.000**	**23.116.038.898**	**99,40%**
1784.QAH.002	Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik		20.927.512.000	20.789.748.420	**99,34%**
	100	Peningkatan Produksi, Obat Hewan dan Bahan Biologik	8.382.221.000	8.328.904.247	**99,36%**
	200	Distribusi Obat Hewan dan Bahan Biologik	700.000.000	699.960.500	**99,99%**
	300	Peningkatan Kapasitas SDM Obat Hewan dan Bahan Biologik	11.730.891.000	11.646.535.173	**99,28%**
	400	Standarisasi Mutu Produksi	114.400.000	114.348.500	**99,95%**
1784.QAH.003	Pengamatan dan Identifikasi Penyakit Hewan		600.000.000	599.389.283	**99,90%**
	101	Penyidikan dan Pengujian Penyakit Hewan	600.000.000	599.389.283	**99,90%**

1784.QAH.102	Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik (PEN)		1.726.989.000	1.726.901.195	**99,99%**
	501	Peningkatan Produksi, Obat Hewan dan Bahan Biologik	1.726.989.000	1.726.901.195	**99,99%**
1785	**Penyediaan Benih dan Bibit Serta Peningkatan Produksi Ternak**		5.086.509.000	5.071.959.834	**99,71%**
1785.AEA.101	Supervisi, Monitoring dan Evaluasi Perbibitan dan Produksi Ternak (PEN)		250.000.000	242.377.912	**96,95%**
	504	Koordinasi, Pembinaan, dan Pelaporan Kegiatan UPT/OPD	250.000.000	242.377.912	**96,95%**
1785.QEH.003	Ternak Ruminasia Potong		119.451.000	119.352.023	**99,92%**
	104	Domba	119.451.000	119.352.023	**99,92%**
1785.QEH.103	Ternak Ruminasia Potong (PEN)		4.717.058.000	4.710.229.899	**99,86%**
	504	Domba Potong	4.717.058.000	4.710.229.899	**99,86%**
WA	**Program Dukungan Manajemen**		**14.863.671.000**	**14.798.666.124**	**99,56%**
1787	**Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Lainnya Ditjen Peternakan**		**14.863.671.000**	**14.798.666.124**	**99,56%**
1787.EAA.001	Layanan Perkantoran		14.307.227.000	14.252.675.178	**99,62%**
	001	Gaji dan Tunjangan	8.417.652.000	8.396.072.065	**99,74%**
	002	Operasional dan Pemeliharaan Kantor	5.889.575.000	5.856.603.113	**99,44%**
1787.EAB.001	Layanan Perencanaan		281.106.000	280.190.256	**99,67%**
	101	Penyusunan Rencana Program dan Penyusunan Rencana Anggaran	281.106.000	280.190.256	**99,67%**
1787.EAB.002	Layanan Perbendaharaan Internal		152.315.000	150.108.843	**98,55%**
	101	Akuntansi, Verifikasi dan Tindak Lanjut Hasil Pengawasan	21.225.000	21.186.843	**99,82%**
	102	Pengelolaan Keuangan dan Perbendaharaan	131.090.000	128.922.000	**98,35%**
1787.EAB.003	Layanan Pengelolaan Barang Milik Negara		31.550.000	27.919.280	**88,49%**
	101	Pengelolaan Barang Milik Negara	31.550.000	27.919.280	**88,49%**

1787.EAI.001	Layanan Humas dan Informasi		80.000.000	76.323.583	**95,40%**
	101	Pelayanan Kehumasan	80.000.000	76.323.583	**95,40%**
1787.EAL.001	Layanan Pemantauan dan Evaluasi		11.473.000	11.448.984	**99,79%**
	101	Pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi	11.473.000	11.448.984	**99,79%**

Sumber data keuangan 2021

Keterangan :

Pagu RM sebesar Rp. 31.389.808.000,- dengan Realisasi RM sebesar Rp. 31.226.380.539,- atau mencapai 99,48%

Pagu BLU sebesar Rp. 10.740.747.000,- dengan Realisasi BLU sebesar Rp. 10.696.649.443,- atau mencapai 99,59%

Adapun jumlah anggaran baik pendapatan maupun belanja dapat dijelaskan pada tabel 16.

Tabel 16. Realisasi Pendapatan dan Belanja TA. 2021

No.	Anggaran	Target 2021	Realisasi 2021	%
A	Pendapatan Penerimaan Negara Bukan Pajak	11.430.891.000.	17.327.954.382	151,59
B	Belanja Pegawai	8.417.652.000.	8.395.517.015.	99,74
	Belanja Barang	34.247.257.000.	34.049.044.041.	99,42
	Belanja Modal	539.772.000.	539.672.750.	99,98

Capaian realisasi anggaran tahun 2021 jika dibandingkan dengan realisasi anggaran tahun lalu sebagaimana disajikan pada table berikut:

Tabel 17. Pagu dan realisasi Anggaran Tahun 2019-2021

No	Indikator Kinerja	2019		2020		2021	
		Pagu	Realisasi	Pagu	Realisasi	Pagu	Realisasi
1	Indeks Kepuasaan Masyarakat (IKM)	132.800.000	130.639.600	609.914.000	609.610.825	43.204.681.000	42.984.233.826

2.	Pengamatan dan identifikasi penyakit hewan	1.400.000.000	1.348.029.217	1.354.500.000	1.349.389.322	600.000.000	599.389.283
3.	Produksi obat hewan dan bahan biologik lainnya	17.037.974.000	15.564.520.894	22.313.023.000	22.246.890.135	20.927.512.000	20.789.748.420
4	Ternak ruminansia potong	0	0	0	0	4.717.058.000	4.710.229.899

Sesuai dengan data yang tersaji pada tabel di atas dapat didisampaikan capaian realisasi anggaran tahun 2021 jika dibandingkan dengan realisasi anggaran tahun 2020 sebagai berikut:

a. Indikator kinerja indek kepuasan masyarakat terhadap layanan Pusvetma realisasi tahun 2020 sebesar Rp. 609.610.825. dibandingkan dengan realisasi anggaran tahun 2021 sebesar Rp. 42.984.233.826. maka terdapat kenaikan realisasi sangat tinggi karena penentuan perhitungan realisasi anatara tahun 2020 dan 2021 berbeda.
b. Indikator kinerja Pengamatan dan identifikasi penyakit hewan realisasi tahun 2020 sebesar Rp. 1.349.389.322. dibandingkan dengan realisasi anggaran tahun 2021 sebesar Rp. 599.389.283. maka terdapat penurunan realisasi sebesar 55,58%. Karena perbedaan pagu anggaran tahun 2020 dan 2021.
c. Indikator kinerja peningkatan produksi obat hewan dan bahan biologik realisasi tahun 2020 sebesar Rp.22.246.890.135. dibandingkan dengan realisasi anggaran tahun 2021 sebesar Rp. 20.789.748.420. maka terdapat sedikit penurunan realisasi sebesar 6.55%. Karena perbedaan pagu anggaran tahun 2020 dan 2021
d. Indikator kinerja Ternak ruminansia potong realisasi tahun 2020 sebesar Rp.0. tidak bisa dibandingkan dengan realisasi anggaran tahun 2021 sebesar Rp. 4.710.229.899 , karena indikator kinerja ternak ruminansia potong merupakan indikator baru tahun 2021.

2) Evaluasi Kinerja Anggaran

Evaluasi kinerja anggaran dihitung dengan mengukur nilai efisiensi (NE) dengan angka 0% - 100%, semakin tinggi angka peresentasenya maka kinerja anggaran tersebut semakin baik.

Rumus untuk menghitung nilai efisiensi sebagai berikut;

$$NE = 50\% + \left(\frac{E}{20} \times 50 \right)$$

NE = Nilai Efisiensi

E = Efisiensi

a) Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Pusvetma

$$NE = 50\% + \left(\frac{E}{20} \times 50 \right)$$

$$= 50\% + \left(\frac{5{,}24\%}{20} \times 50 \right)$$

$$= 63{,}1\%$$

Nilai efisiensi anggaran pada indek kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Pusvetma sebesar 63,1%, hal ini menunjukkan bahwa penggunaan anggaran untuk kegiatan ini cukup efisien.

b) Pengamatan dan Identifikasi Penyakit Hewan

$$NE = 50\% + \left(\frac{E}{20} \times 50 \right)$$

$$= 50\% + \left(\frac{24{,}88\%}{20} \times 50 \right)$$

$$= 112{,}2\% \sim 100\%$$

Nilai efisiensi anggaran pada pengamatan dan identifikasi penyakit hewan Pusvetma sebesar 100%, hal ini menunjukkan bahwa penggunaan anggaran untuk kegiatan ini sangat efisien.

c) Obat Hewan dan Bahan Biologik

$$NE = 50\% + \left(\frac{E}{20} \times 50 \right)$$

$$= 50\% + \left(\frac{15{,}09\%}{20} \times 50 \right)$$

$$= 87{,}7\%$$

Nilai efisiensi anggaran pada obat hewan dan bahan biologic sebesar 87,7%, hal ini menunjukkan bahwa penggunaan anggaran untuk kegiatan ini efisien.

d) Ternak Ruminansia Potong

$$NE = 50\% + \left(\frac{E}{20} \times 50 \right)$$

$$= 50\% + \left(\frac{0.14\%}{20} \times 50 \right)$$

$$= 50.4\%$$

Nilai efisiensi anggaran pada indek kelembagaan veteriner Pusvetma sebesar 50.4%, hal ini menunjukkan bahwa penggunaan anggaran untuk kegiatan ini cukup efisien.

F. Hambatan dan Kendala

Kendala – kendala yang masih dihadapi dalam melaksanakan kegiatan produksi vaksin dan antigen adalah :

1. Sebagai satker BLU, Pusvetma harus mencari pendapatan terlebih dahulu sesuai dengan target yang tercantum dalam DIPA Pusvetma untuk bisa dibelanjakan.
2. Sumber daya dan sarana prasarana masih perlu di modernisasi.
3. Sumber daya manusia semakin tahun semakin berkurang karena memasuki masa purna tugas.

G. Upaya dan Tindak Lanjut

Adapun strategi yang perlu diambil untuk mengatasi kendala – kendala tersebut di masa yang akan datang secara umum diantaranya:

1. Sebagai tindak lanjut penyelesaian pesanan produk, dilakukan penyediaan *stock* bahan baku lengkap sesuai dengan jenis dan volumenya pada awal tahun kegiatan diimbangi dengan perencanaan yang matang.
2. Melakukan peningkatan mutu dan pengembangan produk sesuai permintaan pasar dan perkembangan teknologi.
3. Mengoptimalkan penggunaan peralatan laboratorium yang ada untuk menambah kapasitas produksi sehingga kebutuhan vaksin, antigen, antisera, dan bahan biologis lain dapat terpenuhi.
4. Meningkatkan perawatan peralatan laboratorium maupun sarana produksi.
5. Mengoptimalkan sumber daya manusia yang ada dengan cara meningkatkan ketrampilan melalui diklat, baik yang bersifat teknis maupun non-teknis.
6. Melakukan peremajaan peralatan produksi yang lebih modern / robotik untuk menggantikan sumber daya manusia yang semakin berkurang.

BAB IV
PENUTUP

A. Tinjauan Umum

Laporan Akuntabilitas Kinerja Pusat Veteriner Farma tahun 2021 merupakan bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan-kegiatan dalam rangka pencapaian visi dan misi selama tahun anggaran 2021. Laporan tersebut merupakan implementasi dari Peraturan Menteri Pertanian Nomor 135/Permentan/OT.140/12/2013 tanggal 31 Desember 2013 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan, UPT Mandiri lingkup Kementerian Pertanian diwajibkan menyusun Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP).

Dari hasil analisis kinerja diperoleh capaian akhir kinerja pencapaian sasaran Pusat Veteriner Farma adalah sebagai berikut :

1. Pencapaian seluruh indikator kinerja Pusvetma telah terlaksana secara optimal dengan menggunakan sumber anggaran dari Rupiah Murni dan PNBP.
2. Pencapaian indikator input, bervariasi dan mendekati 100%. Hal ini karena dalam pelaksanaan kegiatan melalui proses lelang maupun penunjukkan langsung pengadaan barang dan jasa terlaksana sesuai dengan perjanjian yang telah ditetapkan.
3. Pencapaian indikator kinerja seluruh kegiatan mencapai lebih dari 100%, hal ini menunjukkan bahwa target keluaran dari hasil proses indikator kinerja dapat terwujud secara keseluruhan.

Seluruh kegiatan pencapaian kinerja secara signifikan mendorong pencapaian indikator sasaran dalam rencana strategis berperan dalam program pemerintah dalam hal pengendalian penyakit hewan strategis.

Demikian Laporan Akuntabilitas Kinerja Pusat Veteriner Farma yang dapat kami susun, semoga bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Lampiran I Struktur Organisasi Pusvetma

Struktur Organisasi Pusvetma berdasarkan Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor : 43 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja UPT Ditjen Peternakan dan Keswan.

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agung Suganda

Jabatan : Kepala Pusat Veteriner Farma (Pusvetma) Surabaya

berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan.

Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Jakarta, September 2021

Kepala,

Agung Suganda

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agung Suganda

Jabatan : Kepala Pusat Veteriner Farma (Pusvetma) Surabaya

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Nasrullah

Jabatan : Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan

Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, September 2021

Pihak Kedua,	Pihak Pertama,
Nasrullah	**Agung Suganda**

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021
KEPALA PUSAT VETERINER FARMA (PUSVETMA) SURABAYA
DENGAN DIREKTUR JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

I. Kinerja Bulanan

1. Pencapaian Target Kinerja Output Kegiatan sesuai POK/DIPA alokasi Rp. **43.977.442.000,-** (Empat Puluh Tiga Milyar Sembilan Ratus Tujuh Puluh Tujuh Juta Empat Ratus Empat Puluh Dua Ribu Rupiah);
2. Target Penyerapan Anggaran kumulatif pada bulan: I (10,42%); II (18,75%); III (29,17%); IV (37,50%); V (41,00%); VI (45,00%); VII (55,00%); VIII (64,00%); IX (72,00%); X (81,00%); XI (91,00%); dan XII (100%);
3. Pelaporan Kinerja Output Fisik bulanan dalam penyerapan anggaran :
4. Penyelesaian Kerugian Negara (KN) :

II. Kinerja Tahunan

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target
1.	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terhadap Layanan Pusat Veteriner Farma	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	3,44 Skala Likert
2.	Meningkatnya Layanan Pengendalian dan Penanggulangan Penyakit Hewan	Produksi Obat Hewan dan Bahan Biologik	1 Layanan (6.683.000 Dosis)
		Pengamatan dan Identifikasi Penyakit Hewan	1 Layanan (1.500 Sampel)
3.	Meningkatnya layanan penyediaan benih dan bibit serta peningkatan produksi ternak	Ternak Ruminansia Potong	85 Kelompok Masyarakat

III. Alokasi Kegiatan dan Anggaran

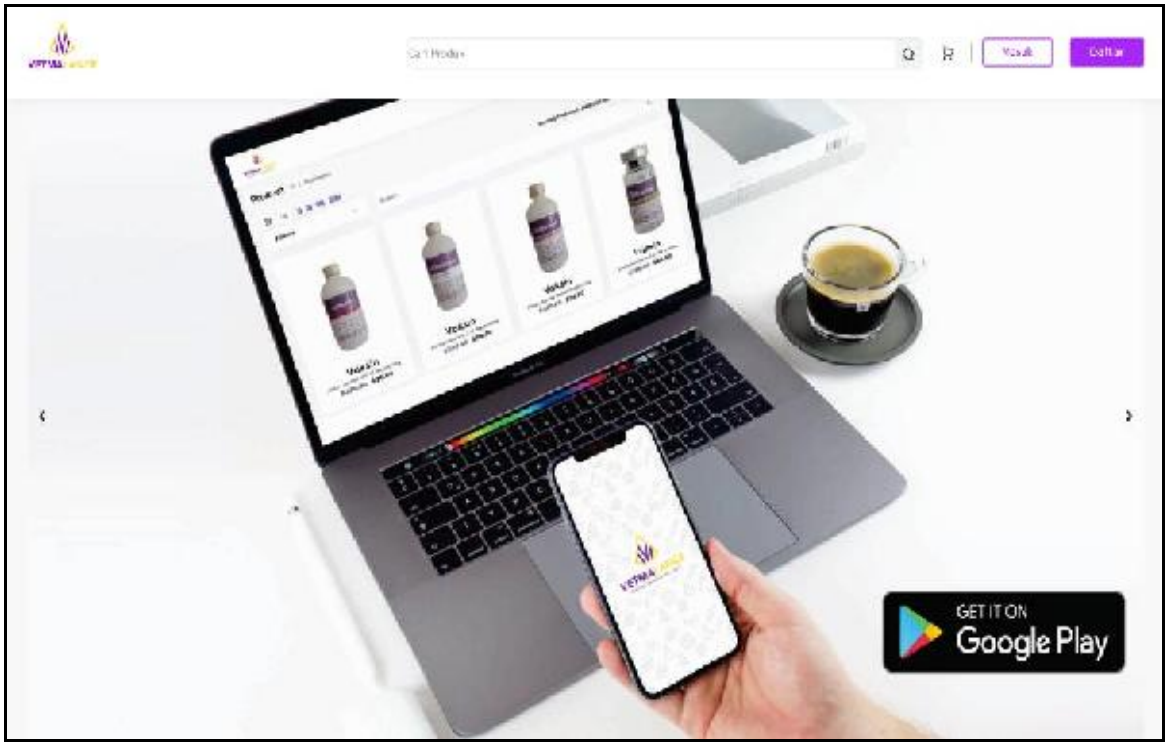
	Kegiatan		Anggaran
1.	Pengendalian dan Penanggulangan Penyakit Hewan	Rp	22.527.512.000,-
2.	Penyediaan Benih dan Bibit serta peningkatan produksi ternak	Rp	6.586.259.000,-
3.	Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis lainnya Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan	Rp	14.863.671.000,-
	Jumlah	**Rp**	**43.977.442.000,-**

Terbilang : (Empat Puluh Tiga Milyar Sembilan Ratus Tujuh Puluh Tujuh Juta Empat Ratus Empat Puluh Dua Ribu Rupiah)

Jakarta, September 2021

Pihak Kedua,	Pihak Pertama,
Nasrullah	**Agung Suganda**

Lampiran. 3



PIAGAM PENGHARGAAN

DIBERIKAN KEPADA :

PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA

SEBAGAI

UNIT KERJA INFORMATIF

Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2021

Kategori Eselon II

Jakarta, Oktober 2021
Menteri Pertanian Republik Indonesia

Dr. H. Syahrul Yasin Limpo, S.H.,M.Si.,M.H

PIAGAM PENGHARGAAN

DIBERIKAN KEPADA :

PUSAT VETERINER FARMA

SEBAGAI

UNIT KERJA ESELON II
DENGAN KOMITMEN PIMPINAN TERBAIK

Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2021

Jakarta, Oktober 2021
Menteri Pertanian Republik Indonesia

Dr. H. Syahrul Yasin Limpo, S.H.,M.Si.,M.H

SNI Award

National Quality Award of Indonesia

DADAN STANDARDISASI NASIONAL

MENGANUGERAHKAN SNI AWARD 2021

KEPADA :

PUSAT VETERINER FARMA

KATEGORI ORGANISASI MENENGAH JASA

PERINGKAT PERAK

telah menerapkan SNI dan menunjukkan pencapaian kinerja yang tinggi, kemampuan mengelola perubahan serta melakukan transformasi untuk keberlanjutan organisasi

JAKARTA, 18 NOVEMBER 2021

KUKUH S. ACHMAD
Kepala Badan Standardisasi Nasional

SANDIAGA SALAHUDDIN UNO
Ketua Dewan Juri 2020-2021

KAN
Komite Akreditasi Nasional
LSPM-049-IDN

GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA

CERTIFICATE

GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA

hereby certify that

PUSAT VETERINER FARMA

Jl. A. Yani No 68 – 70 Surabaya 60231

Has been audited by GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA
and has implemented Quality Management System

SNI ISO 9001 : 2015

Scope of registration

Produksi, Pengujian, Distribusi, Pemasaran Dan Pengembangan Produk Vaksin Antisera, Diagnostika Dan Bahan Biologis Lainnya Untuk Hewan, Surveilans Penyakit Mulut Dan Kuku (PMK), Penyediaan Hewan Percobaan Dan Kegiatan Pendukung Lainnya

[redacted]

EA Code	: 13.21, 38.75
Certificate No.	: G.01 – ID0113 – I – 2022
Original Date	: 09 January 2019
Issue Date Certificate	: 09 January 2022
Planning to be 1st Surveillance	: 09 December 2022
Planning to be 2nd Surveillance	: 09 December 2023
Planning to be Renewal	: 09 November 2024
Expired Date Certificate	: 08 January 2025

TTD

DIRECTOR

To verify the validity of this certificate please visit www.gsertifi.com or scan this barcode

PT. GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA, Jl. Hidada XI, Perum Griya Loka, Kav. 11, No. 9x, Ubung, Denpasar Utara, Bali – Indonesia
Tel p : 0361-8047607, Email : info@gsertifi.com, Website : www.gsertifi.com

KAN
Komite Akreditasi Nasional
LSSMAP-001-IDN

GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA

CERTIFICATE

GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA

hereby certify that

PUSAT VETERINER FARMA

Jl. A. Yani No 68 – 70 Surabaya 60231

Has been audited by GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA
and has implemented Anti-Bribery Management System

SNI ISO 37001 : 2016

Scope of registration

Produksi, Pengujian, Distribusi, Pemasaran Dan Pengembangan Produk Vaksin, Antisera
Diagnostika Dan Bahan Biologis Lainnya Untuk Hewan, Surveilans Penyakit Mulut Dan Kuku (PMK)
Penyediaan Hewan Percobaan Dan Kegiatan Pendukung Lainnya

[redacted]

Certificate No.	: G.06 – ID0113 – [illegible] – 2022
Original Date	: 03 December 2018
Issue Date Certificate	: 03 January 2022
Planning to be 1st Surveillance	: 03 November 2023
Planning to be 2nd Surveillance	: 03 November 2024
Planning to be Renewal	: 03 October 2025
Expired Date Certificate	: 02 December 2025

TTD
DIRECTOR

To verify the validity of this certificate please visit www.gsertl.com or scan this barcode

PT. GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA, Jl. Pelada XI, Perum Griya Loka, Kav. 11, No. 5+, Jibung, Denpasar Utara Bali – Indonesia
Tlp : 0361-8947507, Email : info@gsertl.com, Website : www.gsertl.com

KAN
Komite Akreditasi Nasional
LSSMKS-005-IDN

GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA

CERTIFICATE

GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA

hereby certify that

PUSAT VETERINER FARMA

Jl. A. Yani No. 68 – 70 Surabaya 60231

Has been audited by GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA
and has Implemented Occupational Healthy & Safety Management System

SNI ISO 45001 : 2018

Scope of registration

Produksi, Pengujian, Distribusi, Pemasaran Dan Pengembangan Produk Vaksin, Antisera
Diagnostika Dan Bahan Biologis Lainnya Untuk Hewan, Surveilans Penyakit Mulut Dan Kuku (PMK)
Penyediaan Hewan Percobaan Dan Kegiatan Pendukung Lainnya

[redacted]

EA Code	: 13.21, 30.75
Certificate No.	: G.06 – ID0113 – IX – 2019
Original Date	: 30 September 2019
Issue Date Certificate	: 30 September 2019
1st Surveillance	: 19 August 2020
2nd Surveillance	: 03 January 2022
Planning to be Renewal	: 30 July 2022
Expired Date Certificate	: 29 September 2022

TTD
DIRECTOR

To verify the validity of this certificate please visit www.gsertl.com or scan this barcode

PT. GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA, Jl. Pelada XI, Perum Griya Loka, Kav. 11, No. 5+, Jibung, Denpasar Utara Bali – Indonesia
Tlp : 0361-8947507, Email : info@gsertl.com, Website : www.gsertl.com

KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA

LAPORAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Tahun 2021

Hewan Sehat, Rakyat Selamat, Negara Kuat

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma Tri wulan keempat periode Oktober-Desember tahun 2021 telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian dari pengisisn format pertanyaan responden/stakeholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap layanan Pusat Veteriner Farma. Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi peningkatan kualitas laporan.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada pengelolaan Informasi Publik.

