



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA

LAPORAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Tahun 2021

Hewan Sehat, Rakyat Selamat, Negara Kuat

KATA PENGANTAR


Puji Syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma Tri wulan keempat periode Oktober-Desember tahun 2021 telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian dari pengisian format pertanyaan responden/stakeholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap layanan Pusat Veteriner Farma. Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi peningkatan kualitas laporan.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada pengelolaan Informasi Publik.

Surabaya, Januari 2022

Kepala


drh. Agung Suganda, M.Si
NIP. 197611252003121001

2

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1	
DAFTAR ISI	2 - 5	
PENDAHULUAN	6	
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN JANUARI 2021		
1,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	7
1,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	8
1,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	9
1,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	10-12
1,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Januari 2021	13
1,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Januari 2021	14-15
1,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Januari 2021	16
1,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Januari 2021	17-18
1,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Januari 2021	19
1,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Januari 2021	20-22
1,11	Rekap nilai bula Januari 2021	23
1,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Januari 2021	24
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN FEBRUARI 2021		
2,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	25
2,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	26
2,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	27
2,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	28-30
2,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Februari 2021	31
2,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Februari 2021	32-33
2,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Februari 2021	34
2,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Februari 2021	35-36
2,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Februari 2021	37
2,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Februari 2021	38-39
2,11	Rekap nilai bulan Februari 2021	40
2,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Februari 2021	41
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN MARET 2021		
3,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	42
3,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	43
3,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	44
3,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	45-47
3,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Maret 2021	48
3,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Maret 2021	49-50
3,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Maret 2021	51
3,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Maret 2021	52-53
3,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Maret 2021	54
3,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Maret 2021	55-56
3,11	Rekap nilai bulan Maret 2021	57

3,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Maret 2021	58
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN APRIL 2021		
4,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan April 2021	59
4,2	Data IKM 3 Layanan Bulan April 2021	60
4,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan April 2021	61
4,4	Report IKM 3 Layanan Bulan April 2021	62-65
4,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan April 2021	66
4,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan April 2021	67-68
4,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan April 2021	69
4,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan April 2021	70-71
4,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan April 2021	72
4,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan April 2021	73-74
4,11	Rekap nilai bulan April 2021	75
4,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan April 2021	76
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN MEI 2021		
5,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	77
5,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	78
5,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	79
5,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	80-82
5,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Mei 2021	83
5,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Mei 2021	84-86
5,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Mei 2021	87
5,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Mei 2021	88-89
5,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Mei 2021	90
5,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Mei 2021	91-92
5,11	Rekap nilai bulan Mei 2021	93
5,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Mei 2021	94
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN JUNI 2021		
6,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	95
6,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	96
6,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	97
6,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	98-101
6,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Juni 2021	102
6,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Juni 2021	103-105
6,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juni 2021	106
6,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juni 2021	107-108
6,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Juni 2021	109
6,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Juni 2021	110-111
6,11	Rekap nilai bulan Juni 2021	112
6,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Juni 2021	113
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN JULI 2021		
7,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	114

7,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	115
7,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	116
7,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	117-120
7,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Juli 2021	121
7,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Juli 2021	122-124
7,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juli 2021	125
7,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juli 2021	126-127
7,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Juli 2021	128
7,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Juli 2021	129-130
7,11	REKAP NILAI BULAN JULI 2021	131
7,12	KESIMPULAN MONITORING DAN EVALUASI BULAN JULI 2021	132

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN AGUSTUS 2021

8,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan Agustus 2021	133
8,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Agustus 2021	134
8,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Agustus 2021	135
8,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Agustus 2021	136-137
8,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan Agustus 2021	138
8,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Agustus 2021	139-140
8,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Agustus 2021	141
8,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Agustus 2021	142-143
8,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Agustus 2021	144
8,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Agustus 2021	145-146
8,51	Rekap Nilai bulan Agustus 2021	147
8,52	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan Agustus 2021	148

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN SEPTEMBER 2021

9,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan September 2021	149
9,2	Data IKM 3 Layanan Bulan September 2021	150
9,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan September 2021	151
9,4	Report IKM 3 Layanan Bulan September 2021	152-153
9,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan September 2021	154
9,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan September 2021	155-156
9,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan September 2021	157
9,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan September 2021	158-159
9,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan September 2021	160
9,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan September 2021	161-162
9,51	Rekap Nilai bulan September 2021	163
9,52	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan September 2021	164

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN OKTOBER 2021

10,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan Oktober 2021	165
10,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021	166
10,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021	167
10,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021	168-171
10,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan Oktober 2021	172

10,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Oktober 2021	173-174
10,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Oktober 2021	175
10,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Oktober 2021	176-177
10,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Oktober 2021	178
10,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Oktober 2021	179-180
10,11	Rekap Nilai bulan Oktober 2021	181
10,12	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan Oktober 2021	182

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN NOVEMBER 2021

11,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan November 2021	183
11,2	Data IKM 3 Layanan Bulan November 2021	184
11,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan November 2021	185
11,4	Report IKM 3 Layanan Bulan November 2021	186-189
11,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan November 2021	190
11,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan November 2021	191-193
11,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan November 2021	194
11,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan November 2021	195-196
11,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan November 2021	197
11,11	Report IKM Layanan penunjang Bulan November 2021	198-199
11,51	Rekap Nilai bulan November 2021	200
11,52	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan November 2021	201