Surabaya, Januari 2022

Kepala

drh. Agung Suganda, M.Si
NIP. 197611252003121001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR		I
DAFTAR ISI		2 - 5
PENDAHULUAN		6
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN JANUARI 2021		
1,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	7
1,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	8
1,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	9
1,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	10-12
1,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Januari 2021	13
1,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Januari 2021	14-15
1,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Januari2021	16
1,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Januari 2021	17-18
1,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Januari 2021	19
1,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Januari 2021	20-22
1,11	Rekap nilai bula Januari 2021	23
1,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Januari 2021	24
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN FEBRUARI 2021		
2,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	25
2,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	26
2,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	27
2,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	28-30
2,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Februari 2021	31
2,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Februari 2021	32-33
2,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Februari 2021	34
2,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Februari 2021	35-36
2,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Februari2021	37
2,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Februari 2021	38-39
2,11	Rekap nilai bulan Februari 2021	40
2,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Februari 2021	41
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN MARET 2021		
3,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	42
3,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	43
3,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	44
3,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	45-47
3,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Maret 2021	48
3,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Maret 2021	49-50
3,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Maret 2021	51
3,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Maret 2021	52-53
3,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Maret 2021	54
3,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Maret 2021	55-56
3,11	Rekap nilai bulan Maret 2021	57

3,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Maret 2021	58

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN APRIL 2021

4,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan April 2021	59
4,2	Data IKM 3 Layanan Bulan April 2021	60
4,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan April 2021	61
4,4	Report IKM 3 Layanan Bulan April 2021	62-65
4,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan April 2021	66
4,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan April 2021	67-68
4,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan April 2021	69
4,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan April 2021	70-71
4,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan April 2021	72
4,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan April 2021	73-74
4,11	Rekap nilai bulan April 2021	75
4,12	Kesimpulan Monitoring danEvaluasi bulan April 2021	76

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN MEI 2021

5,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	77
5,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	78
5,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	79
5,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	80-82
5,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Mei 2021	83
5,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Mei 2021	84-86
5,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Mei 2021	87
5,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Mei 2021	88-89
5,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Mei 2021	90
5,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Mei 2021	91-92
5,11	Rekap nilai bulan Mei 2021	93
5,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Mei 2021	94

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN JUNI 2021

6,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	95
6,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	96
6,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	97
6,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	98-101
6,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Juni 2021	102
6,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Juni 2021	103-105
6,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juni 2021	106
6,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juni 2021	107-108
6,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Juni 2021	109
6,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Juni 2021	110-111
6,11	Rekap nilai bulan Juni 2021	112
6,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Juni 2021	113

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN JULI 2021

7,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	114

7,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	115
7,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	116
7,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	117-120
7,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Juli 2021	121
7,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Juli 2021	122-124
7,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juli 2021	125
7,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juli 2021	126-127
7,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Juli 2021	128
7,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Juli 2021	129-130
7,11	REKAP NILAI BULAN JULI 2021	131
7,12	KESIMPULAN MONITORING DAN EVALUASI BULAN JULI 2021	132

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN AGUSTUS 2021

8,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan Agustus 2021	133
8,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Agustus 2021	134
8,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Agustus 2021	135
8,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Agustus 2021	136-137
8,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan Agustus 2021	138
8,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Agustus 2021	139-140
8,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Agustus 2021	141
8,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Agustus 2021	142-143
8,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Agustus 2021	144
8,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Agustus 2021	145-146
8,51	Rekap Nilai bulan Agustus 2021	147
8,52	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan Agustus 2021	148

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN SEPTEMBER 2021

9,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan September 2021	149
9,2	Data IKM 3 Layanan Bulan September 2021	150
9,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan September 2021	151
9,4	Report IKM 3 Layanan Bulan September 2021	152-153
9,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan September 2021	154
9,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan September 2021	155-156
9,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan September 2021	157
9,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan September 2021	158-159
9,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan September 2021	160
9,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan September 2021	161-162
9,51	Rekap Nilai bulan September 2021	163
9,52	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan September 2021	164

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN OKTOBER 2021

10,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan Oktober 2021	165
10,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021	166
10,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021	167
10,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021	168-171
10,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan Oktober 2021	172

10,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Oktober 2021	173-174
10,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Oktober 2021	175
10,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Oktober 2021	176-177
10,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Oktober 2021	178
10,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Oktober 2021	179-180
10,11	Rekap Nilai bulan Oktober 2021	181
10,12	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan Oktober 2021	182

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN NOVEMBER 2021

11,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan November 2021	183
11,2	Data IKM 3 Layanan Bulan November 2021	184
11,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan November 2021	185
11,4	Report IKM 3 Layanan Bulan November 2021	186-189
11,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan November 2021	190
11,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan November 2021	191-193
11,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan November 2021	194
11,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan November 2021	195-196
11,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan November 2021	197
11,11	Report IKM Layanan penunjang Bulan November 2021	198-199
11,51	Rekap Nilai bulan November 2021	200
11,52	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan November 2021	201

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN DESEMBER 2021

12,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan Desember 2021	202
12,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021	203
12,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021	204
12,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021	205-209
12,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan Desember 2021	210
12,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Desember 2021	211-213
12,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Desember 2021	214
12,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Desember 2021	215-217
12,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Desember 2021	218
12,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Desember 2021	219-220
12,11	REKAP NILAI BULAN DESEMBER 2021	221
12,12	MONITORING DAN EVALUASI BULAN DESEMBER 2021	222

REKAP DAN KESIMPULAN LAPORAN TAHUN 2021

12,13	Rekap Nilai IKM tahun 2021	223
12,14	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi IKM tahun2021.	224
12,15	Saran dan penutup laporan tahun 2021	225
12,16	Form Kuesioner IKM	226

12,12 MONITORING DAN EVALUASI BULAN DESEMBER 2021 59

REKAP DAN KESIMPULAN NILAI TRI WULAN KE IV

12,13 Rekap Nilai IKM Tri wulan ke IV Periode Oktober - Desember 2021. 60

12,14 Monitoring IKM Tri wulan ke IV Oktober - Desember 2021. 61

12,15 Form Kuesioner IKM 62

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM berdasarkan pada PERATURAN MENTERI PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 TANGGAL 23 APRIL 2018 TENTANG PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkugan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi admstrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap melalui *Stake holder* manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

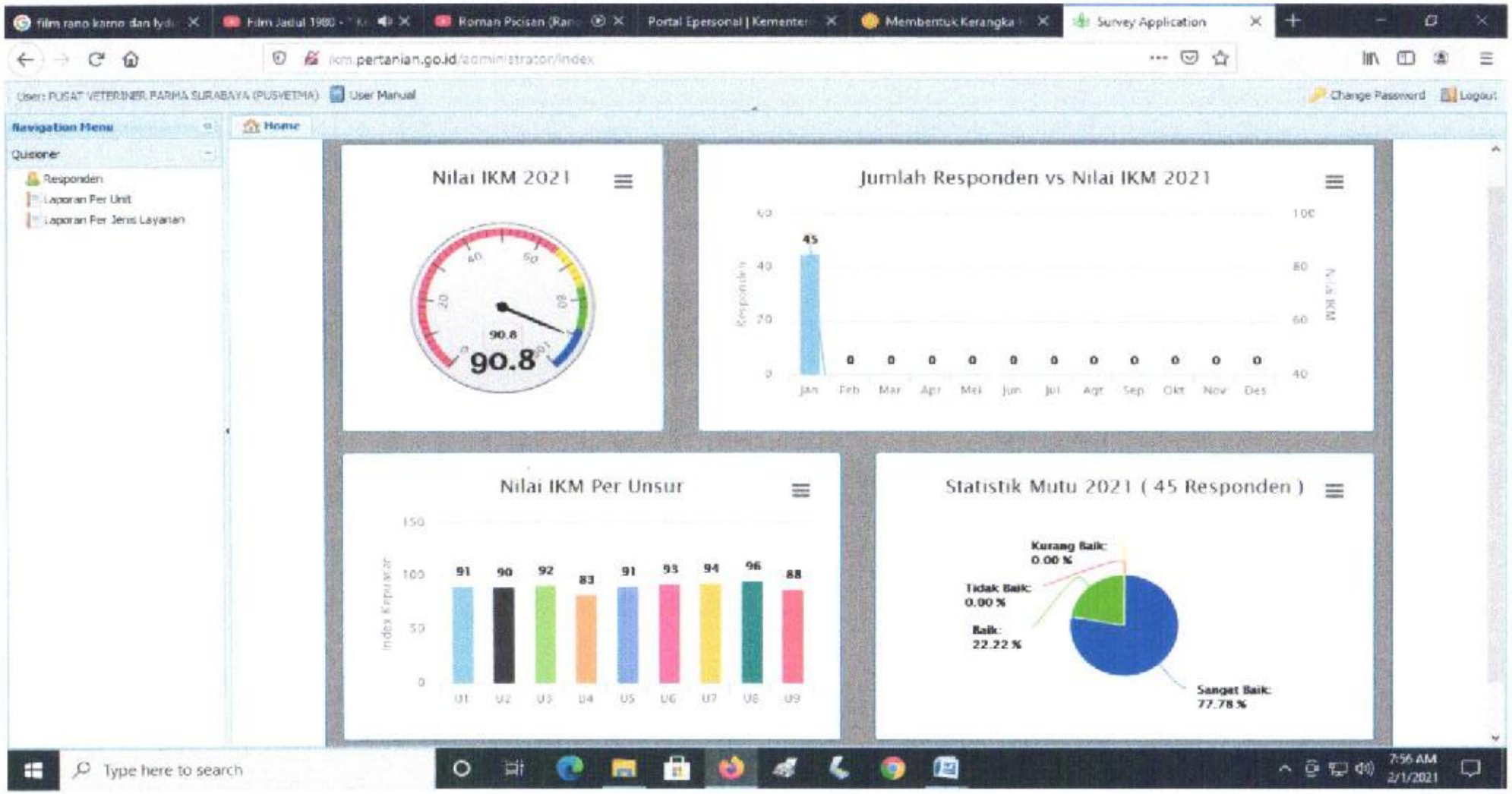
Format kuisiosioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

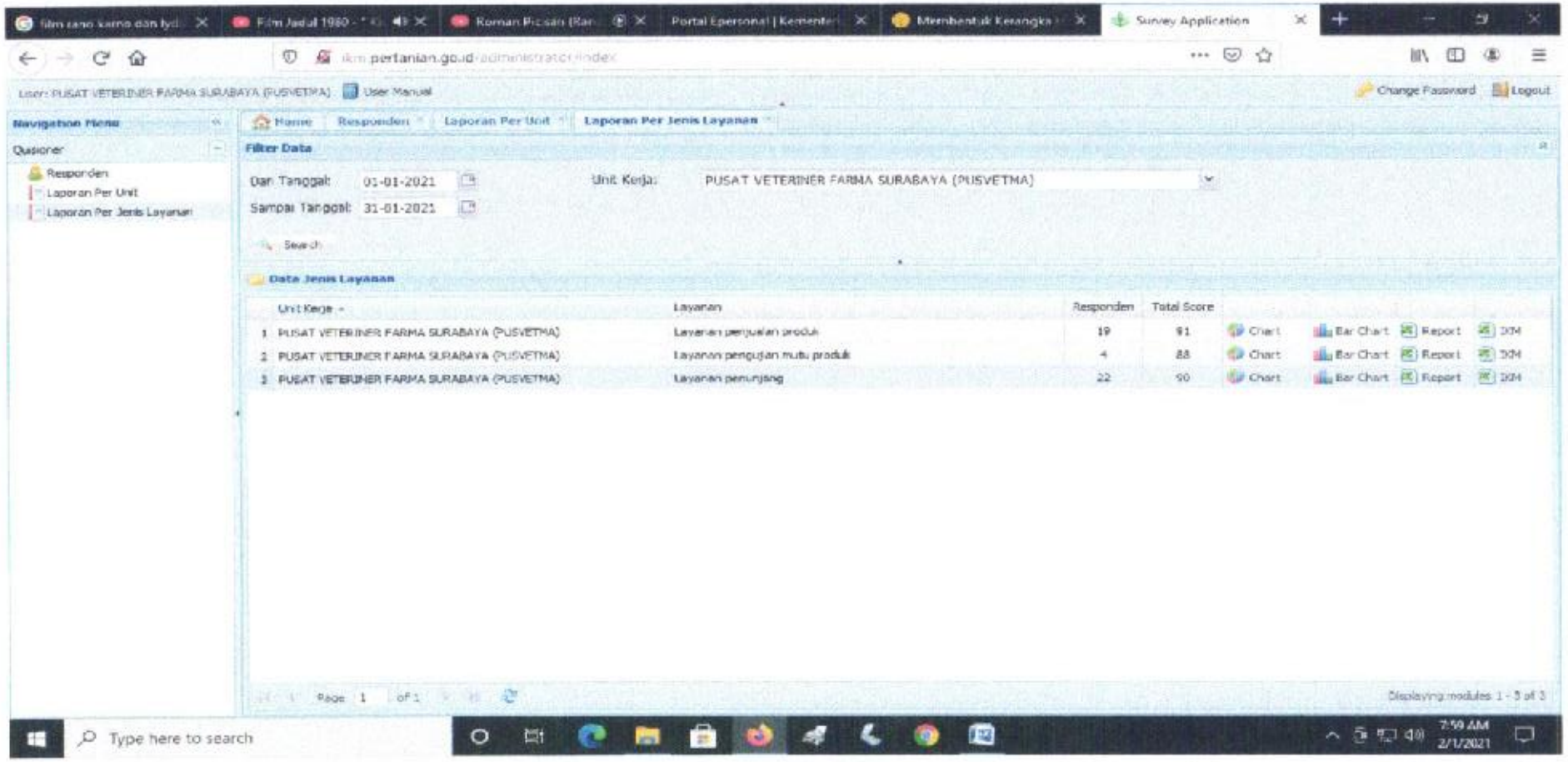
Besar harapan kami saran dan kritik yang besifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan keempat periode Oktober- Desember Tahun 2021 di Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk pembenahan diri kushusnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

1.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan bulan Januari 2021



1.2 Data IKM 3 Layanan bulan Januari 2021



1.3 Nilai IKM 3 LayananJanuari 2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JANUARY 2021

NILAI IKM
91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	45	Orang					
JENIS KELAMIN	:	L	:	24	Orang	P :	21	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang			
		SLTP	:	-	Orang			
		SLTA	:	22	Orang			
		DI/DII/DIII	:	8	Orang			
		S1	:	13	Orang			
		S2 Keatas	:	2	Orang			

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 ***B (Baik) : 76.61 - 88.30*** ***C (Kurang Baik) : 65 - 76.60*** ***D (Tidak Baik) : 25 - 64.99***

1.4 Report IKM 3 Layanan Januari 2021.

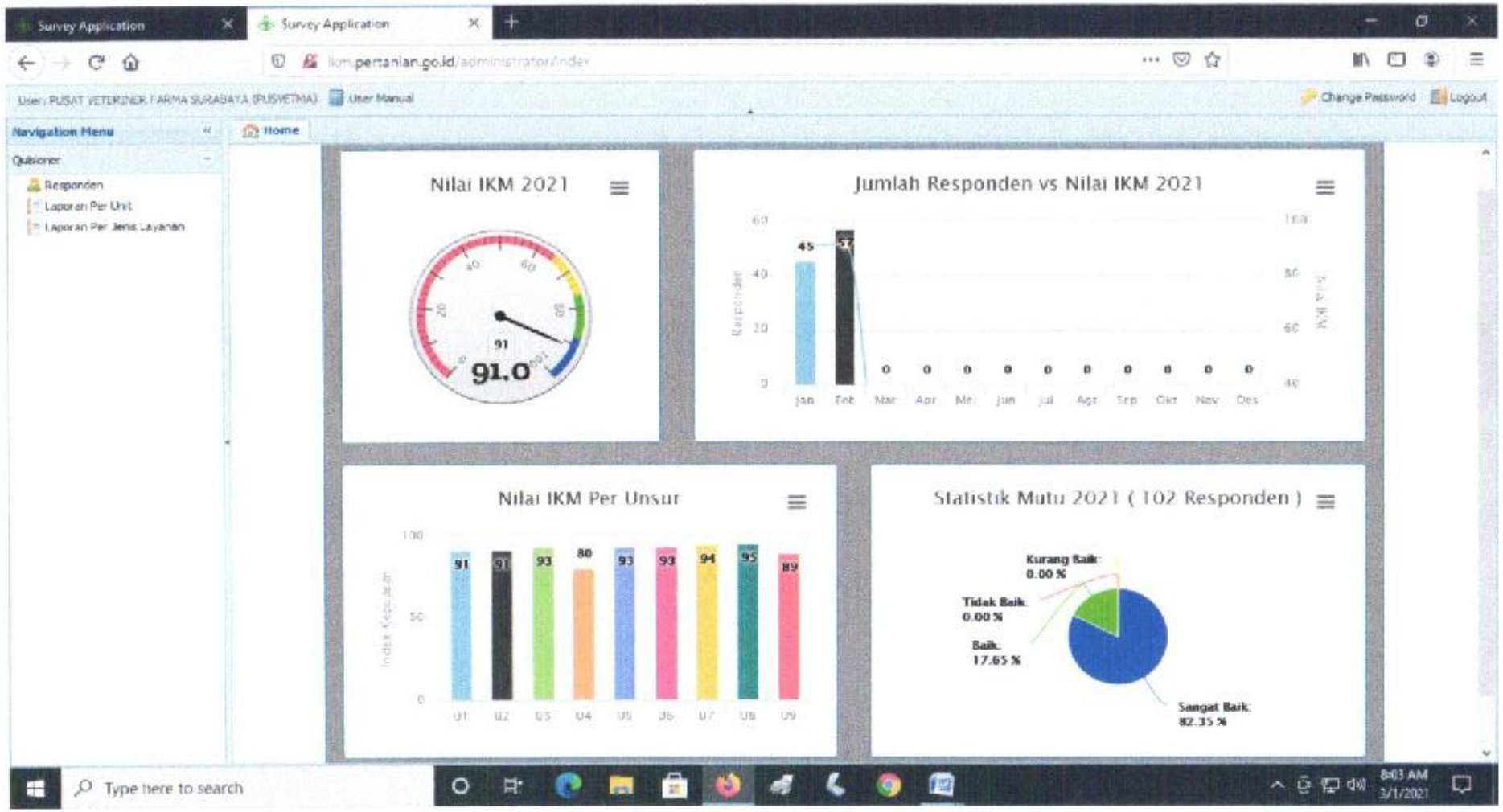
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	3	3	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3
9		50	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	3	3	4	3	3	3	4	4	3
10		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
12		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
13		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
14		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
15		40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
16		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
17		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
18		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	3	4	3
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	4	3
20		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
22		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	4	4	3	4	4	3
23		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	4	3	4	4	4	4

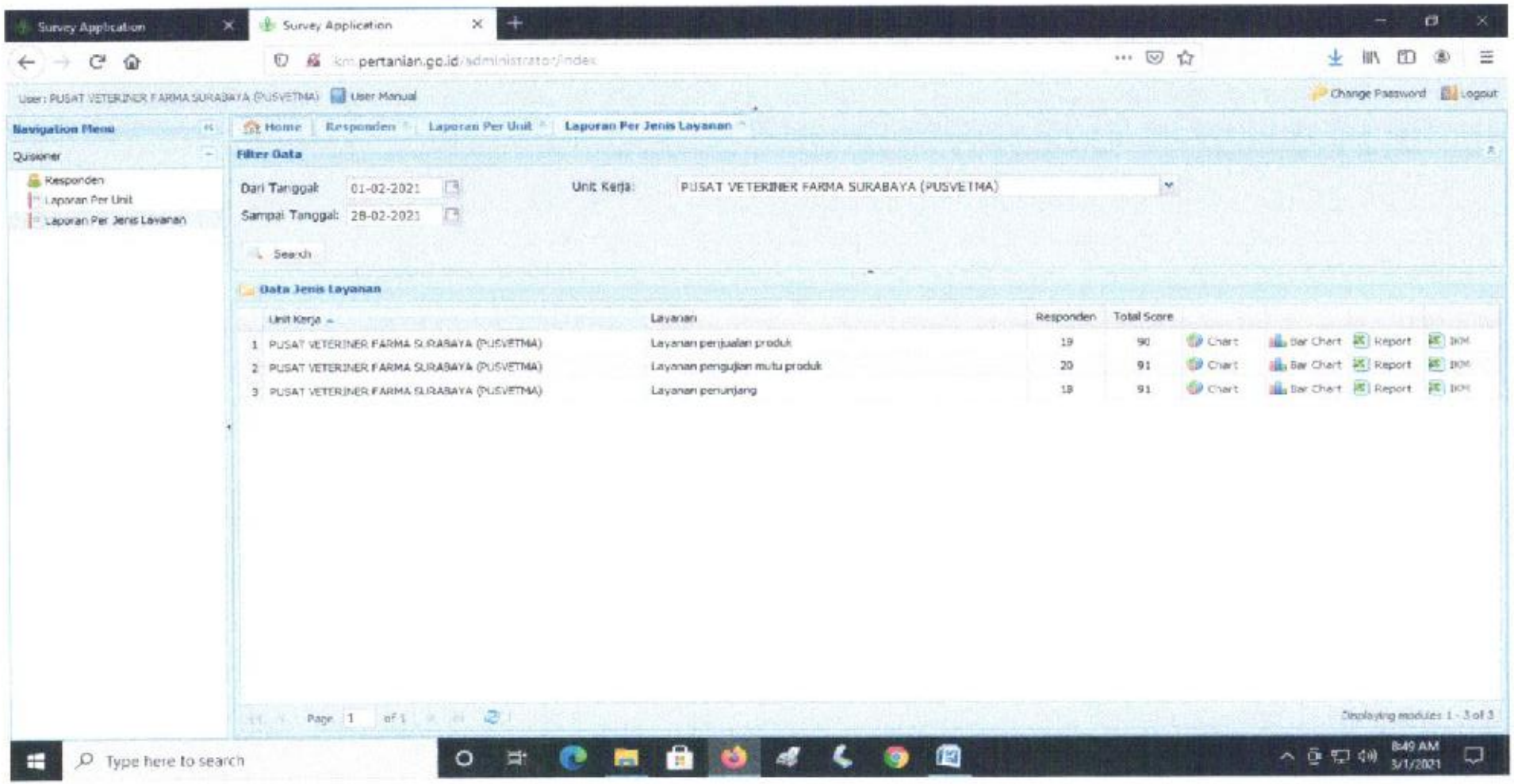
24		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	4
25		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	3	4	4	3	4
26		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	3	4	4	4	4
27		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	3	4	4	4	3
28		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	4	4	3	4	3	4
29		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	4	4	4	4	3	4
30		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	3	3	4	4	4	4	4	4
31		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	4	4	3	4	3	4
33		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
34		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
35		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	3	4
36		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
37		30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
40		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
41		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
42		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	4
43		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	4
44		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	4	4	4	3
45		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	4
					Jumlah Nilai Per Unsur	163	162	165	149	163	168	170	173	158
					Nilai Rata Rata Per Unsur	3,6222	3,6	3,6667	3,3111	3,6222	3,7333	3,7778	3,8444	3,5111
					Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,4024	0,4	0,4074	0,3679	0,4024	0,4148	0,4197	0,4271	0,3901
					IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	**91**	**3,63**							
					Mutu Pelayanan	**A**	**Sangat Baik**							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden

2.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan bulan Februari 2021



2.2 Data IKM 3 Layanan bulan Februari 2021



2.3 Nilai IKM 3 Layanan bulan Februari 2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2021

NILAI IKM
91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	57	Orang				
JENIS KELAMIN	:	L	:	28	Orang	P :	29 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang		
		SLTP	:	-	Orang		
		SLTA	:	11	Orang		
		DI/DII/DIII	:	9	Orang		
		S1	:	37	Orang		
		S2 Keatas	:	-	Orang		

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 28 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 ***B (Baik) : 76.61 - 88.30*** ***C (Kurang Baik) : 65 - 76.60*** ***D (Tidak Baik) : 25 - 64.99***

2.4 Report IKM 3 Layanan Pebruari 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	4	4	4	4	4
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	3	3	4	3	4	4	4	4	3
9		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	3	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	3	4	4	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	3	4	3	3	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	3	3	3	3	4	4	4	4	3
16		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	3	4	3	4	4	4	4	3
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	3	4	3	4	3
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	3	4	4	4	3
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	3	4	4	4	3
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	4	3	4	3	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	4	4	4	3	4
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	3	4	4	4	4	4	4
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	4	4	4	4	3

24		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	4	3	4	4	3	4	4
26		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	3	4	4	4	3
27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	4	3	4	3	4	4	3
28		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
29		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	4	3	4	4	4
30		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	3	4	4	3	4
31		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	4
32		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
33		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	3	4	4	3
34		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	4	3	4	4	4
35		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	3	4	4
36		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	4	4	4	4	3
37		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	3	4	4
40		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	4	4	4	4	4
41		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
42		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
43		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	4	3	4	3	4
45		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	4	4	4	3	4
46		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
47		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	3	4	3	4
48		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	4	4
49		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
50		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	4	3	4	3	4	3	4	3	4
51		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	4	3	4	4	4
52		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	4	4	3	4	4
53		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	3

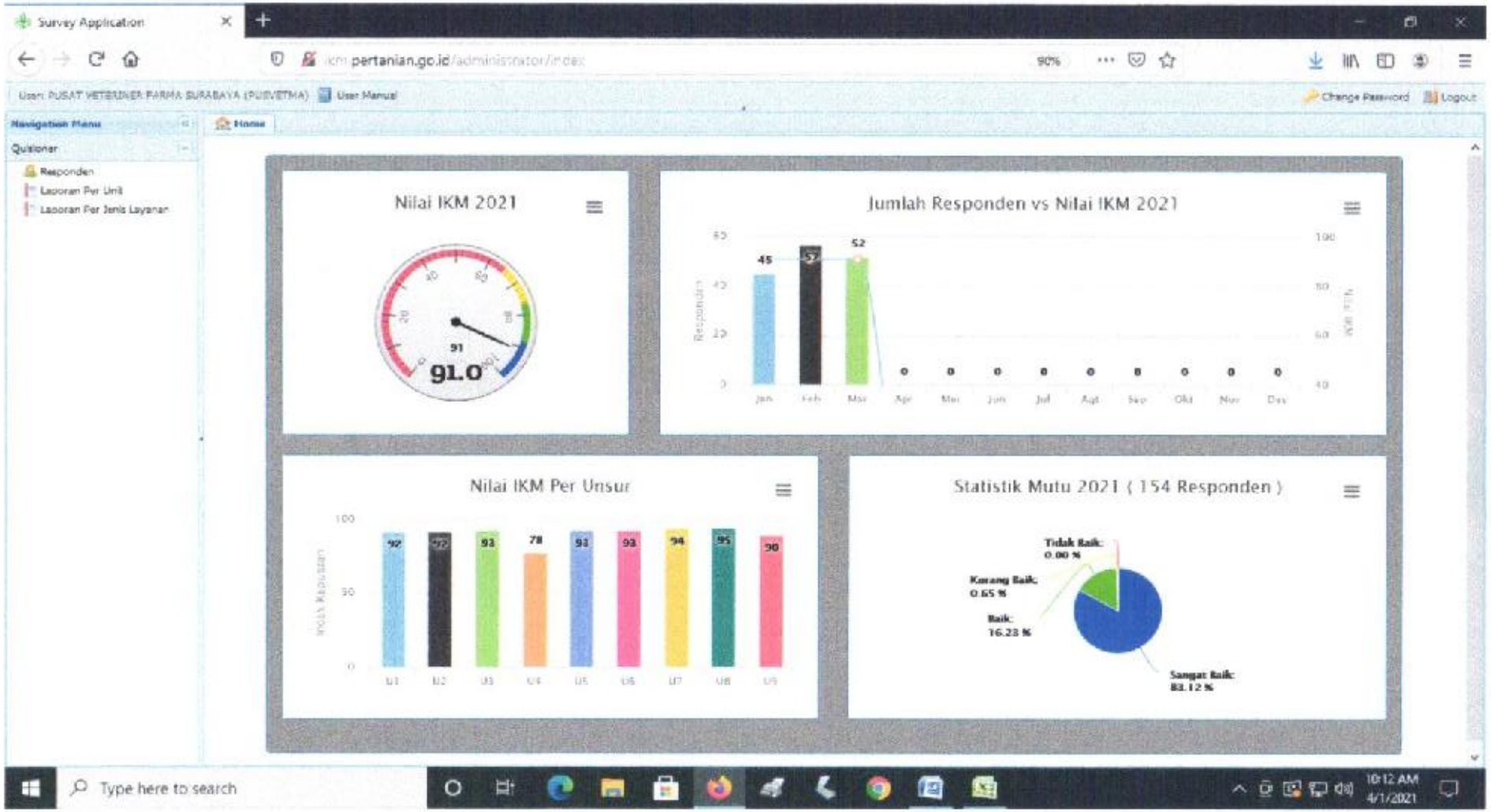
54		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
55		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
56		60	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	3	4	3	3	3	3
57		50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	3	3	3	3	4	3	3
Jumlah Nilai Per Unsur						209	208	216	176	215	212	215	215	205
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,6667	3,6491	3,7895	3,0877	3,7719	3,7193	3,7719	3,7719	3,5965
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,4074	0,4054	0,421	0,343	0,4191	0,4132	0,4191	0,4191	0,3996
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						**91**	**3,65**							
Mutu Pelayanan						**A**	**Sangat Baik**							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	21	7	0	0	28
Perempuan	28	1	0	0	29

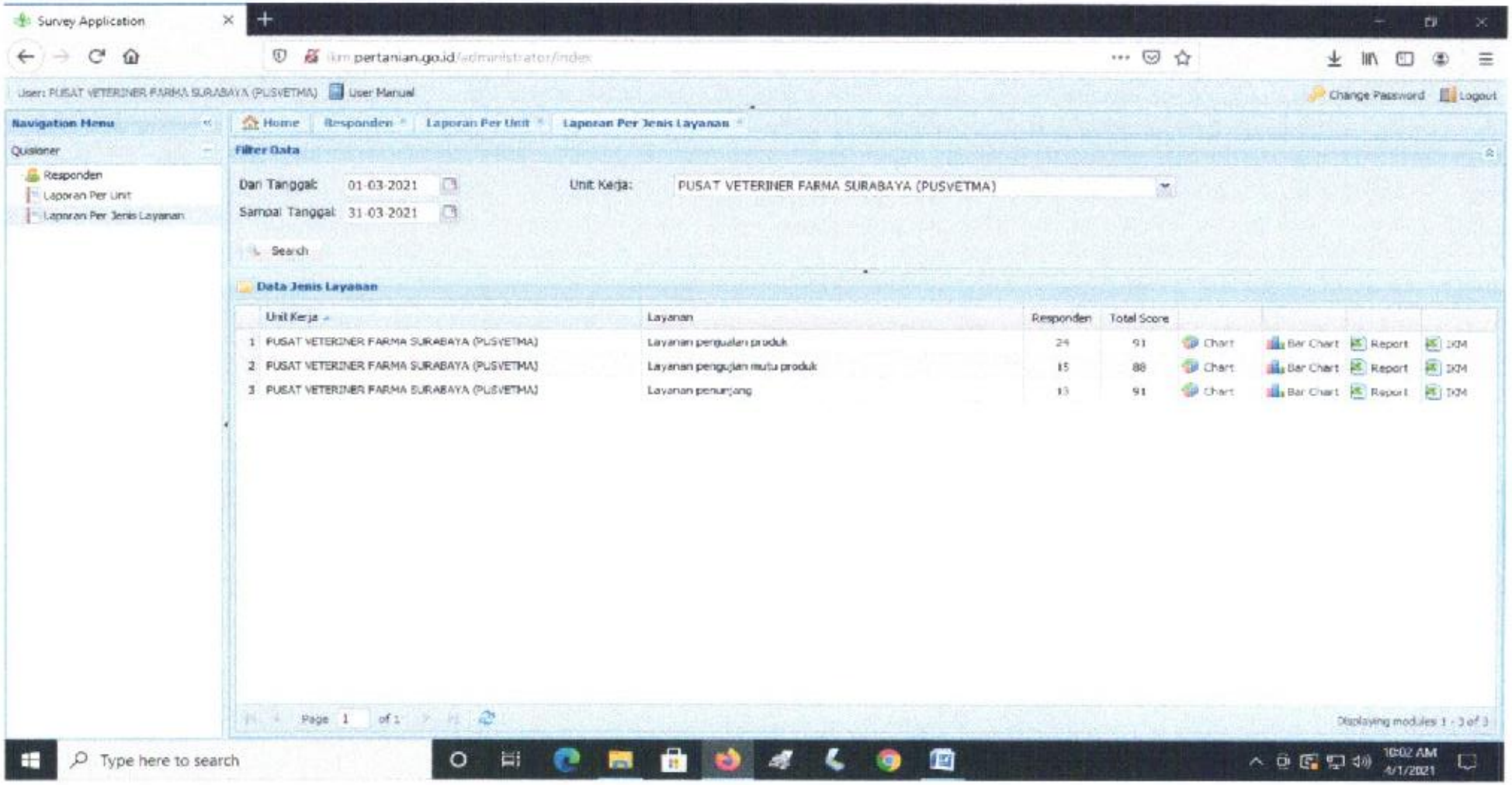
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	5	0	0	0	5
21-30 Tahun	22	1	0	0	23
31-40 Tahun	6	0	0	0	6
41-50 Tahun	13	6	0	0	19
Diatas 51 Tahun	3	1	0	0	4

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	4	2	0	0	6

3.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Maret 2021



3.2 Data IKM 3 Layanan Maret 2021



3.3 Nilai IKM 3 Layanan Maret 2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2021

91

RESPONDEN

JUMLAH	:	52	Orang					
JENIS KELAMIN	:	L	:	29	Orang	P	:	23 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang			
		SLTP	:	-	Orang			
		SLTA	:	3	Orang			
		DI/DII/DIII	:	15	Orang			
		S1	:	34	Orang			
		S2 Keatas	:	-	Orang			

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 31 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 ***B (Baik) : 76.61 - 88.30*** ***C (Kurang Baik) : 65 - 76.60*** ***D (Tidak Baik) : 25 - 64.99***

3.4 Report IKM 3 Layanan Maret 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	3	3	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	3	3	3	3	4	4	3	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/U	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16		40	Perempuan	S1	Pegawai Swas	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	3	3	4	4
18		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	3	4	3	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	4	4	4	4	4
22		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/U	4	4	4	3	3	3	4	4	4
24		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	3	4	4

25		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	3	4	4	3	3	4	4	4	4
26		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	4	3	4	4
27		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	3	4	3	4
28		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	4	3	4
29		30	Laki-laki	S1	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
30		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	4	4	4	3	3	3	4	4	3
31		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
32		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
33		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	4	3	4	4
34		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	3	4	3	4
35		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/	4	4	4	3	4	4	4	4	4
36		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swa	4	4	4	3	3	3	4	4	3
37		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	4	4	3	4	4	4	4	3
38		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	3	4	4	3	4	4
39		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	3	3	3	4	4	4
40		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	3	4	3	3	3	4
41		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	3	3	4
42		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	4	3	4
43		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	4	4	4	3	3	3	4	3	3
44		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/	4	4	4	3	4	4	4	4	4
45		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	4	3	4	4
46		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
47		40	Perempuan	S1	Pegawai Swa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
48		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Maha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
49		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
50		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
51		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swa	4	4	4	3	4	3	3	4	4
52		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
					Jumlah Nilai Per Unsur	195	197	193	156	192	190	191	198	191

Nilai Rata Rata Per Unsur	3,75	3,788	3,712	3	3,692	3,654	3,673	3,808	3,673
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,417	0,421	0,412	0,333	0,41	0,406	0,408	0,423	0,408
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	**91**	**3,64**							
Mutu Pelayanan	**A**	**Sangat Baik**							

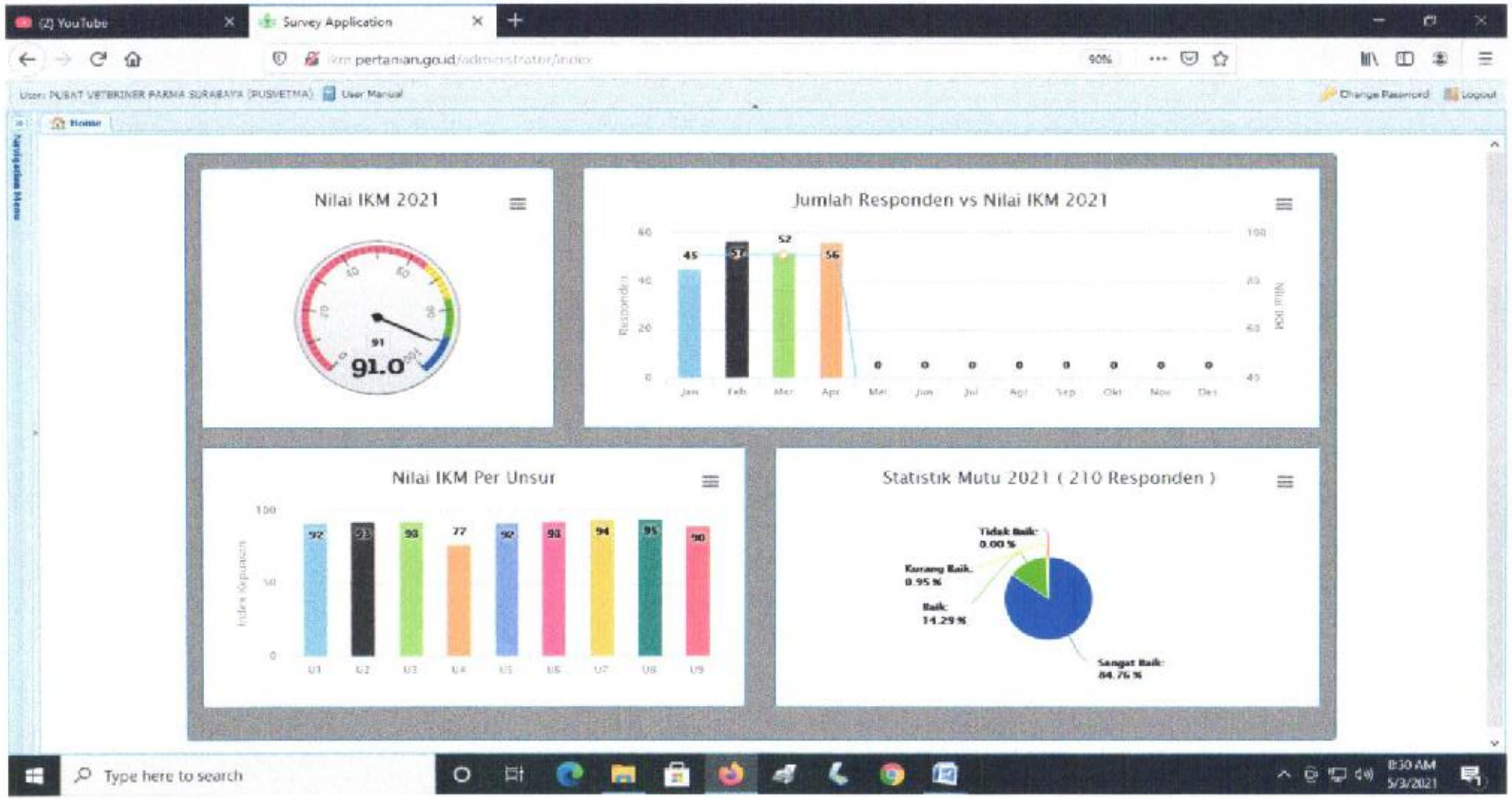
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	27	1	1	0	29
Perempuan	17	6	0	0	23

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	13	5	0	0	18
31-40 Tahun	17	0	0	0	17
41-50 Tahun	12	2	1	0	15
Diatas 51 Tahun	2	0	0	0	2

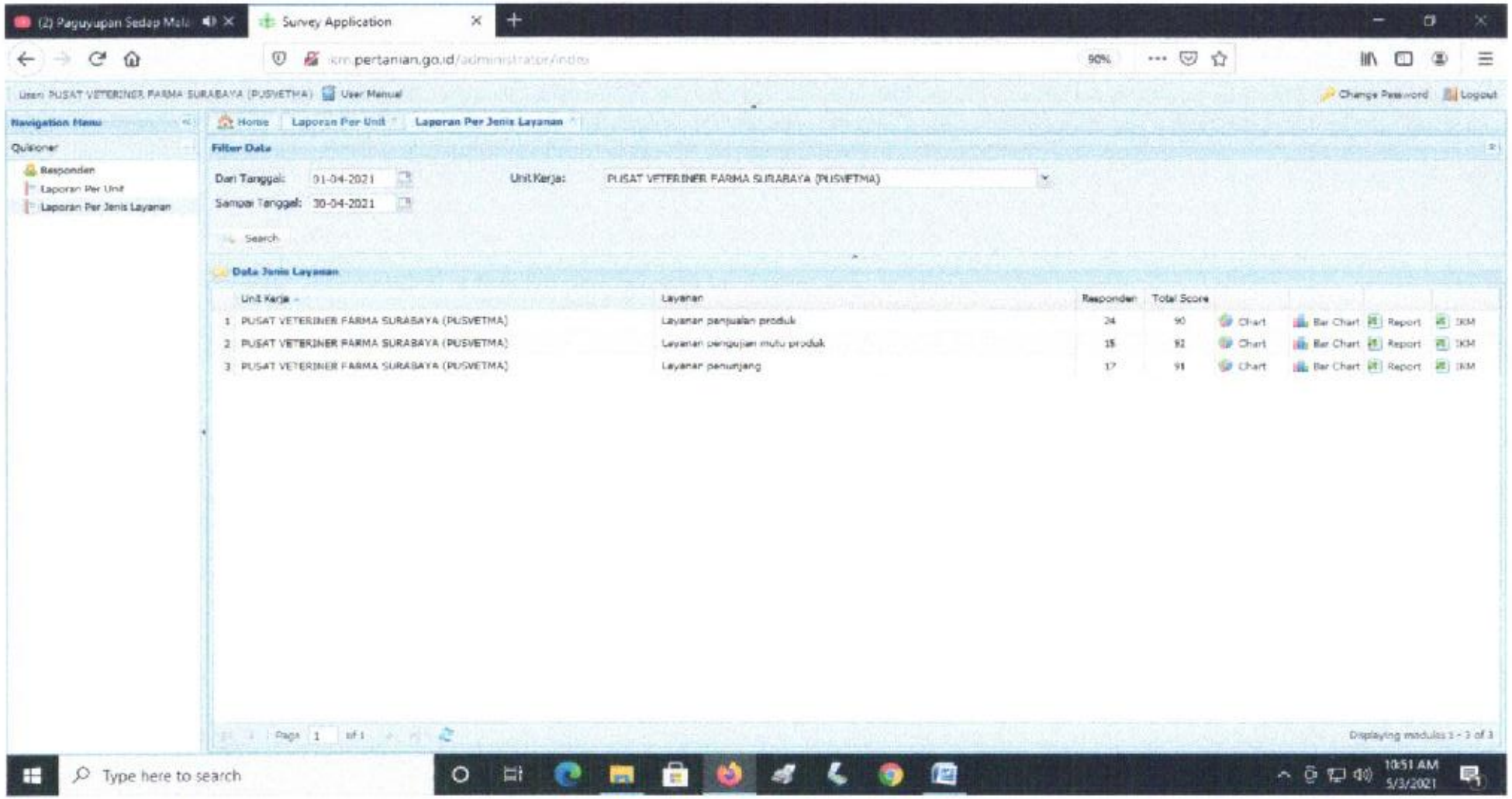
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	11	1	0	0	12
Pegawai Swasta	18	1	0	0	19
Wiraswasta/Usahawan	3	0	1	0	4
Pelajar/Mahasiswa	12	5	0	0	17
Lainnya	0	0	0	0	0

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	0	0	0	3
D1 - D2 - D3	14	1	0	0	15
S1	27	6	1	0	34
S2 Keatas	0	0	0	0	0

4.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan April 2021



4.2 Data 3 Layanan April 2021



4.3 Nilai IKM 3 Layanan April 2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN APRIL 2021

NILAI IKM
91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	56 Orang					
JENIS KELAMIN	:	L	:	32 Orang	P	:	24 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang			
		SLTP	:	- Orang			
		SLTA	:	7 Orang			
		DI/DII/DIII	:	14 Orang			
		S1	:	34 Orang			
		S2 Keatas	:	1 Orang			

Periode Survey: 01 Apr 2021 s/d 30 Apr 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 ***B (Baik) : 76.61 - 88.30*** ***C (Kurang Baik) : 65 - 76.60*** ***D (Tidak Baik) : 25 - 64.99***

4.4 Report IKM 3 Layanan April 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	3	4	3
4		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	4	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	3
6		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8		20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	4	3	4	4	3
9		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
10		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	4
11		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	3	4	4	4	4
12		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	3	3	4	3	3	4	4	4	3
13		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	3	3	4	3
14		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	4	4	4
15		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	4	4	3	4
18		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	4	3	4	4	3
19		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	4	4	4	4
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
23		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	3

24		40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	3	3	4	4
25		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	3	4	4	3
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	3	4
27		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
28		40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	4	4	3	4
29		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
30		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	4	3	4	4
31		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	4	4	3	4
32		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	4	4	3	4
33		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	4	4	4	3
34		60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
35		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	4	4	4	4
36		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	4	3	4	4	3
37		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	4	4	3	4
38		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	3	4	4	4	4
39		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
40		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	4	3	4	3
41		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	3	3	4	3
42		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	4	3	4
43		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	4	4	4	4
45		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	3	4	4
46		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	4	4	3	4
47		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	3	4	4
48		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3	4
49		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	3	4	4
50		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	4
51		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	3	4
52		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
53		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	4

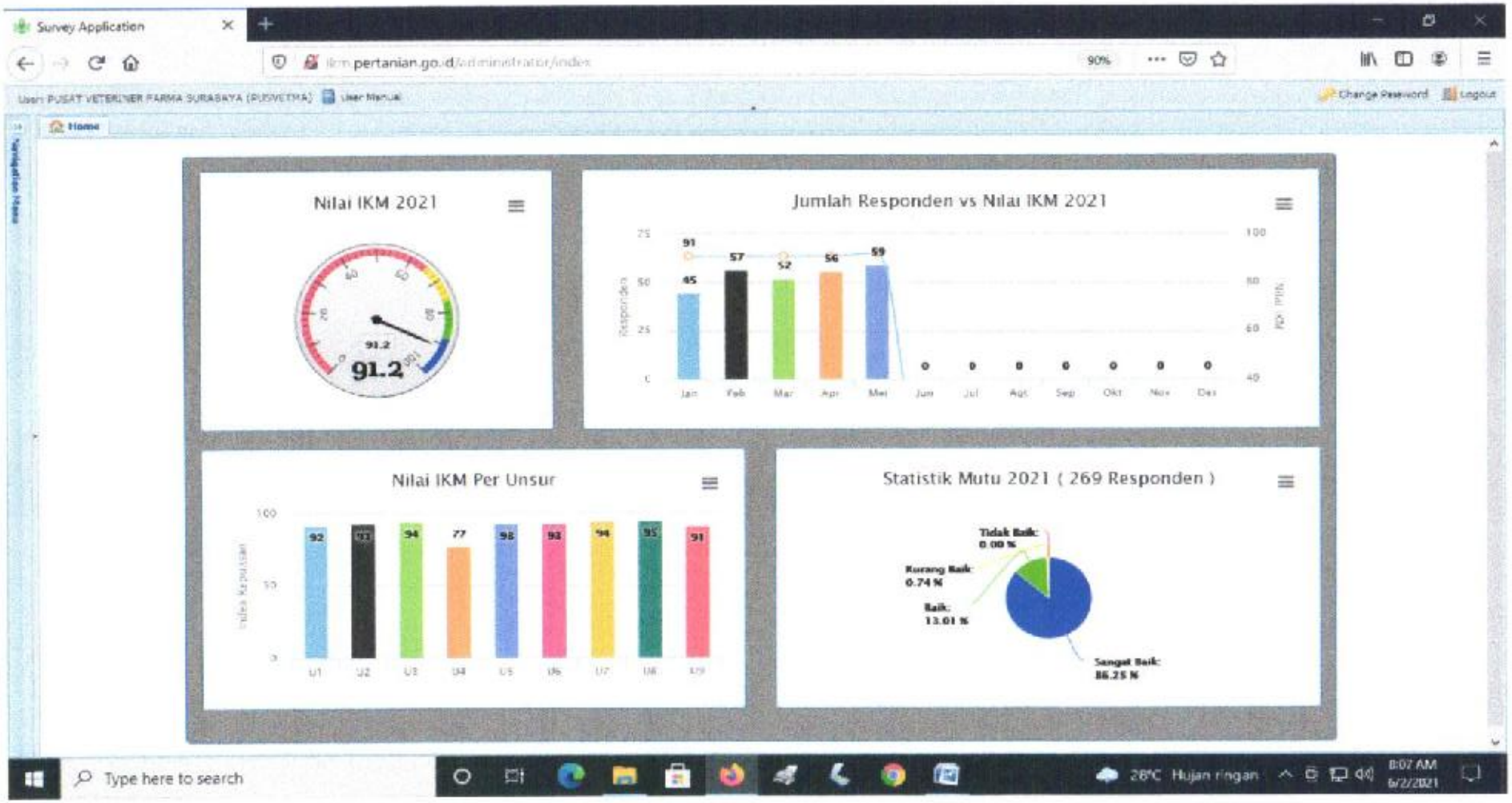
54		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	2	3	3	3	3	2
55		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
56		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	3	4	4	4	4
					Jumlah Nilai Per Unsur	205	210	211	167	206	212	212	211	204
					Nilai Rata Rata Per Unsur	3,661	3,75	3,768	2,982	3,679	3,786	3,786	3,768	3,643
					Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,407	0,417	0,419	0,331	0,409	0,421	0,421	0,419	0,405
					IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	**91**	**3,65**							
					Mutu Pelayanan	**A**	**Sangat Baik**							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	28	4	0	0	32
Perempuan	22	1	1	0	24

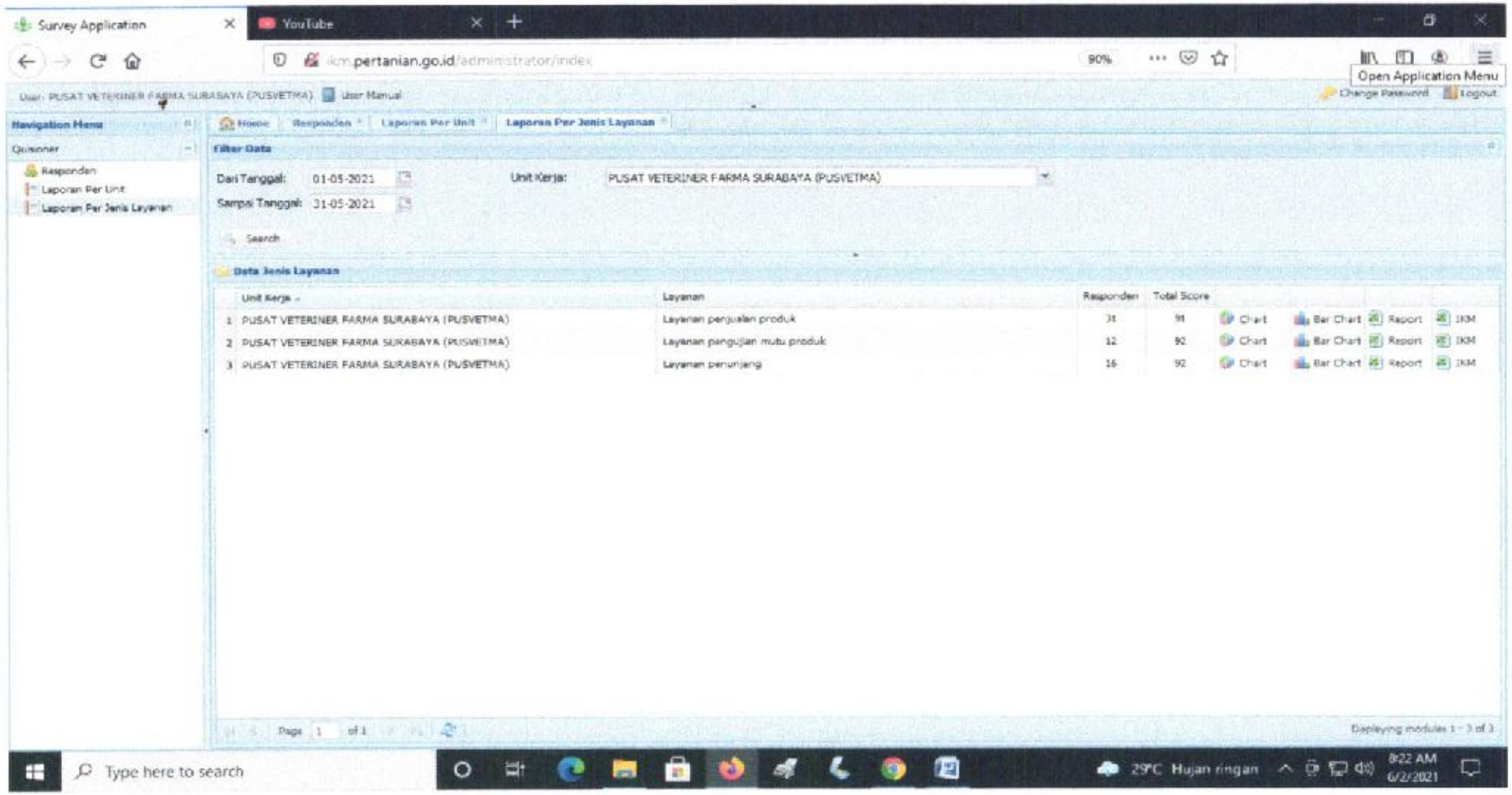
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	1	0	0	0	1
21-30 Tahun	18	3	0	0	21
31-40 Tahun	10	1	1	0	12
41-50 Tahun	20	1	0	0	21
Diatas 51 Tahun	1	0	0	0	1

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	10	1	0	0	11
Pegawai Swasta	11	1	1	0	13
Wiraswasta/Usahawan	9	0	0	0	9
Pelajar/Mahasiswa	20	3	0	0	23
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0

5.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021



5.2 Data IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021



5.3 Nilai IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2021

NILAI IKM
92

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	59 Orang					
JENIS KELAMIN	:	L	:	29 Orang	P	:	30 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang			
		SLTP	:	- Orang			
		SLTA	:	3 Orang			
		DI/DII/DIII	:	11 Orang			
		S1	:	44 Orang			
		S2 Keatas	:	1 Orang			

Periode Survey: 01 May 2021 s/d 31 May 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 *B (Baik) : 76.61 - 88.30* *C (Kurang Baik) : 65 - 76.60* *D (Tidak Baik) : 25 - 64.99*

5.4 Report IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	4	3
4		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
7		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	3	4	4
8		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
10		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	3	4	4	3	4	4	3	3	4
11		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	3
12		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	4	3	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	3	4	4	3	4
15		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	3	4	3
16		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
17		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3	4
18		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	4
19		60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	4
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
22		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
23		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	4	4
24		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
25		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	3	4
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	4	4	3
27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
28		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4

29		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	4
30		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	3	4	4
31		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
32		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	4
33		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	3	4
34		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	4	4	4	4	3
35		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
36		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	3
37		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	3
38		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	4	4	3	4	3
39		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
40		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
41		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
42		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
43		60	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahav	4	3	4	3	3	4	4	4	4
44		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	3	3	4	4	4	3	4
45		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
46		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
47		30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahav	3	4	3	3	3	4	4	4	4
48		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	4
49		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	4
50		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
51		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
52		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	4
53		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
54		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
55		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
56		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	3	3
57		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
58		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4
59		50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
					Jumlah Nilai Per Unsur	223	223	222	177	221	221	222	221	221

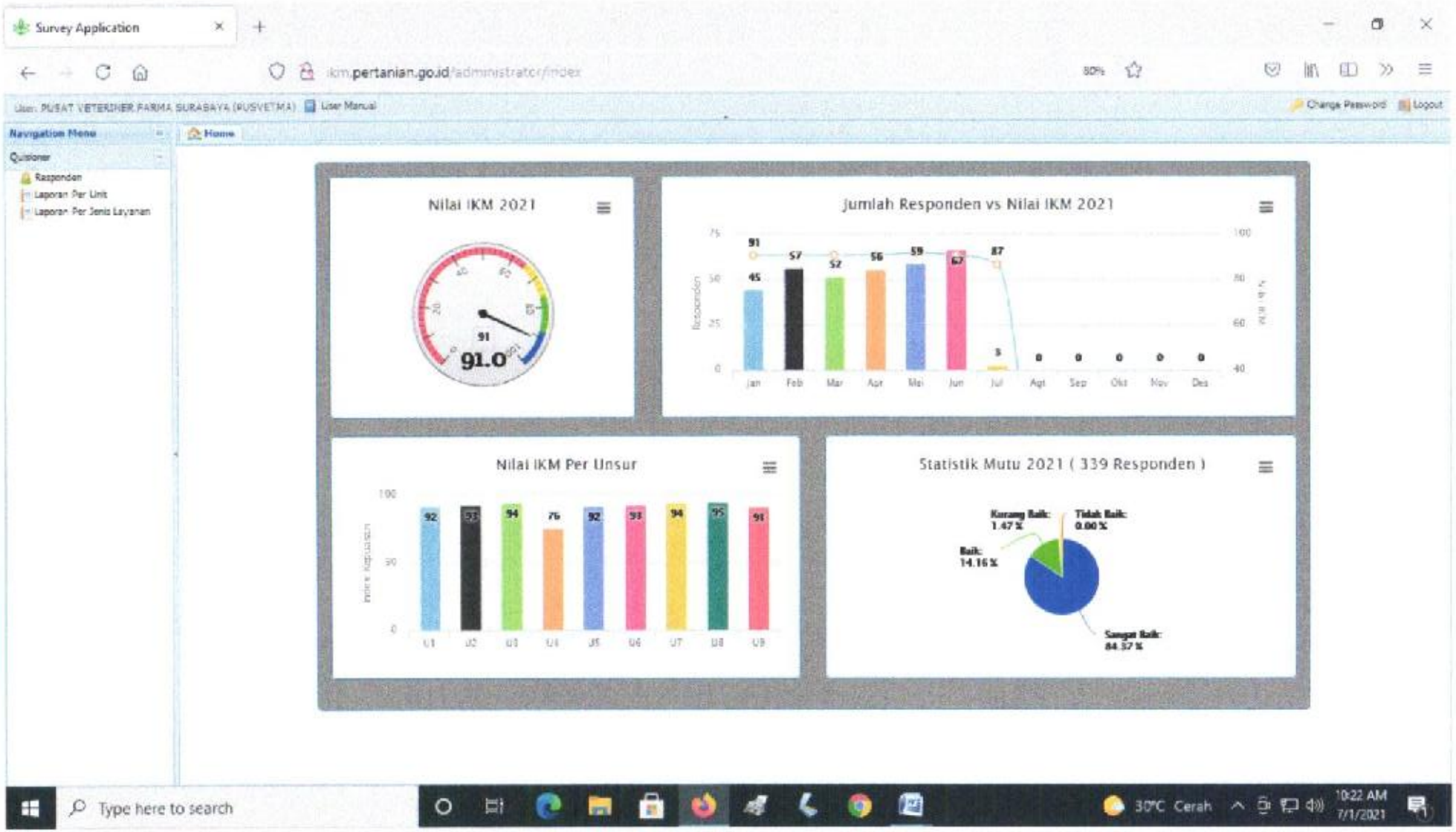
Nilai Rata Rata Per Unsur	3,7797	3,7797	3,7627	3	3,7458	3,7458	3,7627	3,7458	3,7458
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,4199	0,4199	0,418	0,3333	0,4162	0,4162	0,418	0,4162	0,4162
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	**92**	**3,67**							
Mutu Pelayanan	**A**	**Sangat Baik**							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	26	3	0	0	29
Perempuan	28	2	0	0	30

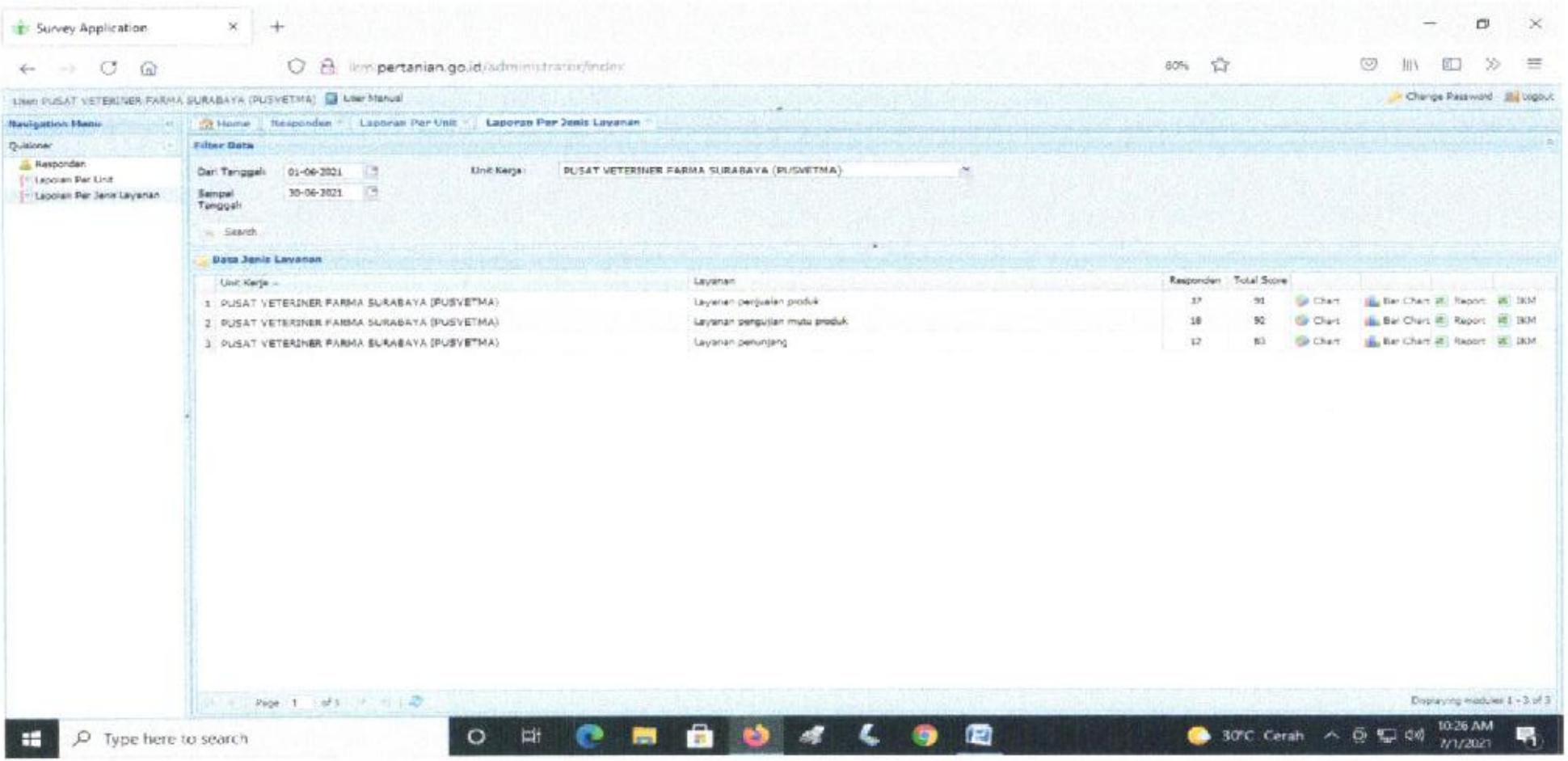
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	22	1	0	0	23
31-40 Tahun	7	2	0	0	9
41-50 Tahun	21	2	0	0	23
Diatas 51 Tahun	4	0	0	0	4

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	11	1	0	0	12
Pegawai Swasta	13	3	0	0	16
Wiraswasta/Usahawan	8	0	0	0	8
Pelajar/Mahasiswa	21	1	0	0	22
Lainnya	1	0	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	0	0	0	3
D1 - D2 - D3	9	2	0	0	11
S1	41	3	0	0	44
S2 Keatas	1	0	0	0	1

6.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Juni 2021



6.2 Data IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JUNE 2021

NILAI IKM
91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	67	Orang					
JENIS KELAMIN	:	L	:	35	Orang	P :	32	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang			
		SLTP	:	-	Orang			
		SLTA	:	21	Orang			
		DI/DII/DIII	:	8	Orang			
		S1	:	37	Orang			
		S2 Keatas	:	1	Orang			

Periode Survey: 01 Jun 2021 s/d 30 Jun 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 ***B (Baik) : 76.61 - 88.30*** ***C (Kurang Baik) : 65 - 76.60*** ***D (Tidak Baik) : 25 - 64.99***

6.4 Report IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
2		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	3	4
3		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	4
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	4
6		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	4
8		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4
9		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	4
10		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
11		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4
12		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	4	3	3
13		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	4	4	3
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
16		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	4
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
18		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	3	4	4
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	3
20		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	4	4	3
21		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	3
22		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	3	4
23		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4

26		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	3	4
27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	3
28		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
29		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
30		40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
31		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	3	4	4	3
32		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
33		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
34		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
35		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	3
37		20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	2	4	4	4	4	4
38		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4
39		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
40		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	4
41		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
42		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	3
43		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	4	4	4	3
44		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	3	3	4	4	4	4
45		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	3	4	4
46		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
47		60	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
48		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	3	3
49		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	3	4	3
51		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	4
52		30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
53		30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	3	4	3
54		30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	3	4	3
55		60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	4	3	4
56		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	3	4	3

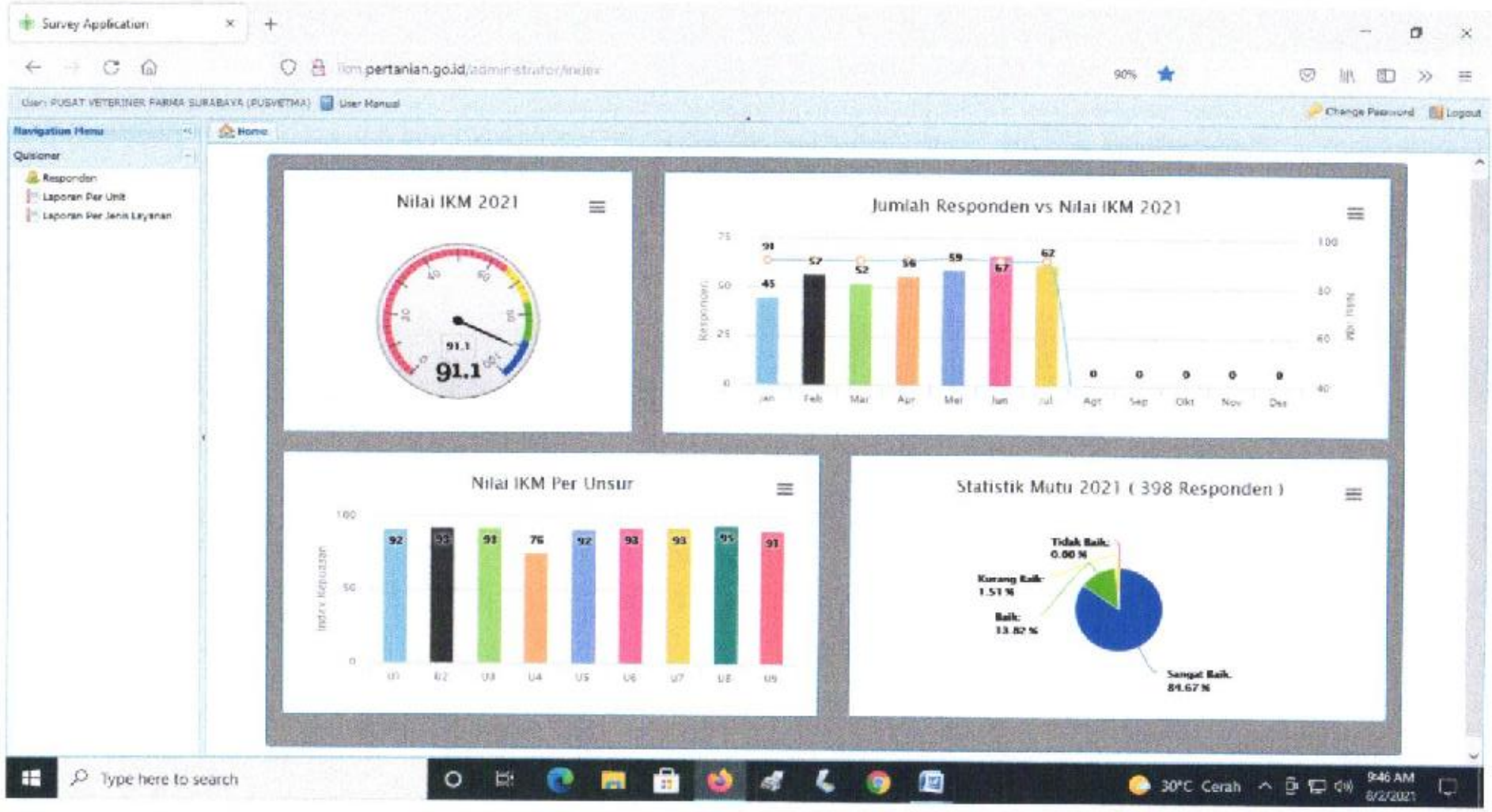
57		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	4	4	3
58		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3
59		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
60		30	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
62		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
63		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
64		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
65		40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
66		30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	4	4
67		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	4	4
					Jumlah Nilai Per Unsur	247	247	250	199	246	244	249	255	246
					Nilai Rata Rata Per Unsur	3,6866	3,6866	3,7313	2,9701	3,6716	3,6418	3,7164	3,806	3,6716
					Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,4096	0,4096	0,4146	0,33	0,4079	0,4046	0,4129	0,4228	0,4079
					IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	**91**	**3,62**							
					Mutu Pelayanan	**A**	**Sangat Baik**							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	28	5	2	0	35
Perempuan	25	6	1	0	32

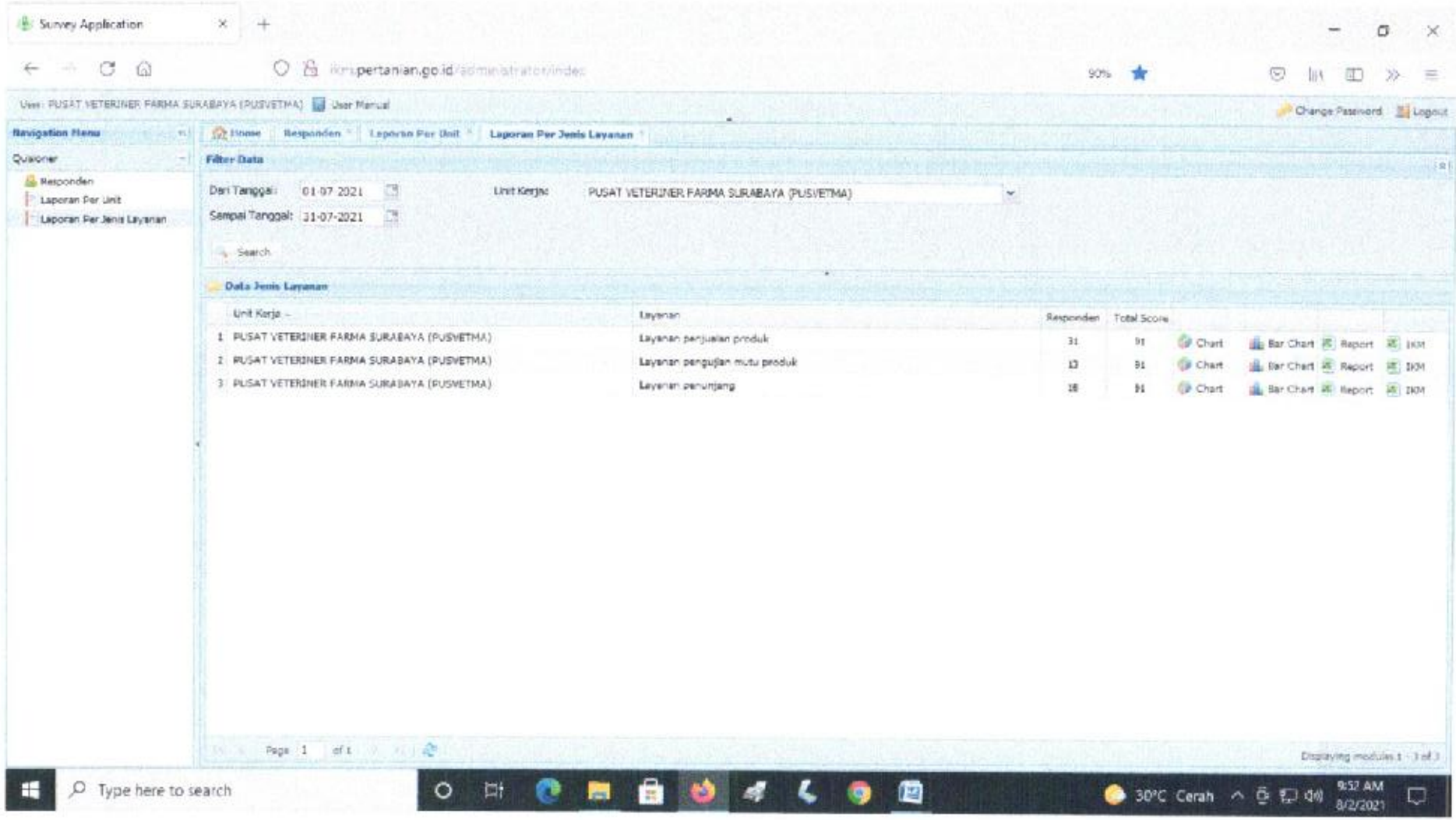
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	3	0	0	0	3
21-30 Tahun	18	5	3	0	26
31-40 Tahun	11	1	0	0	12
41-50 Tahun	14	3	0	0	17
Diatas 51 Tahun	7	2	0	0	9

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	12	2	0	0	14

7.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Juli 2021



7.2 Data IKM 3 Layanan Juli 2021



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JULY 2021

NILAI IKM
91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	62	Orang					
JENIS KELAMIN	:	L	:	36	Orang	P :	26	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang			
		SLTP	:	-	Orang			
		SLTA	:	22	Orang			
		DI/DII/DIII	:	8	Orang			
		S1	:	30	Orang			
		S2 Keatas	:	2	Orang			

Periode Survey: 01 Jul 2021 s/d 31 Jul 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 ***B (Baik) : 76.61 - 88.30*** ***C (Kurang Baik) : 65 - 76.60*** ***D (Tidak Baik) : 25 - 64.99***

7.4 Report IKM 3 Layanan Juli 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	3	3	3	3	3	4	4
2		30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	3	4	4	4	4
3		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	3	3	3	4	3
4		40	Perempuan	S2 Keatas	Wiraswasta/Usah	4	4	3	2	4	4	4	4	4
5		40	Perempuan	S2 Keatas	Wiraswasta/Usah	4	4	3	2	4	4	4	4	4
6		60	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	3
7		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
8		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	3	4	4	4	4
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	3	4	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	4	4	4	4	4
13		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	3	3	4	3	4
14		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	3	3	4	4	3
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	4	4	3	4	3
16		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
20		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	3
21		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	3	4	4
23		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4

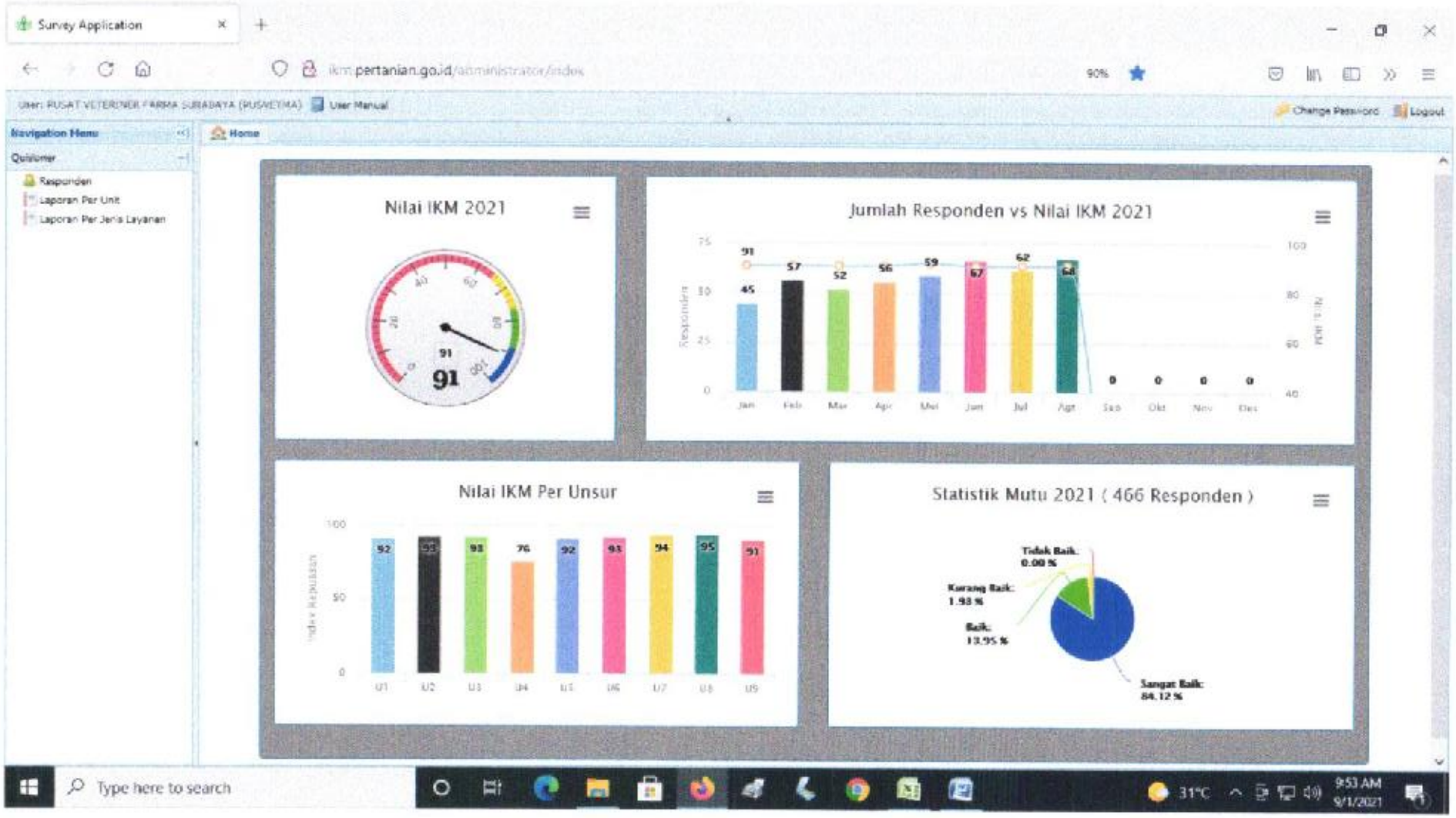
24		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	4	3	4	4
26		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	4	4	3	4
27		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	4	4	4	4
28		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	3	4	4	4	4	4
29		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	3	4	3	3	4	4	4	4
30		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	3	4	3	4	4	3
31		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	3	4	4	4	4
32		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	3	3	4	3	4	4	3
33		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	3	4	4	4	4	3	4	3
34		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	3	4	3	4	3	4	3
35		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	4	4	4	4	3	4
36		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	4	4	4	3	4	4
37		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	4	4	3	4	4	3
38		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	3	4	4	4	4	3	4	3
39		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	4	3	4	4	4	3
40		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	4	3	4	4	4
42		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	4	4	4	4
43		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	4
44		40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
45		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
46		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	3	3	4	4
47		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	4	4	4
48		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	3	4	3
49		40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	3	3	3	3	3	4	4	3
50		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
51		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	4	4	4	4
52		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4

53		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
54		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
55		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	3	4	3	4	4
56		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	4
57		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
58		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	4	4	4
59		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
60		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	3	3	2	3	3	3	3	3
62		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
					Jumlah Nilai Per Unsur	223	235	229	193	229	232	229	244	228
					Nilai Rata Rata Per Unsur	3,5968	3,7903	3,6935	3,1129	3,6935	3,7419	3,6935	3,9355	3,6774
					Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,3996	0,4211	0,4104	0,3458	0,4104	0,4157	0,4104	0,4372	0,4086
					IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	**91**	**3,66**							
					Mutu Pelayanan	**A**	**Sangat Baik**							

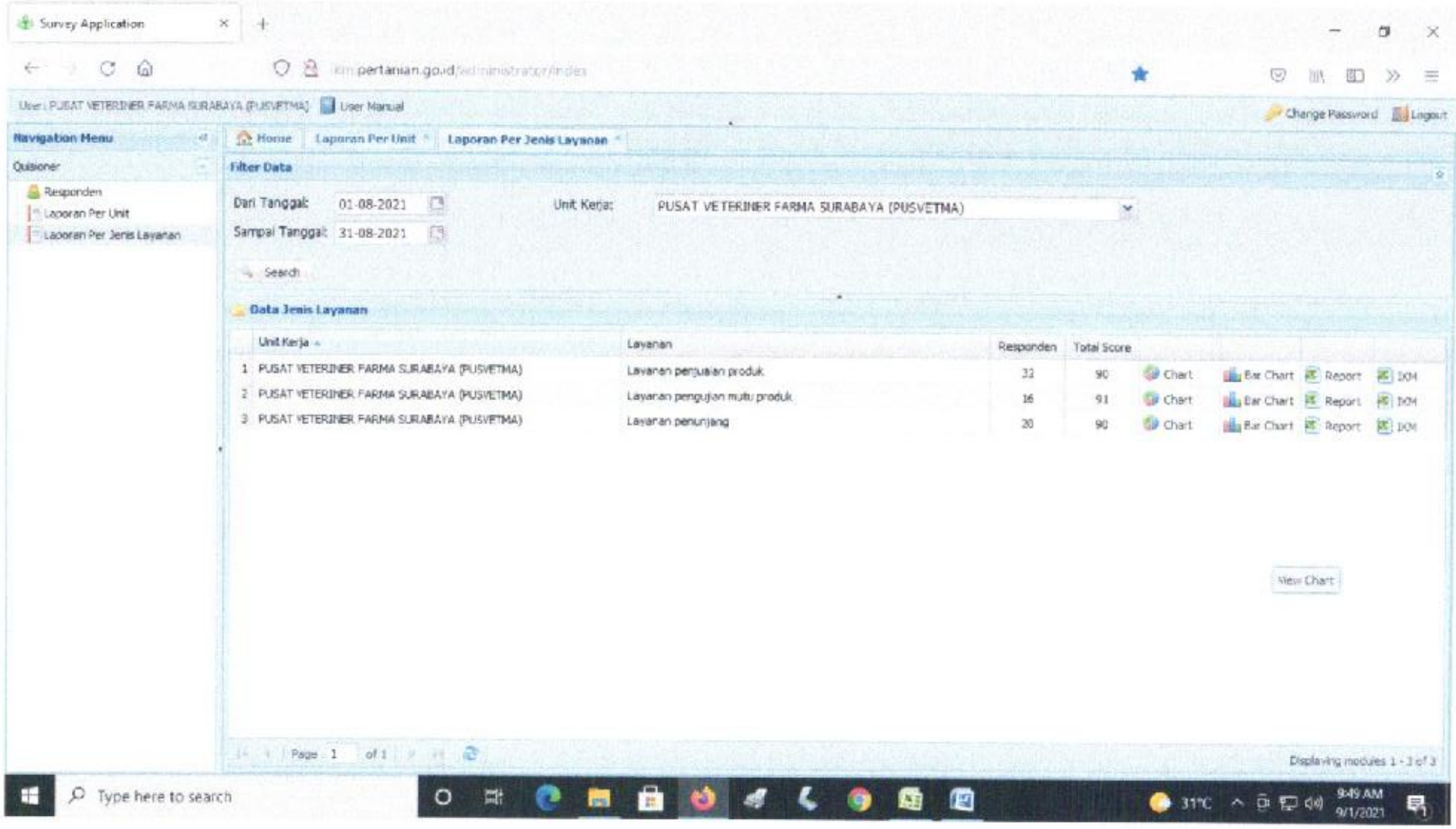
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	33	3	0	0	36
Perempuan	19	6	1	0	26

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	8	1	0	0	9
21-30 Tahun	14	4	1	0	19
31-40 Tahun	6	2	0	0	8
41-50 Tahun	20	2	0	0	22
Diatas 51 Tahun	4	0	0	0	4

8.1 Grafik Infografis 3 Layanan Agustus 2021



8.2 Data IKM 3 Layanan Agustus 2021



8.3 Nilai IKM 3 Layanan Agustus 2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN AUGUST 2021

NILAI IKM
91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	68 Orang						
JENIS KELAMIN	:	L	:	33 Orang	P	:	35 Orang	
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang				
		SLTP	:	- Orang				
		SLTA	:	20 Orang				
		DI/DII/DIII	:	10 Orang				
		S1	:	38 Orang				
		S2 Keatas	:	- Orang				

Periode Survey: 01 Aug 2021 s/d 31 Aug 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

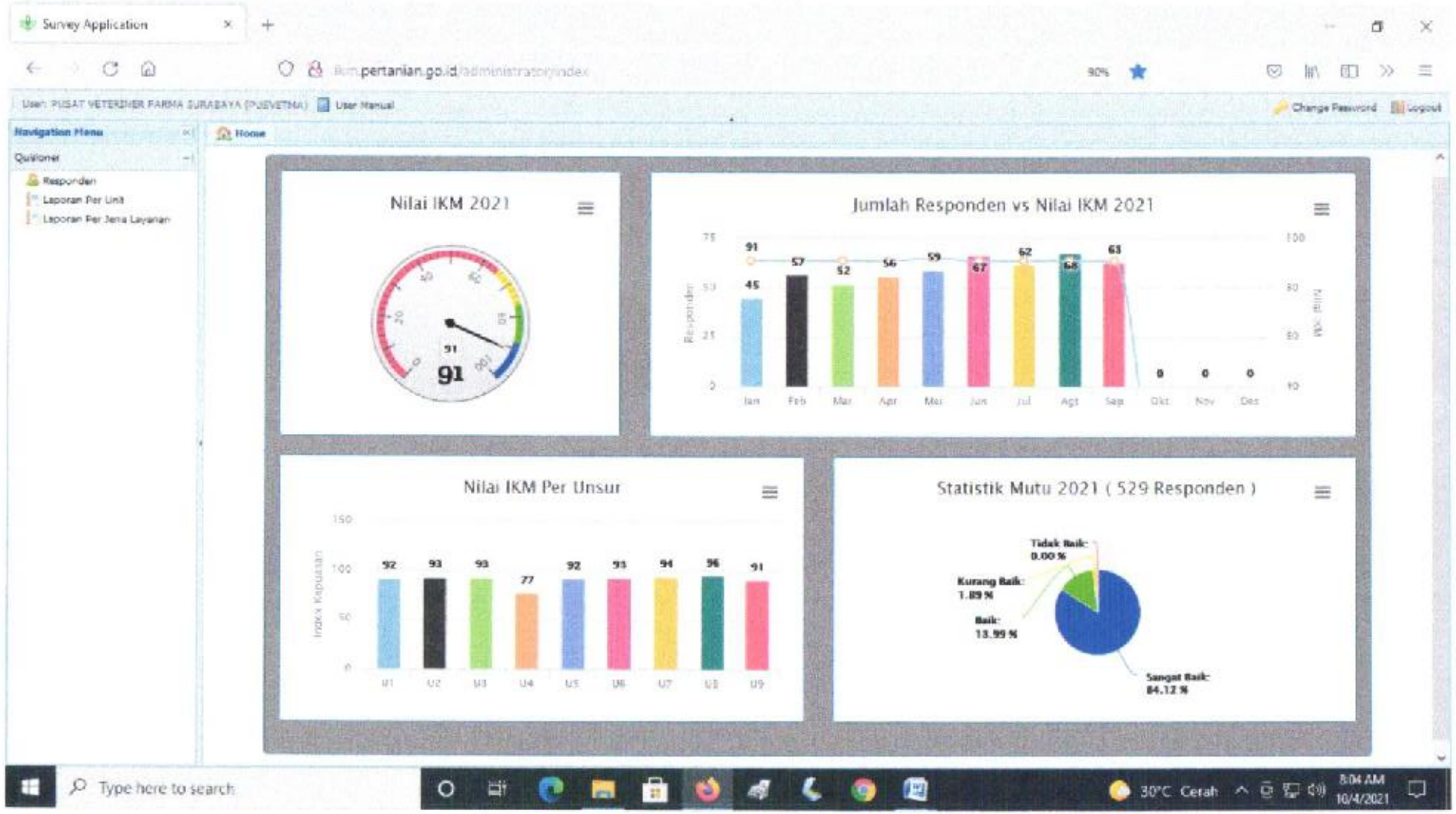
NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 *B (Baik) : 76.61 - 88.30* *C (Kurang Baik) : 65 - 76.60* *D (Tidak Baik) : 25 - 64.99*

8.4 Repoer IKM 3 Layanan Agustus 2021

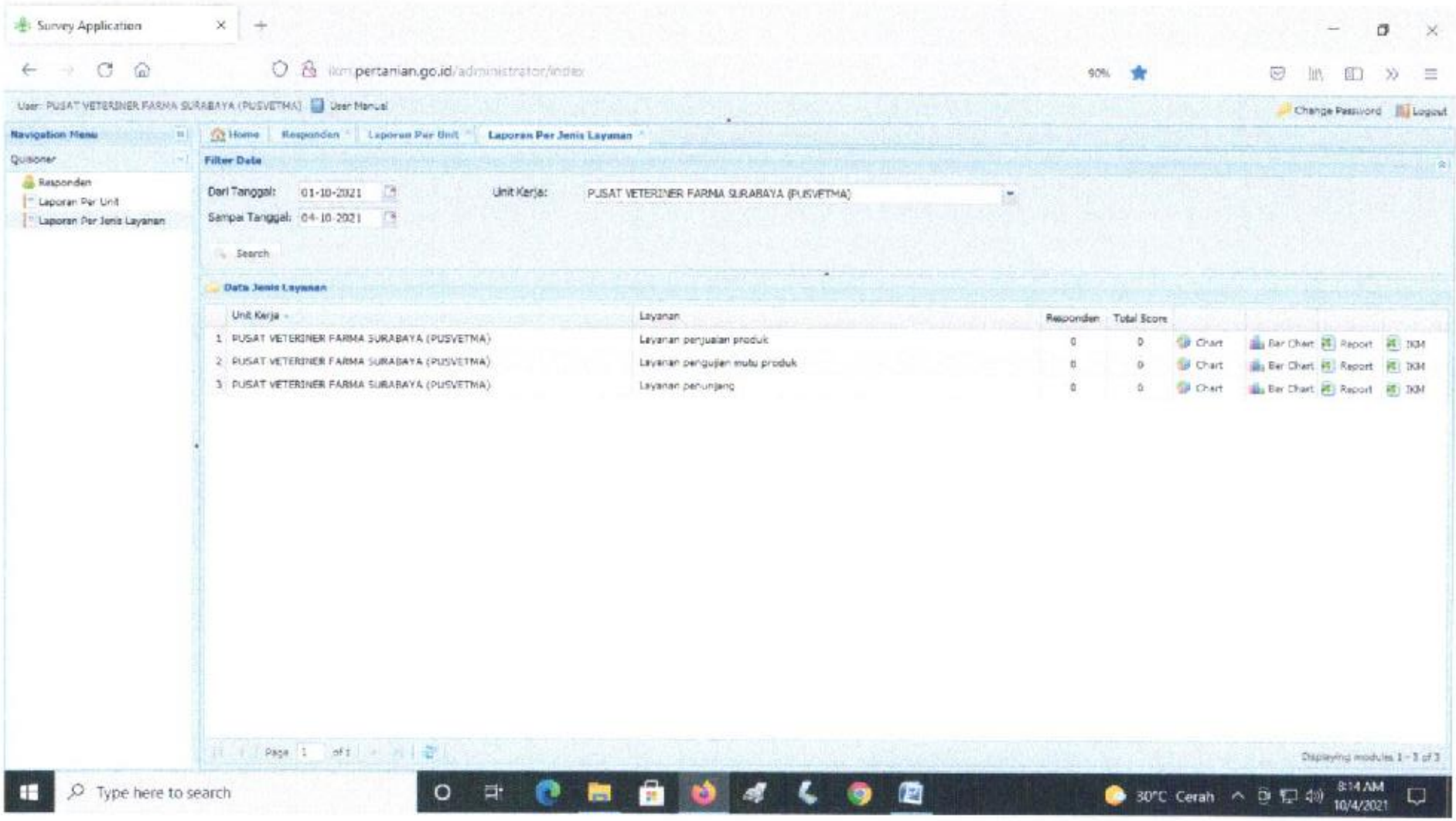
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1														
s / d														
68														
Jumlah Nilai Per Unsur														
Nilai Rata Rata Per Unsur														
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)														
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3,66		Istimasi berdasarkan nilai IKM 3 Layanan tgl 31 Agustus 2021					
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

9.1 Grafik nfografis IKM 3 Layanan Bulan September 2021



9.2 Data IKM 3 Layanan Bulan September 2021



9.3 Nilai IKM 3 Layanan Bulan September 2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2021

NILAI IKM
91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	63 Orang					
JENIS KELAMIN	:	L	:	38 Orang	P	:	25 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang			
		SLTP	:	- Orang			
		SLTA	:	20 Orang			
		DI/DII/DIII	:	17 Orang			
		S1	:	26 Orang			
		S2 Keatas	:	- Orang			

Periode Survey: 01 Sep 2021 s/d 30 Sep 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

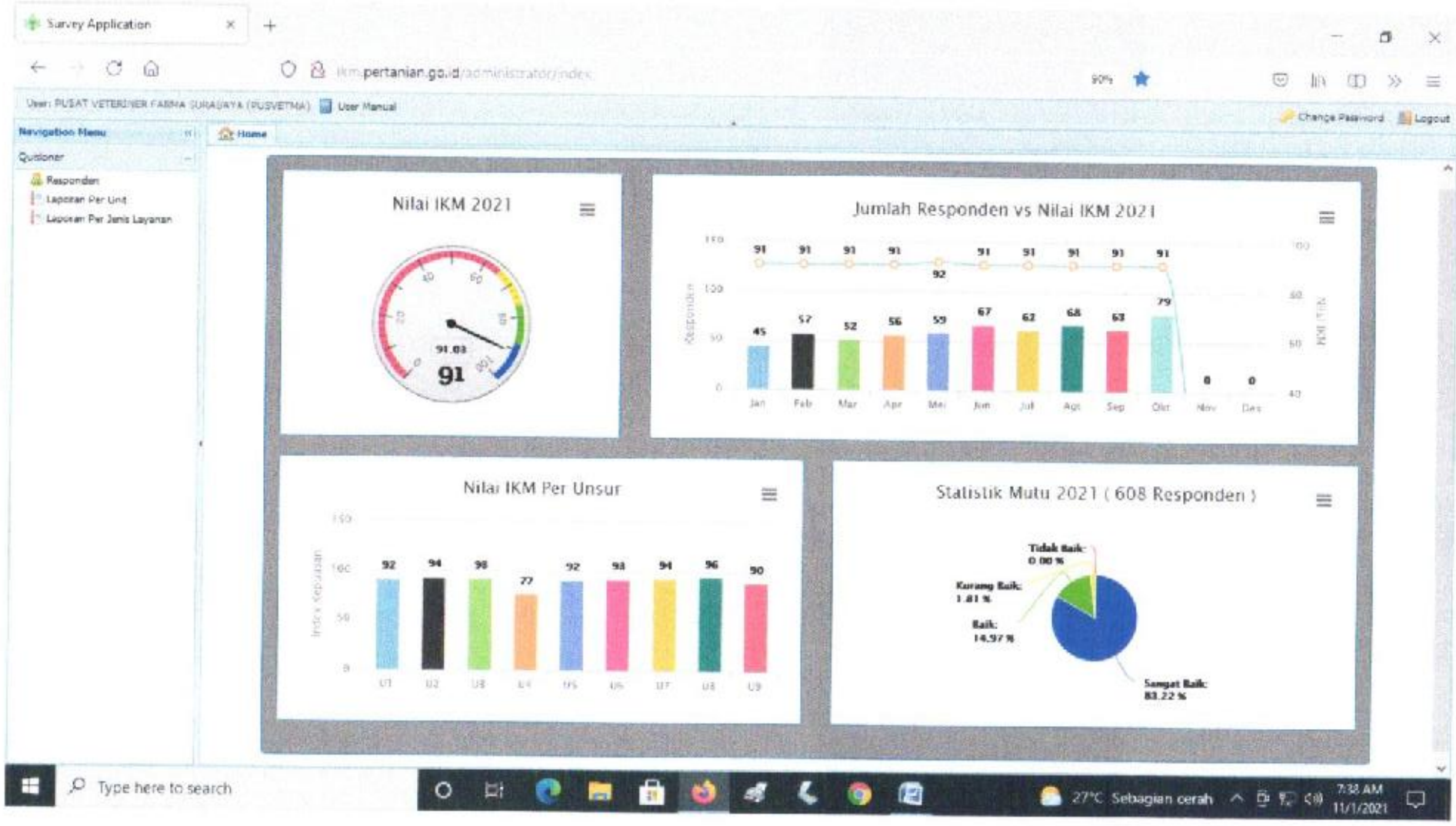
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 *B (Baik) : 76.61 - 88.30* *C (Kurang Baik) : 65 - 76.60* *D (Tidak Baik) : 25 - 64.99*

9.4 Report IKM 3 Layanan bulan September 2021

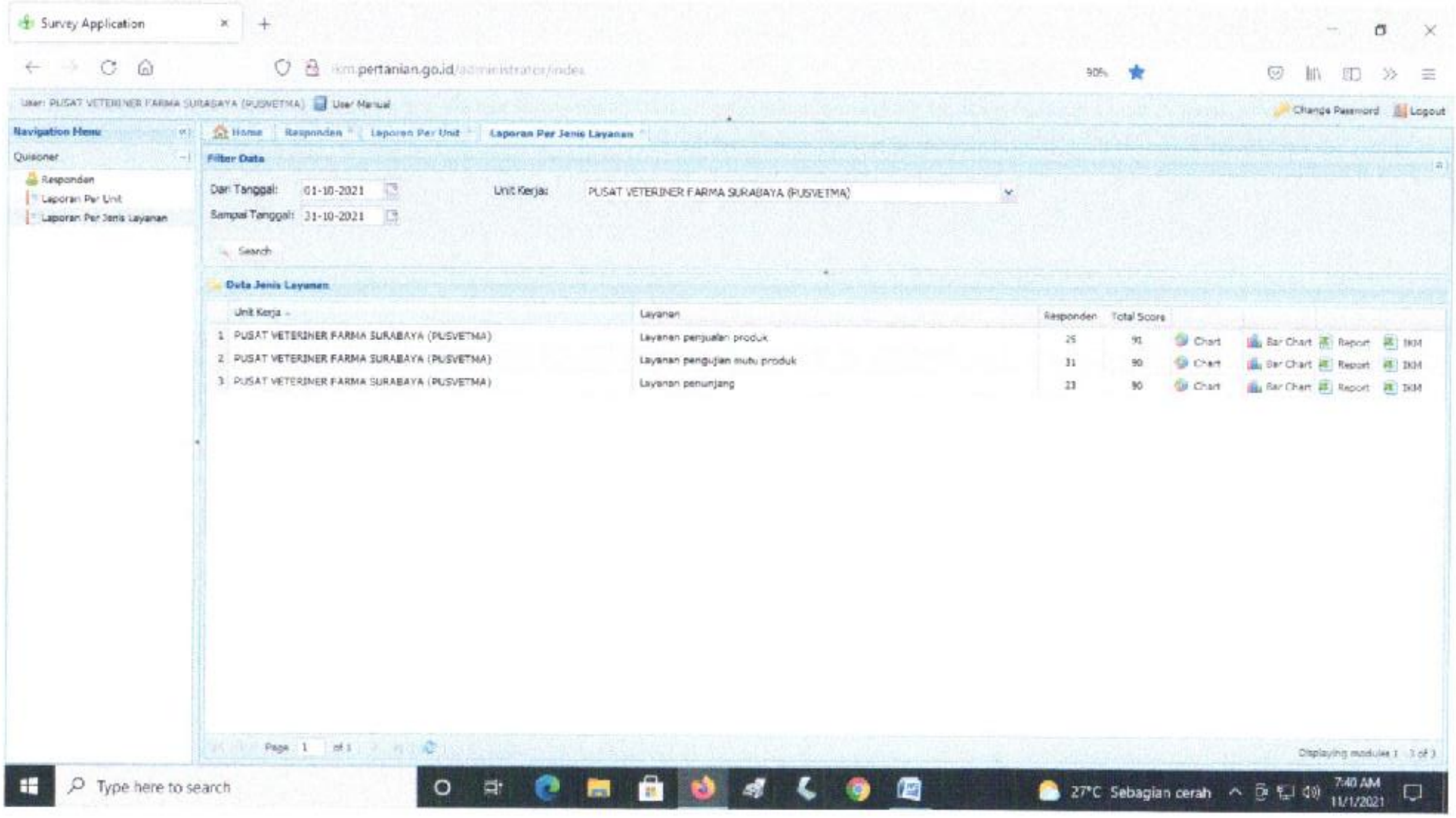
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1														
s / d														
63														
Jumlah Nilai Per Unsur														
Nilai Rata Rata Per Unsur														
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)														
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3,64	Istimasi berdasarkan nilai IKM 3 Layanan tgl 30 Septemberr 2021						
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

10.1 Grafik Infografis 3 Layanan bulan Oktober 2021



10.2 Data IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021



10.3 Nilai IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN OCTOBER 2021

NILAI IKM
91

NAMA UNIT :	PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)				
RESPONDEN					
JUMLAH	:	79 Orang			
JENIS KELAMIN	:	L	:	50 Orang	P : 29 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang	
		SLTP	:	- Orang	
		SLTA	:	12 Orang	
		DI/DII/DIII	:	18 Orang	
		S1	:	43 Orang	
		S2 Keatas	:	6 Orang	
		Periode Survey: 01 Oct 2021 s/d 31 Oct 2021			

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 ***B (Baik) : 76.61 - 88.30*** ***C (Kurang Baik) : 65 - 76.60*** ***D (Tidak Baik) : 25 - 64.99***

10.4 Report IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

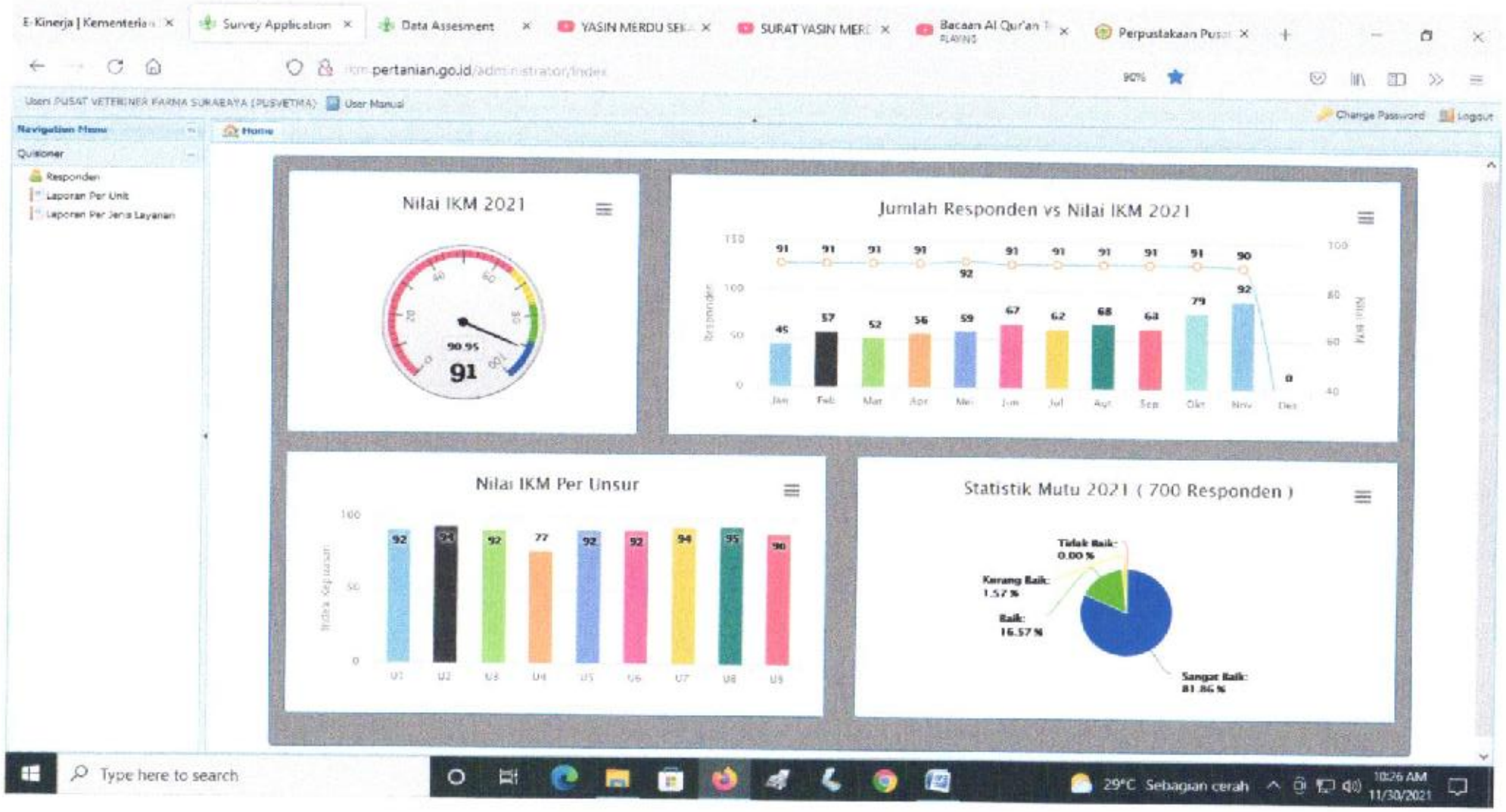
No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
3		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	3	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	4	4	4	3
5		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
6		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	3	4	4
7		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	3	4	4
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	3	4	4
10		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	3	4	3
11		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	4	4	3	4	4	4
14		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	3	4	4	4	3
15		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	3	4	4	4	4
16		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	3	4	4	4	4
17		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	4	4	3	4	4	3
18		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	3	4	4	3
19		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	3	3	4	3
20		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
21		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	3	4	4
22		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	3	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
24		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	3
25		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4

26		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
28		50	Perempuan	S2 Keatas	Lainnya	4	4	3	3	4	3	4	4	3
29		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	4	3	4	4	3
30		40	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	4	3	4	3	3	4	3
31		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	3	4	3	3
32		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	3
33		60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	3	3
34		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	3	4	3
35		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	4
36		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
37		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	3	3	3	3
38		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
39		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	3	4	3	3
41		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	4	4	3
42		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	4	4	3
43		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	3
44		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	4	4	3
45		50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	3
46		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	4	3	4	4	3
48		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	4	3	3	3
49		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	4	4	4
50		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	4	3	4
51		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	4	4	4	3
52		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	3	4	4	3
53		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	3	3
54		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	3	4	4	3	4
55		30	Laki-laki	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	3	4	4	3
56		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4

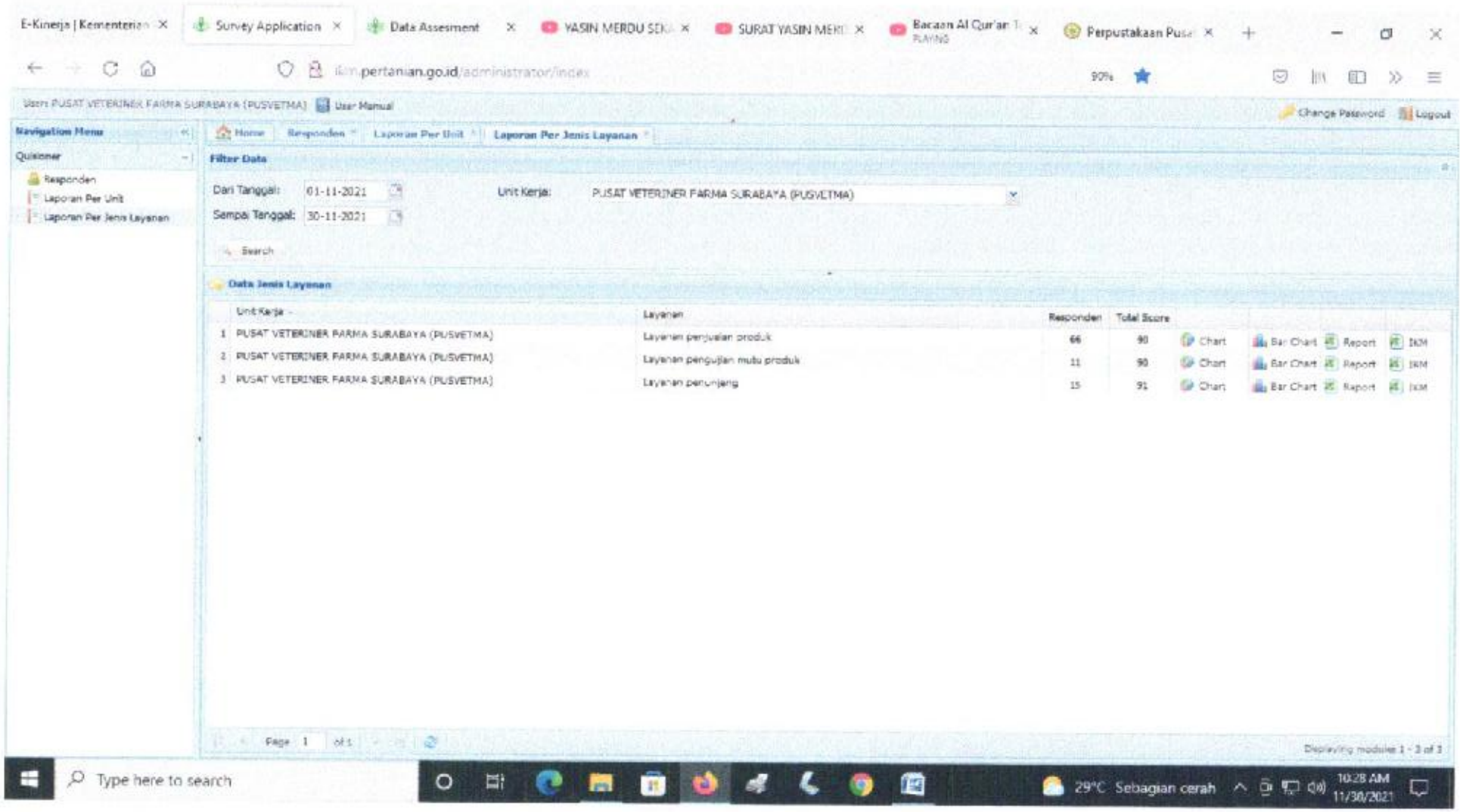
57		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
58		30	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	3	4	4	4	4
59		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
60		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
61		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	4	4	3
62		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	3	3	4	4	3
63		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	4	4	3
64		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
65		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	4	4	4
66		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	4	4	3
67		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	3	4	4	4	4
68		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	4	4	3
69		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
70		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	3
71		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	3	4	4	3
72		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	3	4	4
73		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
74		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
75		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
76		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	3
77		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
78		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
79		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
					Jumlah Nilai Per Unsur	288	310	284	243	293	282	299	302	276
					Nilai Rata Rata Per Unsur	3,6456	3,9241	3,5949	3,0759	3,7089	3,5696	3,7848	3,8228	3,4937
					Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,405	0,436	0,3994	0,3417	0,4121	0,3966	0,4205	0,4247	0,3881
					IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	**91**	**3,62**							
					Mutu Pelayanan	**A**	**Sangat Baik**							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden

11.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan November 2021



11.2 Data IKM 3 Layanan November 2021



11.3 Nilai IKM 3 Layanan November 2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2021

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	92 Orang						
JENIS KELAMIN	:	L	:	62 Orang	P	:	30 Orang	
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang				
		SLTP	:	- Orang				
		SLTA	:	37 Orang				
		DI/DII/DIII	:	12 Orang				
		S1	:	42 Orang				
		S2 Keatas	:	1 Orang				

Periode Survey: 01 Nov 2021 s/d 30 Nov 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 ***B (Baik) : 76.61 - 88.30*** ***C (Kurang Baik) : 65 - 76.60*** ***D (Tidak Baik) : 25 - 64.99***

11.4 Report IKM 3 Layanan November 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4
3		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
4		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	3
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
6		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	3	4	4	3
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
9		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
10		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	3	4	4	3	4
11		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	3	4	3	4	4
12		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
13		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
15		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
16		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
17		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
18		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	4	4	4
20		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	3	4	4	4
21		40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	3
23		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	4	3	4
24		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
27		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
28		30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4

29		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
30		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	3
31		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	4	3	4	4	3
32		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	4	4	4	3	4
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
34		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
35		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	4	4	3	3
36		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
37		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	4	4	3
38		60	Laki-laki	S2 Keatas	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	4	4	4	3	3
39		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
40		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	4	4	3
41		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	3	3	4	3	4	4	3
42		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	3	3	3	4
43		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	4	3	4	3	3
44		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
45		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	4	3	4	4	3
46		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	4	4	3
47		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	3	4	3	3
48		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
49		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	3	3	4	4	3
50		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	4	4	3
51		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	3
52		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4
53		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	3	3	4	3	4	4	4
54		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
55		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	3	3	3	3
56		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
58		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	3	3
59		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	3
60		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
61		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	3	3	4	3	3

62		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	3	3	4	3	3
63		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	3	4	3	3	4	3	4	3
64		40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
65		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
66		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
67		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	3	4	3	4	3	4	4	4
68		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
69		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
70		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
71		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
72		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
73		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
74		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	3	4	4	3
75		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	4	4	4	3	3
76		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	3	4	4	4	4
77		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	4	3	3	4	4
78		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4
79		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	3
80		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	3	4	4	4	4
82		40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	3	3	3	4	4
83		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	4	3	4	3	3	4	4	3
84		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	3	3	4	3	3	3	4	3
85		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	3
87		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	3	3	3	3	3
88		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	3	4	4	3	4	4	4
89		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	3	4	4	4	4	4	3
90		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	3	4	4	4	3
91		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	3	4	4	4	4	3	4	4
92		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	3	4	4	4	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur	337	357	332	286	334	330	355	346	319
Nilai Rata Rata Per Unsur	3,663	3,8804	3,6087	3,1087	3,6304	3,587	3,8587	3,7609	3,4674
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,407	0,4311	0,4009	0,3454	0,4033	0,3985	0,4287	0,4178	0,3852
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	**90**	**3,62**							
Mutu Pelayanan	**A**	**Sangat Baik**							

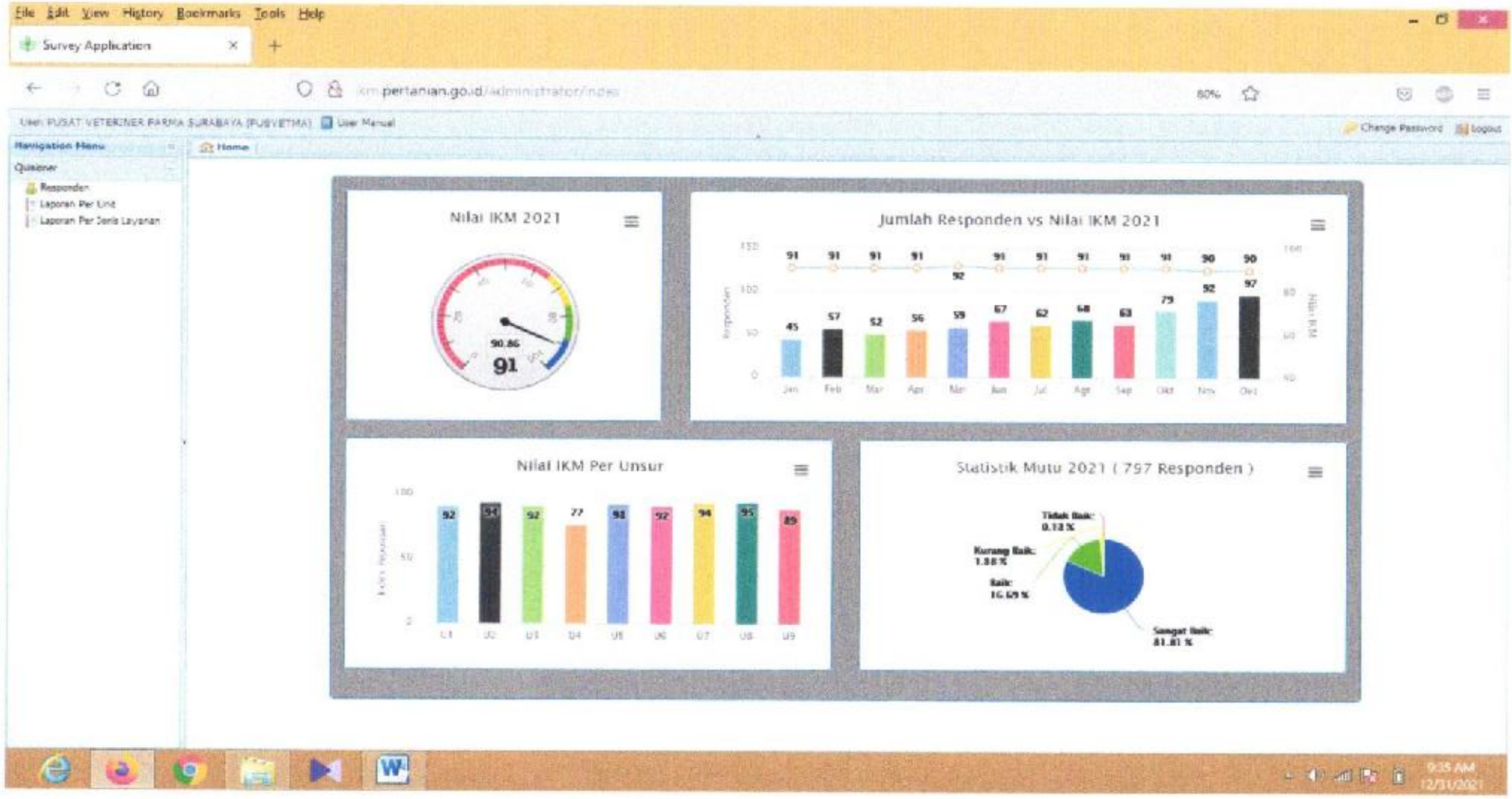
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	44	18	0	0	62
Perempuan	23	7	0	0	30

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	7	3	0	0	10
21-30 Tahun	9	1	0	0	10
31-40 Tahun	10	5	0	0	15
41-50 Tahun	28	13	0	0	41
Diatas 51 Tahun	13	3	0	0	16

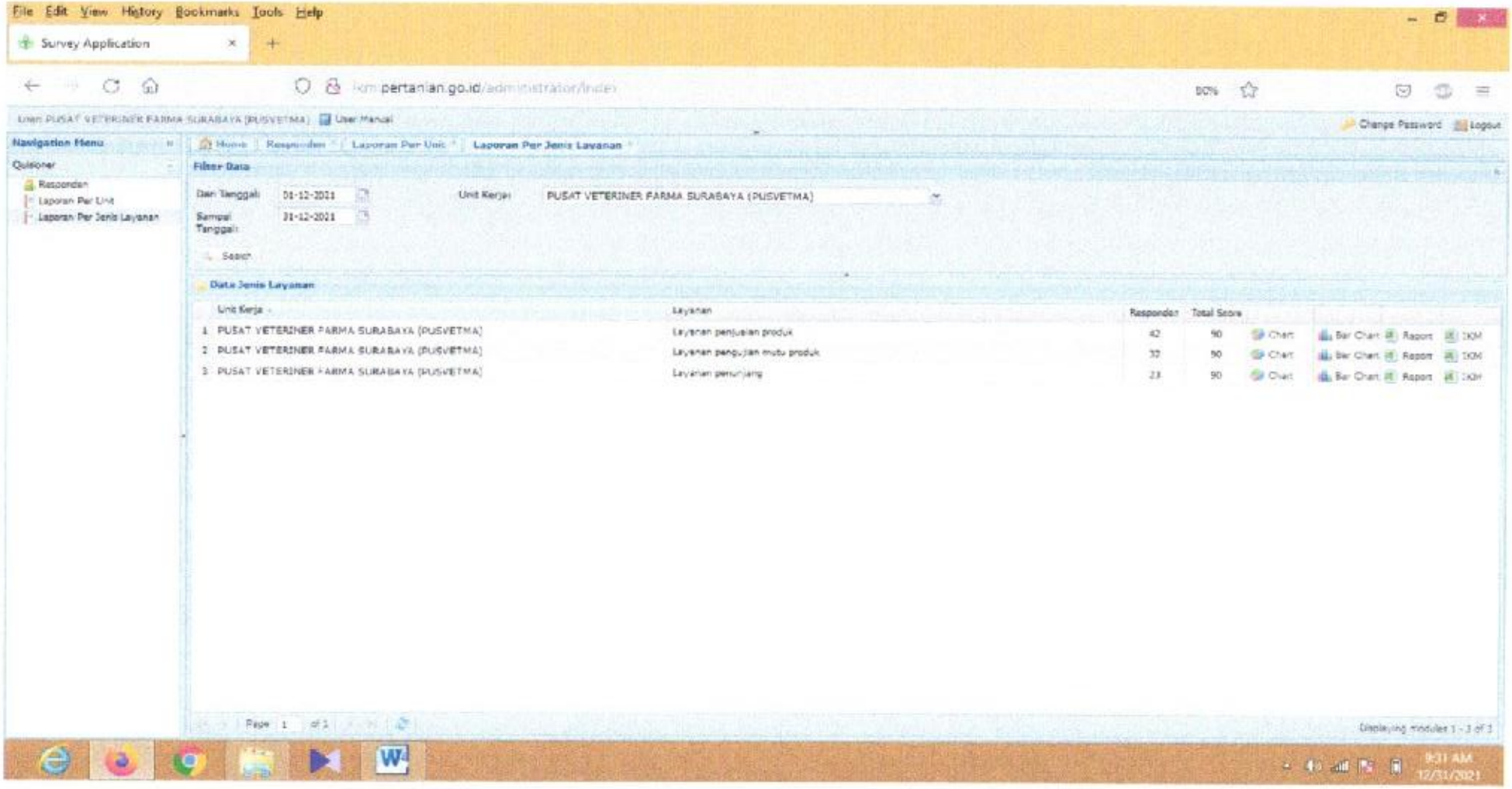
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	16	4	0	0	20
Pegawai Swasta	14	6	0	0	20
Wiraswasta/Usahawan	22	11	0	0	33
Pelajar/Mahasiswa	15	4	0	0	19
Lainnya	0	0	0	0	0

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	25	12	0	0	37
D1 - D2 - D3	7	5	0	0	12
S1	35	7	0	0	42
S2 Keatas	0	1	0	0	1

12.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021



12.2 Data IKM 3 bulan Desember 2021



12.3 Nilai IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN DECEMBER 2021

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	97	Orang				
JENIS KELAMIN	:	L	:	63	Orang	P :	34 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang		
		SLTP	:	1	Orang		
		SLTA	:	6	Orang		
		DI/DII/DIII	:	15	Orang		
		S1	:	73	Orang		
		S2 Keatas	:	2	Orang		

Periode Survey: 01 Dec 2021 s/d 31 Dec 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 ***B (Baik) : 76.61 - 88.30*** ***C (Kurang Baik) : 65 - 76.60*** ***D (Tidak Baik) : 25 - 64.99***

12.4 Report IKM 3 Layanan bulan Desember 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
2		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	4
3		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
5		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	3	3	4
8		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	3	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	4	4	4
12		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	3	3	3	3
14		50	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	4	3	4	3	3	3	4
15		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	3
17		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	4	4	4	3	4
18		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
19		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
20		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
21		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	3
22		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	3	4	4	3
23		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
24		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	3

25		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	4
26		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	4
27		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	3	3	3	4	4	4	4	4
28		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
29		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	3	4	4
30		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
31		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	3
32		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	3
33		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
34		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	4	3	3	4	4
35		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
36		60	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	3	3	4	3	4	4	3
37		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
38		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	3	4	4
39		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
41		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
42		60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
43		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	4
44		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	4	4	4
45		20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasisw	1	3	2	2	1	2	2	2	1
46		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
47		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	4	4
48		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	3	4	4	3	4	3
49		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	3	3	4	4
50		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	3	4	4	3
51		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
52		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	4	3	4	4	4	4	4
53		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	3	4	4	4	4	3
54		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	3	3	3	4	4

55		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	3	3	3	3	3
56		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	3	4	3
57		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	4	4	3	3
58		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
59		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	3	3	4
60		50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
61		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3	3
62		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	3	3	4
63		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
64		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
65		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	3
66		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	3	3
67		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	3	4	4	3
68		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	3	4	4	3
69		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	3	3
70		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	3	4	4	4	4	3
71		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	4	4	3	3
72		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	3	4	4	4	3
73		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	4	3	3	3
74		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	3	3
75		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	3	4	4	4	4	3
76		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
77		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	3	3
78		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	4	3	4	4	4	4	4
79		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	4	4	3	4
80		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	4	3	3	3
81		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	3	3	4
82		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
83		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	4
84		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	3	4

85		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	3	4	3	3
86		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
87		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	3
88		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	3	3
89		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
90		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	4
91		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
92		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
93		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	4
94		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	3
95		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	3
96		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	3	3
97		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
					Jumlah Nilai Per Unsur	366	367	349	291	371	358	354	354	340
					Nilai Rata Rata Per Unsur	3,7732	3,7835	3,5979	3	3,8247	3,6907	3,6495	3,6495	3,5052
					Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,4192	0,4203	0,3997	0,3333	0,4249	0,41	0,4055	0,4055	0,3894
					IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	**90**	**3,61**							
					Mutu Pelayanan	**A**	**Sangat Baik**							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	52	10	0	1	63
Perempuan	27	7	0	0	34

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	1	0	0	1	2
21-30 Tahun	25	7	0	0	32
31-40 Tahun	13	2	0	0	15

12.14

MONITORING DAN EVALUASI
TAHUN 2021

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan Bagian Umum Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Webs Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian Steakholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Adapun format kuisiosioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Berdasarkan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian khususnya pada pertanyaan nomer 4 tidak sesuai untuk Pusat Veteriner Farma Surabaya, sehingga hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan hampir keseluruan Stakeholder tidak ada yang memberikan nilai sesuai yang diharapkan berikut evidence Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian terlampir.

Berikut kesimpulan penilaian Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2021 berdasarkan sistem online sebgai berikut, Jumlah Responden total **797**rata-rata **66,** Jumlah Nilai per unsur **21780** rata-rata **2178**, Jumlah Nilai Rata Rata Per Unsur **327.31** rata-rata **32.73, Jumlah** Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) **Nilai Interval (NI) 43.69** rata-rata **3.64**, Jumlah Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **Nilai Interval Konversi** (NIK) **1091** rata-rata **91,** berdasarkan tabel yang telah ditetapkan pada system maka, Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Sangat Baik**

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Januari 2022

Kepala Bagian Umum

Drh. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

12.15 SARAN DAN PENUTUP

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2021 ini dapat kami selesikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data - data lainnya yang kiranya dapat dipakai dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.

12.13 NILAI IKM SEMESTER KE 2 PERIODE JULI - DESEMBER TAHUN 2021

No	URAIAN	BULAN TAHUN 2021													
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOVEM	DESEM	TOTAL	RATA [2]
1	Jumlah Responden	45	57	52	56	59	67	62	68	63	79	92	97	797	66
2	Jumlah Nilai per unsur	1471	1871	1703	1838	1951	2183	2040			2577	2996	3150	21780	2178
3	Nilai Rata Rata Per Unsur	32,68	32,82	32,75	32,82	33,07	32,58	32,93			32,62	32,57	32,47	327,31	32,73
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) **Nilai Interval (NI)**	3,63	3,65	3,64	3,65	3,67	3,62	3,66	3,66	3,66	3,62	3,62	3,61	43,69	3,64
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **Nilai Interval Konversi (NIK)**	91	91	91	91	92	91	91	91	91	91	90	90	1091	91
6	Rata-Rata jumlah Responden	66													
7	Rata-Rata jumlah Nilai Per Unsur	2178													
8	Rata Rata Nilai Per Unsur	32,73													
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) **Nilai Interval (NI)**	3,64													
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **Nilai Interval Konversi (NIK)**	91													
11	Mutu Pelayanan	A													
12	Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik													

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 ***B (Baik) : 76.61 - 88.30*** ***C (Kurang Baik) : 65 - 76.60*** ***D (Tidak Baik) : 25 - 64.99***

Januari 2022

12.16 Form kuesioner IKM

KEMENTERIAN PERTANIAN

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

DATA RESPONDEN (tulis kode angka kedalam kotak data masyarakat/ responden)

Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 keatas
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/usahawan	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Stand Unit Kerja		

Pendapat Penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

1. Tidak mudah
2. Kurang Mudah
3. Mudah
4. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

1. Tidak cepat
2. Kurang cepat
3. Cepat
4. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

1. Sangat mahal
2. Cukup mahal
3. Murah
4. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak kompeten
2. Kurang kompeten
3. Kompeten
4. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

1. Tidak sopan dan ramah
2. Kurang sopan dan ramah
3. Sopan dan ramah
4. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

1. Tidak ada
2. Ada tetapi tidak berfungsi
3. Berfungsi kurang maksimal
4. Dikelola dengan baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

1. Buruk
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat baik

* Terimakasih Bapak/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini

Mohon lembar survey evaluasi yang telah di isi diserahkan kembali kepada petugas infoguide

LAPORAN KEGIATAN
KELOMPOK SUBSTANSI PELAYANAN PRODUKSI
TAHUN ANGGARAN 2021

PENDAHULUAN

Kelompok Sustansi Pelayanan Produksi adalah salah satu Kelompok Sustansi di Pusat Veteriner Farma berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomer 43 Tahun 2020 yang mempunyai tugas dan fungsi melaksanakan pemberian pelayanan teknis produksi vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lain untuk penyakit hewan zoonosis dan non zoonosis. Kelompok Sustansi Pelayanan Produksi mempunyai 2 (dua) Sub Kelompok yaitu Sub Kelompok Zoonosis dan Non Zoonosis. Pada tahun anggaran 2021 ini memproduksi sesuai dengan vaksin/antigen/antisera/ diagnostika dan bahan biologis lain yang telah ditargetkan yaitu 1). Sub Kelompok Zoonosis memproduksi vaksin Anthravet, Brucivet, Neo Rabivet, Afluvet, Antigen AI, Antigen Brucella RBT, Kit ELISA Rabies dan serum positif/negatif; 2). Sub Kelompok Non Zoonosis memproduksi vaksin Septivet, JD-Vet, Rhinovet, Komavet, Lentovet, Antigen ND, Antigen Pullorum, Antigen Mycoplasma, SCoVet ASF dan serum positif/negatif.

TARGET DAN REALISASI PRODUKSI

Pada tahun Anggaran 2021, Kelompok Sustansi Pelayanan Produksi melakukan produksi dari anggaran RM dengan target sesuai RKAKL dan Perjanjian Kinerja dengan PKH sebesar 6.683.000 dosis. Dari target tersebut diperoleh realisasi produksi per 31 Desember 2021 sebesar 7.823.248 dosis atau 117,06%. Besarnya *batch* masing-masing produk yang diproduksi menyesuaikan permintaan pelanggan sesuai informasi dari Kelompok Sustansi Pemasaran dan Distribusi.

Dipindai dengan Car

NO	VAKSIN / ANTIGEN / ANTISERA	DOSIS PER BATCH	TARGET		REALISASI PRODUKSI	
			BATCH	JUMLAH (dosis)	A5 (dosis)	%
A.1	ANTHRAVET	100.000	7	700.000	725.800	103,69
2	BRUCIVET	5.000	14	70.000	70.000	100,00
3	NEO RABIVET	30.000	15	450.000	454.700	101,04
4	AFLUVET	1.000.000	0,5	662.300	1.227.000	185,26
5	ANTIGEN AI 2.1.3	250.000	0,4	100.000	111.500	111,50
6	ANTIGEN AI 2.3.2	250.000	1	250.000	250.000	100,00
7	ANTIGEN AI H9N2	250.000	0	-	-	-
8	ATG. BRUCELLA RBT	30.000	8	240.000	240.000	100,00
9	KIT ELISA RABIES	1.950	10	19.500	19.968	102,40
10	SERUM (+) AI CLADE 2.1.3	2.000	1	2.000	2.000	100,00
11	SERUM (+) AI CLADE 2.3.2	2.000	6	12.000	12.000	100,00
12	SERUM (+) AI H9N2	2.000	1	2.000	2.000	100,00
13	SERUM (+) BRUCELLA	1.650	5	8.250	8.250	100,00
14	SERUM (-) AI H5N1&H9N2	2.000	0	-	-	-
15	SERUM (-) BRUCELLA	1.650	5	8.250	8.250	100,00
B.1	SEPTIVET	150.000	6	900.000	911.300	101,26
2	JD-VET	20.000	4	80.000	89.800	112,25
3	RHINOVET	6.000	0,95	5.700	5.760	101,05
4	LENTOVET	800.000	0,5	500.000	560.000	112,00
5	KOMAVET	1.000.000	0,8	800.000	980.200	122,53
6	ANTIGEN ND	250.000	3	833.000	980.000	117,65
7	ATG. PULLORUM	100.000	7	700.000	700.000	100,00
8	ATG. MYCOPLASMA	10.000	3	30.000	30.000	100,00
9	SERUM (+) ND	2.000	2	4.000	6.000	150,00
10	SERUM (+) S. PULLORUM	1.000	3	3.000	3.000	100,00
11	SERUM (+) MYCOPLASMA	1.000	1	1.000	1.000	100,00
12	SERUM (-) ND	2.000	0	-	-	-
13	SERUM (-) S. PULLORUM	1.000	1	1.000	1.000	100,00
14	SERUM (-) MYCOPLASMA	1.000	1	1.000	1.000	100,00
15	SCoVet ASF	35.008	7	300.000	422.720	140,91
	JUMLAH A :	**Zoonosis**		**2.524.300**	**3.131.468**	**124,05**
				+	+	
	JUMLAH B :	**Nonzoonosis**		**4.158.700**	**4.691.780**	**112,82**
				+	+	
		Total		**6.683.000**	**7.823.248**	**117,06**

PEMBAHASAN

Secara umum ketersediaan bahan baku produksi di tahun 2021 sampai dengan akhir Desember tidak mengalami kendala karena pemesanan ke penyedia

Dipindai dengan Car

dilakukan beberapa bulan sebelum stok di gudang habis sehingga tidak sampai mengalami keterlambatan kedatangan.

Sampai dengan 31 Desember 2021 realisasi produksi Sub Kelompok Zoonosis adalah 3.131.468 dosis sedangkan Sub Kelompok Non Zoonosis adalah 4.691.780 dosis, total realisasi 7.823.248 dosis. Capaian kinerja di *dashboard* (sesuai dengan Perjanjian Kinerja dengan PKH) per 31 Desember 2021 adalah mencapai 117,06 % dari target awal tahun 2020 sebanyak 6.683.000 dosis. Realisasi produksi Kelompok Sustansi Pelayanan Produksi berkembang dinamis mengikuti permintaan pelanggan.

Di tahun 2021 penerapkan *Quality Assurance* (QA) dan *Qualitu Control* (QC) untuk masing-masing produksi dan pengujian semakin baik. Hal ini bertujuan untuk mengetahui dan memperketat pengawasan di titik-titik kritis pada setiap tahap produksi, sehingga kemungkinan gagal produksi atau produk tidak memenuhi syarat (TMS) dapat dicegah.

KESIMPULAN

1. Secara umum realisasi produksi sesuai *dashboard* per 31 Desember 2021 sudah melampaui target yaitu 117,06%
2. Proses produksi sangat dipengaruhi oleh ketersediaan dan kualitas bahan baku, prosesing, kemasan dan penunjang produksi secara lengkap jenis dan volumenya di awal produksi.
3. Untuk memproduksi vaksin, antigen, antisera dan bahan biologis lain yang berkualitas dan memenuhi persyaratan, diperlukan pelaksanaan produksi yang sesuai SOP dengan penerapan QA yang ketat serta sarana gedung dan peralatan yang sesuai dengan CPOHB.
4. Untuk memenuhi permintaan pelanggan diperlukan koordinasi dan komunikasi yang cepat antar bidang dan bagian.

Surabaya, 31 Desember 2021
Koordinator Pelayanan Produksi

drh. Wriningati, M.Kes
NIP. 19670618 199303 2 002

Dipindai dengan Car

LAPORAN

KELOMPOK SUBSTANSI

PELAYANAN PENGUJIAN MUTU & PENGEMBANGAN PRODUK

(PPMPP)

PUSAT VETERINER FARMA

DESEMBER 2021

PENDAHULUAN

Kelompok substansi PPMPP terdiri dari dua Subkelompok Substansi, yakni Subkelompok Pengujian Mutu dan Subkelompok Pengembangan Produk. Subkelompok pengujian mutu mempunyai tugas melakukan uji terhadap produk vaksin, antigen dan antisera selain melakukan pengujian terhadap Penyakit Mulut dan Kuku (PMK) serta melakukan surveilans PMK. Subkelompok Pengembangan Produk mempunyai tugas melakukan pengembangan, pengkajian produk, memfasilitasi instalasi hewan coba dan serta memfasilitasi penelitian dan magang dari luar. Pencapaian kinerja Subkelompok subtansi tersebut adala sebagai berikut:

SUBKELOMPOK PENGUJIAN MUTU

1. Pengujian Vaksin, antigen dan antisera

   Telah dilakukan pengujian terhadap 11 jenis vaksin, 1 kit diagnostik, 11 jenis antigen dan 13 jenis serum (laporan pengujian zoonosis dan nonzoonosis terlampir terlampir).

2. Pelaksanaan surveilans dan pengujian PMK

   Pelaksanaan surveilans PMK diawali dengan pertemuan *Forum Group Discussion* (FGD) dengan para pakar epidemiologi pada tanggal 18 Januari 2021 dan *Technical meeting* (TM) pada tanggal 9-10 Maret 2021 bersama Balai Besar Veteriner (BBVet)/Balai Veteriner (BVet), Dinas Propinsi dan Kabupaten/Kota yang membawahi bidang peternakan dan kesehatan hewan serta Balai Karantina Pertanian pada daerah berisiko.

   Pelaksaan pengambilan sampel tahun 2021 mengalami sedikit hambatan dengan adanya pembatasan mobilitas akibat meningkatnya frekuensi kasus COVID-19, yang hampir terjadi di semua Provinsi di Indonesia. Dalam upaya pencegahan penyebaran kasus COVID-19 di lapangan, pemerintah Indonesia mengeluarkan kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM), sehingga sangat membatasi pelaksanaan pengambilan sampel ke lapangan. Terkait dengan kebijakan PPKM maka dilakukan strategi pengambilan sampel dengan lebih mengutamakan pengambilan sampel langsung oleh petugas Dinas Provinsi/Kab/Kota yang membidangi fungsi Peternakan dan

Kesehatan Hewan, BBVet/BVet setempat, dan Petugas teknis Karantina Pertanian setempat yang terkait daerah berisiko terpilih tahun 2021.

Berdasarkan pengamatan dan Identifikasi lapang dan laboratoris sampai dengan Desember 2021, sampel yang telah berhasil dikoleksi sebanyak 2004 sampel dengan prosentase 133,6% yang melebihi target yang telah ditetapkan dalam RKAKL sebesar 1500 sampel, yang terdiri dari sampel antigenik; swab, plasma, swill feeding, dan produk peternakan (sosis, daging) sebanyak 939 sampel dan sampel serologi sebanyak 1065 sampel serum. Dari keseluruhan sampel yang masuk telah dilakukan pengujian dengan metode PCR sebanyak 939 sampel dan Elisa NSP PMK 1061 sampel. Terdapat empat sampel dari Pamekasan tidak dapat diuji karena sampel lisis. Pengambilan sampel tersebar pada daerah dengan kriteria sebagai berikut, tiga daerah yang pada tahun sebelumnya terdapat suspek, kabupaten berisiko tinggi (*high risk*) sebanyak 16 daerah pada delapan provinsi dan tiga balai karantina yang berisiko tinggi pada tiga provinsi sesuai hasil kesepakatan dalam TM PMK Tahun 2021. Semua sampel telah diuji menggunakan metode Elisa NSP untuk mendeteksi antibodi PMK dan qRT-PCR dengan menggunakan primer 3D dan 5UTR untuk mendeteksi antigen PMK dan hasilnya adalah 100% negatif dengan tingkat kepercayaan 95% (Laporan Surveilans PMK terlampir).

3. Pencapaian kinerja bulan Desember dibuat berdasarkan rencana yang sudah telah ditetapkan dengan pengujian seluruh sampel produk yang telah diproduksi oleh Kelompok Pelayanan Produksi dan sampel luar sesuai keperluan yang ditetapkan.

SUBKELOMPOK PENGEMBANGAN PRODUK

1. Pengembangan yang dilakukan meliputi 15 penelitian, dua penelitian sudah menjadi produk yang bisa diedarkan, yakni serum konvalesen ASF (SCoVet ASF) dan Afluvet HiLow.
2. Populasi ayam pada Instalasi Pemeliharaan Ayam SAN (sampai dengan 31 Desember 2021) berjumlah 142 ekor dan stok telur SAN sebanyak 0 butir.

Populasi mencit pada Instalasi kandang hewan percobaan sampai dengan 31 Desember 2021 adalah sebanyak 2.307 ekor.

Populasi pada Instalasi Kandang Hewan dan Laboratorium Antisera Batu sampai dengan 31 Desember 2021 terdiri dari sapi FH 3 ekor, sapi bali 7 ekor, kuda 1 ekor jantan, kambing/domba 12 ekor, dan ayam 18 ekor

3. Pelayanan penelitian yang sudah difasilitasi sebanyak 26 orang, pelayanan magang/penelitian sebanyak 33 orang, pelayanan pengujian PCR konvensional sebanyak 53 sampel, pelayanan pengujian real-time PCR sebanyak 2 sampel MTT 15 sampel (Laporan terlampir)
4. Prognosa pencapaian kinerja sampai akhir Desember dibuat berdasarkan perencanaan seksi pengembangan produk dan juga berdasarkan data yang masuk di seksi pemasaran yang berhubungan dengan kinerja seksi pengembangan produk (magang dan pengujian).

KESIMPULAN

1. Kinerja subkelompok pengujian mutu telah memenuhi target.
2. Diharapkan sampai akhir bulan Desember kinerja subkelompok pengembangan produk memenuhi target

SARAN

Untuk meningkatkan pelayanan magang perlu dilakukan terobosan untuk meningkatkan pelayanan magang dengan membuat kurikulum pengajaran secara online

LAPORAN KEGIATAN PENGUJIAN VAKSIN/ANTIGEN DAN SERUM ZOONOSIS
TAHUN ANGGARAN 2021
PUSAT VETERINER FARMA

Anggaran : RM

NO	PENGUJIAN	TARGET			REALISASI		KET
		Tanding	DOSIS PER TANDING	JUMLAH DOSIS	SELESAI UJI (Tanding)	SEDANG UJI (Tanding)	
VAKSIN/ ANTIGEN							
1	Vaksin Anthravet	8	100,000	800,000	7	0	A101CB01, A101CB02, A101CB03, A101CB04, A101CB05, A101CB06 dan A101CB07
2	Vaksin Brucivet	14	5,000	70,000	11	0	A102CB01, A102CB02, A102CB03, A102CB04, A102CB05, A102CB06, A102CB07, A102CB08 A102CB09 A102CB10 dan A102CB11
3	Vaksin Neo Rabivet	15	30,000	450,000	14	1	A108CB01, A108CB02, A108CB03, A108CB04, A108CB05, A108CB06, A108CB07, A108CB08, A108CB09, A108CB10, A108CB11, A108CB12, A108CB13 dan A108CB14
4	Vaksin Afluvet (H5N1) 2.3.2 Sukoharjo	0,25	1,000,000	250,000	1	0	A104CB01
5	Vaksin Afluvet (H5N1) 2.3.2 Tanggamus				1	0	A104CB02
6	Vaksin Afluvet Hilow				2	3	A109CB01 dan A109CB02
7	Kit ELISA Rabies	9	25	225,000	10	0	D101CB01, D101CB02, D101CB03, D101CB04 D101CB05, D101CB06, D101CB07, D101CB08 dan D101CB09
8	Antigen RBT	8	30,000	240,000	8	0	B101CB01, B101CB02, B101CB03, B101CB04, B101CB05, B101CB06, B101CB07 dan B101CB08
9	Antigen AI 2.1.3 Barru	1	250,000	250,000	2	0	B103CB01 dan B103CB02
10	Antigen AI 2.3.2	1	250,000	250,000	1	0	B102CB01
11	Antigen AI H9N2	1	250,000	250,000	0	0	
12	Antigen H5N1 AI 2.3.2.1c				1	0	B105CB01
13	Antigen AI 2.3.2 Deli Serdang				1	0	B102CB01
14	Antigen AI 2.3.2 Tanggamus				1	0	B102CB01
15	Antigen AI 2.3.2 Sukoharjo				1	0	B102CB01
16	Antigen AI H9N2 Sidrap				1	0	B102CB01
SERUM			(Cryotube)	(Cryotube)			
1	Positif AI Clade 2.1.3	3	50	150	1	0	C104CB01
2	Positif AI Clade 2.3.2	6	50	300	6	0	C103CB01, C103CB02, C103CB03, C103CB04, C103CB05 dan C103CB06
3	Positif AI H9N2	4	50	200	1	0	C105CB01
4	Positif Brucella	5	50	250	5	0	C101CB01, C101CB02, C101CB03 C103CB04 dan C101CB05
5	Negatif AI	4	50	200	1	0	C107CB01
6	Negatif Brucella	5	50	250	5	0	C102CB01, C102CB02, C102CB03, C102CB04 dan C102CB05

LAPORAN KEGIATAN PENGUJIAN VAKSIN/ ANTIGEN NONZOONOSIS
TAHUN ANGGARAN 2021
PUSAT VETERINER FARMA

Anggaran : RM

NO	PENGUJIAN	TARGET			REALISASI		KET
		Tanding	DOSIS PER TANDING	JUMLAH DOSIS	SELESAI UJI (Tanding)	SEDANG UJI (Tanding)	
VAKSIN/ ANTIGEN							
1	Vaksin Septivet	9	150,000	1.350,000	6	-	A201CB01, A201CB02, A201CB03, A201CB04, A201CB05, A201CB06
2	Vaksin JD-vet	9	7,500	67,500	4	-	A202CB01, A202CB02, A202CB03, A202CB04
3	Vaksin Rhinovet	2	6,000	12,000	1	-	A207CB01
4	Vaksin ND Komavet	1	1.000,000	1.000,000	1	-	A203CB01
5	Vaksin ND Lentovet	1	800,000	800,000	2	-	A204CB01, A204CB01
6	Kit ELISA Jembrana	0	-	-	-	-	
7	Antigen Pullorum	7	100,000	700,000	6	-	B201CB01, B201CB02, B201CB03, B201CB04, B201CB05, B201CB06, B201CB07
8	Antigen Mycoplasma	3	10,000	30,000	2	-	B202CB01, B202CB02, B202CB03
9	Antigen ND	4	250,000	1.000,000	2	-	B203CB01, B203CB02
SERUM			(Cryotube)	(Cryotube)			
1	Positif ND	2	50	100	2	-	C201CB01, A201CB02
2	Positif S. Pullorum	3	50	150	1	1	C203CB01, C203CB02, C203CB03
3	Positif Mycoplasma	1	50	50	1	-	C205CB01
4	Negatif ND	1	50	50	-	-	
5	Negatif S. Pullorum	1	50	50	1	-	C204CB01
6	Negatif Mycoplasma	1	50	50	1	-	C206CB01
7	Scovet				7	1	C207CB01, C207CB02, C207CB03, C207CB04, C207CB05, C207CB06, C207CB07, C207CB08

LAPORAN KEGIATAN SURVEILANS PMK
TAHUN ANGGARAN 2021
PUSAT VETERINER FARMA

Hasil pengujian sampel surveilans aktif sebagai berikut :

NO	PROVINSI	Σ KAB	KAB/KOTA BERISIKO TERPILIH	JUMLAH SAMPEL					Hewan	DIUJI (Sampel)	HASIL UJI (Sampel)		KET
				TARGET	REALISASI								
					Serum	Plasma	Swiffeeding	Swab, lain2			Positif	Negatif	
A	**Kasus Suspek sebelumnya**												
1	DKI Jakarta	1	Jakbar (RPH Kapuk)	180	199	84	-	-	Babi	283	-	283	
2	Jateng	2	Cilacap	180	171	67	-	-	Babi	238	-	238	
3	Jatim	3	Pamekasan	180	159	34	-	-	Sapi	189	-	189	
B	**Dinas**												
1	Bali	1	Denpasar	45	15	30	-	-	Babi	45	-	45	
		2	Badung	45	15	30	-	-	Babi	45	-	45	
2	Jawa Tengah	3	Kota Semarang	45	50	50	-	-	Babi	100	-	100	
		4	Kota Surakarta	45	67	67	-	-	Babi	134	-	134	
		5	Karanganyar	45	8	45	-	-	Babi	53	-	53	
3	DI Yogyakarta	6	Sleman	45	13	32	-	-	Babi	45	-	45	
4	Riau	7	Rokan Hilir	45	-	4	-	-	Babi	4	-	4	
		8	Dumai	45	26	5	-	-	Babi	31	-	31	
		9	Bengkalis	45	23	35	-	-	Babi	58	-	58	
		10	Kep. Meranti	45	20	22	-	-	Babi	42	-	42	
5	Sumbar	11	Kab. Kep.Mentawai	45	15	29	-	-	Babi	44	-	44	
6	Kalbar	12	Sanggau	45	15	30	-	-	Babi	45	-	45	
		13	Kota Pontianak	45	21	25	-	-	Babi	46	-	46	
		14	Singkawang	45	15	31	-	-	Babi	46	-	46	
7	Sulut	15	Manado	45	15	15	-	-	Babi	30	-	30	
		16	Bitung	45	16	16	-	-	Babi	32	-	32	
C	**Karantina**												
1	Sumut (BBKP Belawan)	1	Medan (B.Kualanamu & P.Belawan) Sibolga (P.Sibolga)	90	-	-	-	6	-	6	-	6	
2	Banten	2	Tangerang (B.Soeta)	90	-	-	-	100	-	100	-	100	
3	Sulut	3	Manado	60	-	-	9	-	-	9	-	9	
	JUMLAH			**1500**	**863**	**##**	**9**	**106**		**1625**	**0**	**1625**	

Hasil pengujian sampel surveilans pasif sebagai berikut :

NO	PROVINSI	Σ KAB	KAB/KOTA BERISIKO TERPILIH	JUMLAH SAMPEL					Hewan	DIUJI (Sampel)	HASIL UJI (Sampel)		KET
				TARGET	REALISASI								
					Serum	Plasma	Swiffeeding	Swab, lain2			Positif	Negatif	
1	DKI Jakarta	1	Jakbar (RPH Kapuk)	-	-	10	-	-	Babi	10		10	s20 akhir
2	Kalsel	1	Banjarbaru	-	10	-	-	-	Babi	10		10	s20 akhir
3	Jatim	1	Surabaya	-	159	150	-	-	Babi	309		309	ASF
		1	Blitar	-	15	-	-	-	Babi	15		15	ASF
4	Banten	1	Tangerang (B.Soeta)	-	11	11	-	-	Alpaca	22		22	Impor
5	Kalbar	1	Kapuas Hulu	-	7	2	-	-	Babi	9		9	ASF
	JUMLAH			—	**202**	**##**	**0**	**0**		**375**		**375**	

Laporan
Seksi Pengembangan Produk
Triwulan IV
2021

Seksi Pengembangan Produk mempunyai tugas melakukan pengkajian guna Peningkatan Mutu dan Pengembangan Produk serta evaluasi dan pemantauan efektifitas dan mutu produk vaksin, antisera, diagnostika dan bahan biologis lainnya.

1. Pengkajian/Penelitian
   Pengkajian/Penelitian yang dilakukan Seksi Pengembangan Produk selama tahun 2021 berjumlah 15 penelitian/pengkajian sebagaimana pada tabel berikut:

NO	Tema Penelitian	TIM PENELITI	Ket
1	Pengkajian pembuatan vaksin Hog Cholera	1. Dr. Drh. Dewi Noor H, M. Kes (Ketua) 2. Drh. Rosmalina Sari Dewi D 3. Drh. Indah Purnamasari 4. Putriani Endah W, A. Md	Rencana uji postulat Koch pada babi pada minggu ke-3 Januari 2022
2	Pengkajian pembuatan Vaksin Afluvet HiLow (HPAI-LPAI)	1. Drh. Murtining Dyah K (Ketua) 2. Drh. Evy Indah Setyorinie, M. Sc 3. Drh. Dwi Kurnia Lestari, M. Si 4. Bambang Erwan	Sudah memperoleh nomor registrasi
3	Pengkajian pembuatan Vaksin Kombinasi AI-ND Lasota	1. Drh. Petri Nanda S (Ketua) 2. Drh. Jossie Intan Cahyani Msc 3. Drh. Evy Indah Setyorinie, M.Sc 4. Drh. Rinasti Rida P	Titer virus masih belum memenuhi persyaratan, akan dilakukan optimasi lebih lanjut
4	Pengkajian pembuatan Kit Elisa SE	1. Drh. Ida Arlita W, M. Biotech (Ketua) 2. Drh. Jamilah Rohaniyati 3. Drh. Rosmalina Sari Dewi D 4. Haris Firmansyah, S. Farm, Apt	Penentuan Cut Off nilai positif dan negatif
5	Uji Efikasi *duration immunity* vaksin Neo Rabivet	1. Drh. Rosmalina Sari DD (Ketua) 2. Drh. Diah Pancawidyana 3. Putriani Endah Wijayanti, AMd 4. Dyah Kinasih Wuragil, SSi, MP., M. Sc*	Pengamatan titer antibodi 17 bulan pasca booster masih protektif
6	Pengukuran konsentrasi antigen dalam Kit Elisa Rabies	1. Haris Firmansyah, S. Farm. Apt (Ketua) 2. Drh. Kiki Dwi Restika 3. Drh. Yanita Anjar P 4. Dini Fitriani, A. Md	Sedang proses
7	Pengembangan Protein Rekombinan ASF	1. Drh. Ida Arlita W, M. Biotech (Ketua) 2. Drh. Jamilah Rohaniyati 3. Drh. Rosmalina Sari Dewi D 4. Drh. Febri Hartanti, M. Sc	Sudah selesai

NO	Tema Penelitian	TIM PENELITI	Ket
8	Pengembangan Kit Diagnostik ASF (Rapid Test)	1. Drh. Sapto Rini, BP. M. Imun (Ketua) 2. Drh. Rosmalina SDD 3. Dr. Drh. Dewi Noor H, M. Kes 4. Drh. Febri Hartanti, M. Sc	Purifikasi antigen
9	Pengembangan Kit Deteksi Kebuntingan pada sapi	1. Drh. Wriningati, M. Kes (Ketua) 2. Drh. Sapto Rini BP, M. Imun 3. Drh. Febri Hartanti, M. Sc 4. Haris Firmansyah, S. Farm, Apt	Belum terlaksana
10	Peningkatan kualitas Kit Elisa Rabies (peningkatan nilai sensititas dan spesifitas)	1. Drh. Ekky Valinia DM, M. Si (Ketua) 2. Drh. Nur Sjolichah 3. Drh. Febri Hartanti, M. Sc 4. Drh. Rosmalina Sari DD	Kombinasi antara konjugat protein A yang berlabel HRP dan substrat TMB menunjukkan hasil yang lebih stabil dibanding kombinasi konjugat protein A berlabel AP dan substrat PNPP
11	Pengkajian Substitusi Ekstrak Kentang dalam produksi vaksin Brucivet	1. Drh. Dina Ristiana, M. Sc (Ketua) 2. Drh. Evy Indah Setyorinie, M. Sc 3. Drh. Murtiningdyah K	Pada media substitusi, jumlah bakteri lebih rendah dibanding media dengan ekstrak kentang
12	Pengkajian Pengaruh Vaksinasi Pada Hewan Bunting (vaksin aktif dan inaktif)	1. Drh. Dwi Kurnia Lestari, M. Si (Ketua) 2. Drh. Yudi Winarko 3. Drh. Wiwin Sri Utami 4. Drh. Yanita Anjar P	Belum terlaksana
13	Optimasi antigen kit elisa antraks (kerjasama dengan UGM	1. Drh. Dina Ristiana, M. Sc (Ketua) 2. Drh. Petri Nandatina S 3. Drh. Yanita Anjar P 4. Drh. Jossie Intan Cahyani, M. Sc	Belum diperoleh antigen dengan stabilitas yang baik
14	Pengkajian stabilitas dan Duration Immunity vaksin IBR	1. Drh. Jossie Intan Cahyani, M. Sc (Ketua) 2. Drh. Sri Sugiharti 3. Drh. Indah Purnamasari 4. Dr. Drh. Dewi Noor H, M. Kes	Persiapan bahan dan pengujian vaksin
15	Pengkajian Serum convalescent ASF	1. Drh Sri Sugiharti 2. Drh. Febri Hartanti, M. Sc 3. Drh. Yudi Winarko 4. Drh. Rinasti Rida Pangesti	Sudah selesai

2. Pemeliharaan Ayam danTelur SAN (sampai dengan 31 Desember 2021)

a. Jumlah Ayam : 142 ekor

- Pengeluaran ayam untuk produksi (penyedia serum negatif) adalah sebanyak 20 ekor atau setara dengan Rp. 2.000.000 (harga per ekor Rp. 100.000)
- Pengeluaran ayam untuk pengujian adalah sebanyak 25 ekor

b. Stok akhir telur : 0 butir

- Pengeluaran telur umur nol hari untuk produksi, pengujian dan penjualan adalah sebanyak 11.706 butir atau setara dengan Rp. 175.590.000 (harga per butir Rp. 15.000).

3. Jumlah populasi akhir mencit (sampai dengan 31 Desember 2021) :2307 ekor

Pengeluaran mencit untuk penjualan dan produksi sebanyak 8725 ekor mencit ddY atau setara dengan Rp 52.350.000; 379 ekor mencit Balb/C atau setara dengan 9.475.000 dan 106 ekor mencit afkir senilai Rp. 424.000

4. Instalasi Kandang Hewan dan Laboratorium Antisera Batu

Instalasi kandang hewan sapi Batu jumlah sapi yang dikelola sampai dengan 31 Desember 2021:

1. Sapi FH : 3 ekor
2. Sapi Bali : 7 ekor
3. Kuda : 1 ekor
4. Kambing/domba : 12 ekor
5. Ayam : 18 ekor

6. Pelayanan Magang/PKL/PenelitianTahun 2021

No	Instansi	Tanggal	Jumlah
	Magang /PKL		
1.	FMIPA Biologi Univ Brawijaya	23 Desember 2020-23 Januari 2021	3 orang (22 hari)
2.	FST Univ Airlangga	18 Januari-29 Januari 2021	4 orang (10 hari)
3.	FTP Univ Brawijaya	4 Januari – 4 Februari 2021	1 orang (24 hari)
4.	FST Univ Airlangga	8-21 Februari 2021	2 orang (9 hari)
5.	FMIPA Biologi Univ Ahmad Dahlan	1 Februari -1 Maret 2021	2 orang (19 hari)
6.	Sekolah Vokasi UGM	8 Maret-1 April 2021	6 orang (17 hari)

7.	Fakultas Vokasi Univ Airlangga (D3)	5 April-3 Mei 2021	1 orang (20 hari)
8.	FKH Univ. Wijaya Kusuma	24 Mei-17 Juni 2021	3 orang (16 hari)
9.	Jurusan Biologi UIN Malang	5 Juli – 12 Agustus 2021	4 orang (18-21 hari)
10.	FKH Univ Udayana	20 Sept – 15 Okt 2021	1 orang (18 hari)
11.	FMIPA Biologi Univ Brawijaya	1-31 Des 2021	6 orang (22 hari)
	Jumlah		33 orang
	Penelitian		
1.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	22 Februari-8 Maret 2021	3 orang
2.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	15 Maret-28 Maret 2021	2 orang
3.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	15 Maret-29 Maret 2021	1 orang
4.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	22 Maret-4 April 2021	1 orang
5.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	29 Maret-12 April 2020	1 orang
6.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	22 Maret – 4 April 2021	1 orang
7.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	29 Maret-14 April 2021	1 orang
8.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	22 Maret – 4 April 2021	1 orang
9.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	19-28 Mei 2021	1 orang
10.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	19-28 Mei 2021	1 orang
11.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	3-15 Juni 2021	1 orang
12.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	3-15 Juni 2021	1 orang
13.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	18-29 Juni 2021	1 orang
14.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	19-29 Juni 2021	2 orang
15.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	28 Juni- 10 Juli 2021	2 orang
16.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	19 Juli 2021	1 orang
17.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	21 Juli 2021	1 orang
18.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	2-13 Agustus 2021	1 orang
19.	Univ. Negeri Surabaya	31 Agustus-7 September 21	1 orang
20.	Univ. Muhammadiyah Surabaya	12-25 Oktober 21	1 orang
21.	Univ. Negeri Surabaya	23 Nov-8 Des 21	1 orang
	Jumlah		26 orang

7. Pelayanan Pemeriksaan Sampel Biomolekuler Tahun 2021

   1. Uji PCR (AI dan ND)

Bulan	Pengirim Sampel	Jumlah sampel
Januari	PT. Super Unggas Jaya-Pasuruan	1
	PT Wonokoyo Grup	1
Februari	PT. Super Unggas Jaya-Pasuruan	1
	PT Wonokoyo Grup	1
Maret	PT. Super Unggas Jaya Farm – Pasuruan	1
	PT. Trijaya Lestari Food	1

Bulan	Pengirim Sampel	Jumlah sampel
April	PT Wonokoyo Grup	1
	PT. Trijaya Lestari Food	2
	PT. Wonokoyo Group	1
	PT. Trijaya Lestari Food	1
	Bintang Lima	1
	PT. Super Unggas Jaya Farm – Pasuruan	1
Mei	PT. Trijaya Lestari Food	1
	PT. Super Unggas Jaya Farm – Pasuruan	1
	PT. Wonokoyo Group	1
Juni	PT. Wonokoyo Group	1
	Bintang Lima	1
	PT. Super Unggas Jaya Farm – Pasuruan	1
	PT. Trijaya Lestari Food	2
	PT. Super Unggas Jaya Farm – Pasuruan	1
Juli	PT. Bintang Lima Chicken	1
	PT. Trijaya Lestari Food	1
	PT. Super Unggas Jaya Farm – Pasuruan	1
	PT. Wonokoyo Group	1
Agustus	PT. Super Unggas Jaya Farm – Pasuruan	1
	PT. Bintang Lima Chicken	1
	PT. Trijaya Lestari Food	1
	PT. Wonokoyo Group	1
	Syukrianto S.Ag, M.Pd (Uji SDS PAGE)	2
September	PT. Bintang Lima Chicken	1
	PT. Trijaya Lestari Food	1
	PT. Super Unggas Jaya Farm – Dampit Malang	1

Bulan	Pengirim Sampel	Jumlah sampel
	PT. Super Unggas Jaya Farm – Pasuruan	1
	PT. Trijaya Lestari Food	1
	PT. Bintang Lima Chicken	1
	PT. Super Unggas Jaya Farm – Singosari Malang	1
	PT. Wonokoyo Group	1
Oktober	PT. Bintang Lima Chicken	1
	PT. Trijaya Lestari Food	1
	PT. Super Unggas Jaya Farm – Singosari Malang	1
	PT. Wonokoyo Group	1
November	PT. Bintang Lima Chicken	1
	PT. Trijaya Lestari Food	1
	PT. Super Unggas Jaya Farm – Ngembal Psuruan	1
	PT. Wonokoyo Group	1
	BBKSDA Jawa Timur (ND)	1
	PT. Bintang Lima Chicken	1
	PT. Trijaya Lestari Food	1
Desember	PT. Super Unggas Jaya Farm – Ngembal Psuruan	1
	PT. Bintang Lima Chicken	1
	PT. Trijaya Lestari Food	1
	PT. Wonokoyo Group	1
Jumlah Konvensional PCR		53
Jumlah real time PCR		2

2. Uji PCR (PMK)

Bulan	Pengirim Sampel	Jumlah sampel
November	Jafar AJ.drh-BKSDA, Sidoarjo	11

3. Uji MTT (sitotoksisitas)

Bulan	Pengirim Sampel	Jumlah (paket)
Maret	Anisah Ramadayanti	1
	Farida	1
April	Muhammad irfan F	1
Juli	Ismi Natasya	1
	Rifqi Huriah	1
	Andi Bagus	1
	Nurmala	1
Agustus	Anisa febri Aulia	1
	Anindya Ramadhani Agam	1
	Dhea Saphira Salsabila	1
	Galang	1
	Drg. Shinta (S2)	1
November	Nur Setiawan Suroto, dr., Sp.BS(K)	1
	Arlita Rifyanti Yasminda	1
Desember	PT Symmex Medical Indonesia	1
Jumlah		15

Rekapitulasi pendapatan Layanan Penunjang di subkelompok Pengembangan Produk sampai dengan Desember 2021:

No	Jenis Layanan	Volume	Tarif (Rp)	Jumlah (Rp)	Keterangan
1	Pendampingan operasional penelitian - D3 - S1 - S2	 27 orang 7 orang 1 orang	 300.000 400.000 700.000	 8.100.000 2.800.000 700.000	
	Jumlah			**11.600.000**[a]	
2	Pelayanan pemeriksaan diagnostika a. Uji konvensional PCR (AI dan ND) b. Uji konvensional PCR (PMK) c. Uji real time PCR d. Uji toksisitas (MTT)	 53 sampel 11 sampel 2 sampel 15 paket	 400.000 750.000 425.000 2.000.000-2.500.000	 21.200.000 8.250.000 850.000 32.000.000	
	Jumlah			**62.350.000**[b]	
3	Penggunaan fasilitas laboratorium a. inkubator c. Freeze Dryer d. colony counter e. Elisa Reader f. freezer g. pH meter h. refrigerator i. magnetic stirer j. mikroskop k. neraca analitik l. timbangan m. vortex n. sentrifus o. autoklaf p. BSC	 4 kali 1 kali 1 kali 1 kali 1 kali 1 kali 1 kali 2 kali 4 kali 2 kali 2 kali 4 kali 4 kali 2 kali 2 kali	 110.000 2000.000 55.000 110.000 55.000 44.000 27.500 13.750 110.000 55.000 55.000 165.000 127.600 245.300 110.000	 440.000 2.000.000 55.000 110.000 55.000 44.000 27.500 27.500 440.000 110.000 110.000 660.000 510.400 490.600 220.000	
	Jumlah			**5.300.000**[c]	
4	Bimbingan teknis (Kultur Jaringan)	2 orang	2.500.000	**5.000.000**[d]	
5	Magang/PKL/Kunjungan	33 orang	20.000-30.000	**17.270.000**[e]	

No	Jenis Layanan	Volume	Tarif (Rp)	Jumlah (Rp)	Keterangan
6	Penjualan hewan coba dan telur SAN				
	a. TAB umur 0 hari	11706 butir	15.000	175.590.000	
	b. TAB umur 9-10 hari	21 butir	25.500	535.500	
	c. Mencit ddY	8725 ekor	6.000	52.350.000	
	d. Mencit Balb/C	379 ekor	25.000	9.475.000	
	e. Mencit afkir	106 ekor	4.000	424.000	
	f. Paket penunjang penelitian (sewa kandang mencit)	1155 unit	5.000-20.000	6.045.000	
	Jumlah			**244.419.500**(f)	
	JUMLAH (a+b+c+d+e+f)			**345.939.500**	

Surabaya, 10 Januari 2022

Subkoordinator
PelayananPengujian Mutu

Drh Dwi Kurnia Lestari, M. Si.
NIP. 197911072008012018

Subkoordinator
Pengembangan Produk

Drh. Ida Arlita W, M. Biotech
NIP. 198110242006042001

Koordinator Kelompok
Pelayanan Pengujian Mutu dan
Pengembangan Produk

Drh. Sapto Rini BP, M.Imun
NIP. 19681228 199403 2 001

KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA
JALAN JENDERAL A. YANI 68 - 70, SURABAYA 60231
TELP. (031) 8291124 - 8291125, FAX. (031) 8291183
Website : pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id Email : pusvetma@pertanian.go.id
PUSAT VETERINER FARMA

KEPUTUSAN PEJABAT PEMBUAT KOMITMEN
NOMOR: 01038/OT.060/F4.H/07/2021

TENTANG

PENETAPAN KELOMPOK PENERIMA MANFAAT KEGIATAN PENGEMBANGAN TERNAK RUMINANSIA POTONG KECIL (KAMBING DAN DOMBA) LOKAL PADA PUSAT VETERINER FARMA TAHUN ANGGARAN 2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

PEJABAT PEMBUAT KOMITMEN

Menimbang :
1. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan Kegiatan Pengembangan Ternak Ruminansia Potong Kecil (Kambing dan Domba) Lokal pada Pusat Veteriner Farma Tahun Anggaran 2021 dipandang perlu untuk menetapkan kelompok penerima manfaat dengan Surat Keputusan Pejabat Pembuat Komitmen;
2. bahwa Kelompok Penerima Manfaat yang ditetapkan dalam keputusan ini dipandang tepat dan mampu untuk menerima dan mengelola bantuan.

Mengingat :
1. Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor: 11161/Kpts/PK.000/F/10/2020 tanggal 20 Oktober 2020 tentang Petunjuk Teknis Kegiatan Penyediaan Benih dan Bibit Ternak serta Peningkatan Produksi Ternak Tahun Anggaran 2021;
2. Keputusan Kepala Pusat Veteriner Farma Nomor 23001/OT.060/F4.H/03/2021 tanggal 23 Maret 2021 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kegiatan Pengembangan Ternak Ruminansia Potong Kecil (Kambing dan Domba) Lokal pada Pusat Veteriner Farma Tahun Anggaran 2021

Memperhatikan :
1. Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Nomor SP DIPA-018.06.2.237551/2021 tanggal 23 Nopember 2020;
2. Berita Acara Hasil Verifikasi Kelompok Penerima Manfaat

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

KESATU : Menetapkan Kelompok Penerima Manfaat sebagai penerima bantuan Kegiatan Pengembangan Ternak Ruminansia Potong Kecil (Kambing dan Domba) Lokal Pada Pusat Veteriner Farma Tahun Anggaran 2021, sebagaimana tercantum pada lampiran keputusan ini.

KEDUA : Kelompok Penerima Manfaat yang merupakan Kelompok Tani/Ternak/Gapoktan atau UPT/UPTD akan menerima, memelihara, mengembangbiakan, mengidentifikasi, menginventarisir, mengelola ternak dan melaksanakan administrasi kelompok serta melaporkan perkembangan bantuan secara berkala kepada Dinas Daerah Kabupaten/Kota yang akan dilanjutkan kepada Pejabat Pembuat Komitmen.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan Surat Keputusan ini maka akan ditinjau kembali untuk diadakan perbaikan maupun perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Surabaya
Pada tanggal : 1 Juli 2021

Mengetahui,
Kuasa Pengguna Anggaran
Pusat Veteriner Farma

Dr. Agung Suganda, M.Si.
NIP 196811252003121001

Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Veteriner Farma

Drh. Wiji Tyas Utami
NIP 197506012009122002

66	Kelompok Tani "Ngudi Rahayu"	Temon	Sawo	Ponorogo	Jawa Timur	Kambing	25
67	Kelompok Tani "Wargo Makmur"	Tulung	Sampung	Ponorogo	Jawa Timur	Kambing	25
68	Kelompkm Tani "Rukun Jaya I"	Pakel	Gucialit	Lumajang	Jawa Timur	Kambing	25
69	Kelompok Tani "Asung Tulodo VI"	Wonokerto	Tekung	Lumajang	Jawa Timur	Domba	25
70	Kelompok Tani "Darungan Jaya"	Wonokerto	Tekung	Lumajang	Jawa Timur	Domba	25
71	Kelompok Tani "Tani Mulyo 2"	Tempel	Krian	Sidoarjo	Jawa Timur	Domba	25
72	Gapoktan "Sumber Rejeki "	Terungwetan	Krian	Sidoarjo	Jawa Timur	Domba	25
73	Kelompok Tani "Makmur Jaya Romben Rana"	Romben Rana	Dungkek	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25
74	Kelompok Tani "Bukit Emas"	Moncek Tengah	Lenteng	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25
75	Kelompok Tani "Al-Barokah Ares Temor"	Talang	Saronggi	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25
76	Kelompok Wanita Tani "Sakinah"	Matan Air	Rubarubaru	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25
77	Kalompok Tani "Pengli Indah"	Kasengan	Manding	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25
78	Kelompok Tani "Tunas Muda Tani"	Basoka	Rubarubaru	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25
79	Kelompok Tani "Rukun Mulya"	Sukorejo	Gandusari	Trenggalek	Jawa Timur	Kambing	25
80	Kelompok Tani "Tani Subur"	Pringapus	Dongko	Trenggalek	Jawa Timur	Kambing	25
81	Kelompok Tani "Sumber Asih"	Purworejo	Ngunut	Tulungagung	Jawa Timur	Kambing	25
82	Kelompok Tani "Sandi Makmur Sambidoplang"	Sambi Domplang	Sumber Gempol	Tulungagung	Jawa Timur	Kambing	25
83	Gapoktan "Wahyu Agung"	Ariyojeding	Rejotangan	Tulungagung	Jawa Timur	Kambing	25
84	Perkumpulan Kelompok Tani "Tani Mulyo"	Tawing	Gondang	Tulungagung	Jawa Timur	Kambing	25
85	Kelompok Tani Ternak "Ngudi Makmur"	Buntaran	Rejotangan	Tulungagung	Jawa Timur	Kambing	25

Pejabat Pembuat Komitmen,
Pusat Veteriner Farma,

Drh. Wiji Tyas Utami
NIP 197506012009122002

KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA
JALAN JENDERAL A. YANI 68 - 70, SURABAYA 60231
TELP. (031) 8291124 - 8291125, FAX. (031) 8291183
Website : pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id Email : pusvetma@pertanian.go.id
PUSAT VETERINER FARMA

KEPUTUSAN PEJABAT PEMBUAT KOMITMEN
NOMOR: 28006/OT.060/F4.H/10/2021

TENTANG

PERUBAHAN ATAS LAMPIRAN KEPUTUSAN PEJABAT PEMBUAT KOMITMEN NOMOR 01038/OT.060/F4.H/07/2021 TENTANG PENETAPAN PENERIMA MANFAAT KEGIATAN PENGEMBANGAN TERNAK RUMINANSIA POTONG KECIL (KAMBING DAN DOMBA) LOKAL PADA PUSAT VETERINER FARMA TAHUN ANGGARAN 2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

PEJABAT PEMBUAT KOMITMEN

Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan Kegiatan Pengembangan Ternak Ruminansia Potong Kecil (Kambing dan Domba) Lokal pada Pusat Veteriner Farma Tahun Anggaran 2021 telah ditetapkan Keputusan Pejabat Pembuat Komitmen Nomor 01038/OT.060/F4.H/07/2021 tentang Penetapan Penerima Manfaat Kegiatan Pengembangan Ternak Ruminansia Potong Kecil (Kambing Dan Domba) Lokal Pada Pusat Veteriner Farma Tahun Anggaran 2021;

b. bahwa dalam perkembangannya terdapat salah satu Kelompok Penerima Manfaat yang mengundurkan diri sehingga perlu dilakukan perubahan penetapan Penerima Manfaat;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, serta melaksanakan ketentuan Pasal 13 ayat (6) Peraturan Menteri Pertanian Nomor 35 Tahun 2020 tentang Pedoman Umum Bantuan Pemerintah Lingkup Kementerian Pertanian Tahun Anggaran 2021 sebagaimana diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 20 Tahun 2021;

GARUDA SERTIFIKASI INDONESIA
SNI ISO 9001 : 2015 LSSM - 049 - IDN
SNI ISO 37001 : 2016 LSSMAP - 001 - IDN
SNI ISO 45001 : 2018 LSSMK3 - 002 - IDN
BLU PROMiSe
Profesional, Melayani, Bersinergi

Semula:

NO	NAMA KELOMPOK	ALAMAT				KOMODITI	JML (EKOR)
		DESA	KECAMATAN	KABUPATEN	PROVINSI		
70	Kelompok Tani "Darung Jaya"	Wonokerto	Tekung	Lumajang	Jawa Timur	Domba	25

Menjadi:

NO	NAMA KELOMPOK	ALAMAT				KOMODITI	JML (EKOR)
		DESA	KECAMATAN	KABUPATEN	PROVINSI		
70	Kelompok Tani "Sumoroto I"	Tempurejo	Tempursari	Lumajang	Jawa Timur	Domba	25

KETIGA : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan Keputusan ini maka akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Surabaya
Pada tanggal : 28 Oktober 2021

Mengetahui,

Kuasa Pengguna Anggaran	Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Veteriner Farma	Pusat Veteriner Farma
drh. Agung Suganda, M.Si.	drh. Wiji Tyas Utami
NIP 197611252003121001	NIP 197506012009122002

REALISASI DISTRIBUSI TERNAK RUMINANSIA POTONG KECIL (KAMBING DAN DOMBA) LOKAL
PADA PUSAT VETERINER FARMA TAHUN ANGGARAN 2021

NO	NAMA KELOMPOK	DESA	KECAMATAN	KABUPATEN	PROVINSI	KOMODITI	REALISASI DISTRIBUSI		
							JUMLAH (ekor)	Jantan	Betina
1	Kelompok Tani "Pao Taber Makmur"	Pekadan	Galis	Bangkalan	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
2	Kelompok Tani "Suka Maju Bangkalan"	Sobih	Burneh	Bangkalan	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
3	Kelompok Tani "Arum Sari"	Kembritan	Genteng	Banyuwangi	Jawa Timur	Domba	25	2	23
4	Kelompok Tani "Sumber Arum"	Sumber Kencono	Wongsorejo	Banyuwangi	Jawa Timur	Domba	25	2	23
5	Kelompok Tani "Makmur Bersama"	Sumber Kencono	Wongsorejo	Banyuwangi	Jawa Timur	Domba	25	2	23
6	Kelompok Tani "Sri Rejeki"	Karangsari	Sempu	Banyuwangi	Jawa Timur	Domba	25	2	23
7	Kelompok Tani "Lembhu Sari"	Sumber Asri	Nglegok	Blitar	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
8	Kelompok Tani "Tani Murni V"	Talun	Talun	Blitar	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
9	Kelompok Tani "Mureh Hasil"	Kauman	Srengat	Blitar	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
10	Kelompok Tani "Margo Mulya I"	Tawangsari	Garum	Blitar	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
11	Kelompok Tani "Gemah Ripah"	Modangan	Nglegok	Blitar	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
12	Kelompok Tani "Margo Rukun II"	Soso	Gandusari	Blitar	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
13	Kelompok Tani "Subur Tani I"	Banggle	Kanigoro	Blitar	Jawa Timur	Domba	25	2	23
14	Gapoktan "Sidorejo"	Glagah Wangi	Sugih Waras	Bojonegoro	Jawa Timur	Domba	25	2	23
15	Telompok Tani Ternak "Mayangkoro"	Temayang	Temayang	Bojonegoro	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
16	Kelompok Ternak "Tani Makmur"	Pucang Arum	Baureno	Bojonegoro	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
17	Kelompok Ternak "Sinar Jaya"	Kemuningan	Taman Krocok	Bondowoso	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
18	Kelompok Ternak "Madani"	Sumber Salak	Curahdami	Bondowoso	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
19	Kelompok Ternak "Berkah Sejati"	Gambiran	Kalisat	Jember	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
20	Kelompok Ternak "Usaha Bersama (Uber)	Antirogo	Sumbersari	Jember	Jawa Timur	Domba	25	2	23
21	UPT PT dan HMT Jember	Pal Kuning KM. 30	Silo	Jember	Jawa Timur	Domba	25	2	23
22	Kelompok Ternak "Hidup Rukun"	Wonoasri	Tempurejo	Jember	Jawa Timur	Domba	25	2	23
23	Kelompok Ternak "Maju Mapan"	Kedawong	Diwek	Jombang	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
24	Kelompok Ternak "Karya Jaya"	Pesantren	Tembelang	Jombang	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
25	Kelompok Ternak "Sejahtera"	Mayangan	Jogoroto	Jombang	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
26	Kelompok Ternak "Unggul Berkah"	Nglele	Sumobito	Jombang	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
27	Kelompok Ternak "Jaya Makmur"	Wonokerto	Wonosalam	Jombang	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
28	Kelompok Ternak "Sahabat Mulya"	Jogoloyo	Sumobito	Jombang	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
29	Kelompok Ternak "Barokatuna"	Tambakrejo	Jombang	Jombang	Jawa Timur	Kambing	25	2	23

NO	NAMA KELOMPOK	DESA	KECAMATAN	KABUPATEN	PROVINSI	KOMODITI	REALISASI DISTRIBUSI		
							JUMLAH (ekor)	Jantan	Betina
30	Kelompok Ternak "Joyo Makmur"	Plabuhan	Plandaan	Jombang	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
31	Kelompok Ternak "Pucangrejo"	Wonosalam	Wonosalam	Jombang	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
32	Kelompok Ternak "Berkah Sejati"	Wringin Pitu	Mojowarno	Jombang	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
33	Kelompok Wanita Tani "Srikandi"	Jambean	Kras	Kediri	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
34	Kelompok Tani "Santosa"	Keling	Kepung	Kediri	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
35	Kelompok Tani "Petani Makmur Karang	Karang anyar	Wates	Kediri	Jawa Timur	Domba	25	2	23
36	Kelompok Tani "Mitra Tani"	Kencong	Kepung	Kediri	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
37	Kelompok Tani "Terate Mulya"	Banjarrejo	Taman	Kota Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
38	Kelompok Ternak "Kambing Makmur"	Sobrah	Wungu	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
39	Kelompok WanitaTani "Kencono Wungu"	Nglanduk	Wungu	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
40	Kelompok Ternak "Elit Tani"	Bakur	Sawahan	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
41	Kelompok Tani "Luhur Makmur"	Kedung Maron	Pilang Kenceng	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
42	Kelompok Ternak "Lembu Unggul"	Dimong	Madiun	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
43	Kelompok Tani "Kedung Rejeki"	Cermo	Kare	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
44	Kelompok Ternak "Tri Manunggal"	Tawanrejo	Gemarang	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
45	Kelompok Ternak "Sidodadi"	Tileng	Dagangan	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
46	Kelompok Ternak "Sido Koyo"	Bandungan	Saradan	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
47	Kelompok Ternak "Pranti Jaya"	Klumutan	Saradan	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
48	Kelompok Ternak "Luminto"	Tapelan	Balerejo	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
49	Kelompok Tani "Tani Makmur"	Ngengor	Pilang Kenceng	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
50	Kelompok Wanita Tani "Putri Ngudi Rejeki"	Banjarsari	Madiun	Madiun	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
51	Kelompok Tani Ternak "Tani Makmur"	Kledokan	Bendo	Magetan	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
52	Kelompok Tani "Tani Temen 01"	Domas	Trowulan	Mojokerto	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
53	Kelompok Tani "Sumber Makmur II"	Sumberkarang	Dlanggu	Mojokerto	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
54	Kelompok Tani "Tani Mulyo"	Brayublandong	Dawar Blandong	Mojokerto	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
55	Kelompok Tani "Tani Subur"	Tinggar Buntut	Bangsal	Mojokerto	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
56	Kalompok Tani "Tani Sambong"	Jasem	Ngoro	Mojokerto	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
57	Kelompok Tani "Sari Tani Rejo II"	Rejosari	Jatirejo	Mojokerto	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
58	Kelompok Tani Ternak "Melati Sejahtera"	Mancon	Wilangan	Nganjuk	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
59	Kelompok Tani "Tirto Mulyo"	Tempuran	Ngluyu	Nganjuk	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
60	Kelompok Tani "Sekar Arum"	Sumberkepuh	Tanjunganom	Nganjuk	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
61	Kelompok Tani "Arum"	Bagorwetan	Sukomoro	Nganjuk	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
62	Kelompok Tani "Tunas Harapan"	Pamaroh	Kadur	Pamekasan	Jawa Timur	Kambing	25	2	23

NO	NAMA KELOMPOK	DESA	KECAMATAN	KABUPATEN	PROVINSI	KOMODITI	REALISASI DISTRIBUSI		
							JUMLAH (ekor)	Jantan	Betina
63	Kelompok Tani "Sumber Urip"	Bangkes	Kadur	Pamekasan	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
64	Kelompom Tani "Melati Indah"	Bengsereh	Batu Marmar	Pamekasan	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
65	Kelompok Tani "Banyak Putih"	Lecari	Sukorejo	Pasuruan	Jawa Timur	Domba	25	2	23
66	Kelompok Tani "Ngudi Rahayu"	Temon	Sawo	Ponorogo	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
67	Kelompok Tani "Wargo Makmur"	Tulung	Sampung	Ponorogo	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
68	Kelompkm Tani "Rukun Jaya I"	Pakel	Gucialit	Lumajang	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
69	Kelompok Tani "Asung Tulodo VI"	Wonokerto	Tekung	Lumajang	Jawa Timur	Domba	25	2	23
70	Kelompok Tani "Sumoroto I"	Tempurejo	Tempursari	Lumajang	Jawa Timur	Domba	25	2	23
71	Kelompok Tani "Tani Mulyo 2"	Tempel	Krian	Sidoarjo	Jawa Timur	Domba	25	2	23
72	Gapoktan "Sumber Rejeki "	Terungwetan	Krian	Sidoarjo	Jawa Timur	Domba	25	2	23
73	Kelompok Tani "Makmur Jaya Romben	Romben Rana	Dungkek	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
74	Kelompok Tani "Bukit Emas"	Moncek Tengah	Lenteng	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
75	Kelompok Tani "Al-Barokah Ares Temor"	Talang	Saronggi	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
76	Kelompok Wanita Tani "Sakinah"	Matan Air	Rubarubaru	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
77	Kalompok Tani "Pengli Indah"	Kasengan	Manding	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
78	Kelompok Tani "Tunas Muda Tani"	Basoka	Rubarubaru	Sumenep	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
79	Kelompok Tani "Rukun Mulya"	Sukorejo	Gandusari	Trenggalek	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
80	Kelompok Tani "Tani Subur"	Pringapus	Dongko	Trenggalek	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
81	Kelompok Tani "Sumber Asih"	Purworejo	Ngunut	Tulungagung	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
82	Kelompok Tani "Sandi Makmur	Sambi Domplang	Sumber Gempol	Tulungagung	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
83	Gapoktan "Wahyu Agung"	Ariyojeding	Rejotangan	Tulungagung	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
84	Perkumpulan Kelompok Tani "Tani Mulyo"	Tawing	Gondang	Tulungagung	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
85	Kelompok Tani Ternak "Ngudi Makmur"	Buntaran	Rejotangan	Tulungagung	Jawa Timur	Kambing	25	2	23
	Jumlah						**2.125**	**170**	**1.955**

Surabaya, 31 Desember 2021
Pejabat Pembuat Komitmen
Pusat Veteriner Farma

KEMENTERIAN PERTANIAN DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA

drh. Wiji Tyas Utami
NIP 197506012009122002