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN DESEMBER 2021

12,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan Desember 2021	202
12,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021	203
12,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021	204
12,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021	205-209
12,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan Desember 2021	210
12,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Desember 2021	211-213
12,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Desember 2021	214
12,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Desember 2021	215-217
12,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Desember 2021	218
12,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Desember 2021	219-220
12,11	REKAP NILAI BULAN DESEMBER 2021	221
12,12	MONITORING DAN EVALUASI BULAN DESEMBER 2021	222

REKAP DAN KESIMPULAN LAPORAN TAHUN 2021

12,13	Rekap Nilai IKM tahun 2021	223
12,14	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi IKM tahun 2021.	224
12,15	Saran dan penutup laporan tahun 2021	225
12,16	Form Kuesioner IKM	226

12,12	MONITORING DAN EVALUASI BULAN DESEMBER 2021	59
REKAP DAN KESIMPULAN NILAI TRI WULAN KE IV		
12,13	Rekap Nilai IKM Tri wulan ke IV Periode Oktober - Desember 2021.	60
12,14	Monitoring IKM Tri wulan ke IV Oktober - Desember 2021.	61
12,15	Form Kuesioner IKM	62

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM berdasarkan pada PERATURAN MENTERI PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 TANGGAL 23 APRIL 2018 TENTANG PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi admstrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap melalui *Stake holder* manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

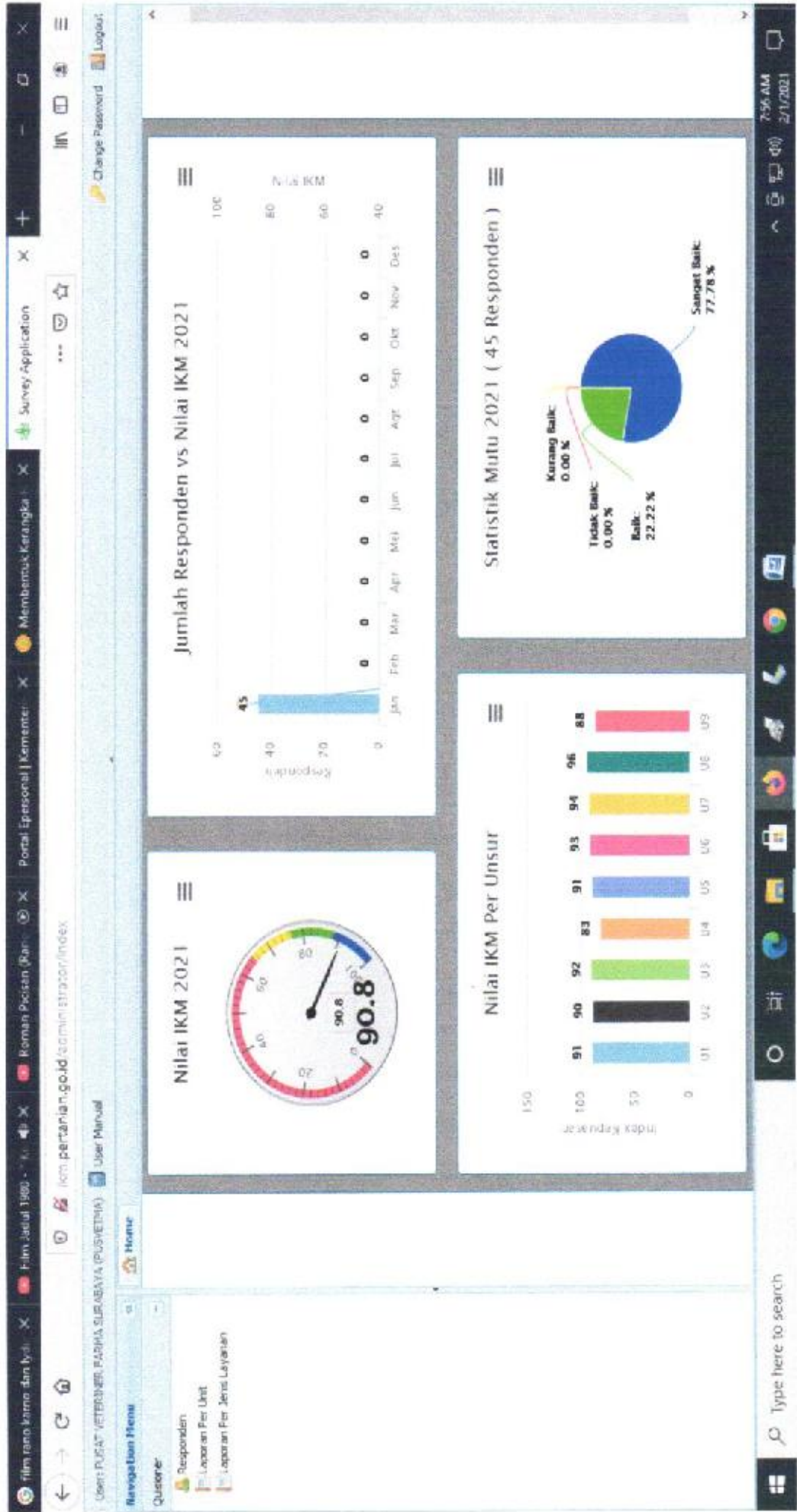
Format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Besar harapan kami saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan keempat periode Oktober- Desember Tahun 2021 di Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk membenahan diri khususnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

1.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan bulan Januari 2021



1.2 Data IKM 3 Layanan bulan Januari 2021

The screenshot displays a web application interface for a survey analysis tool. The main content area shows a table of survey data for the unit 'PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)'. The table is filtered by 'Unit Kerja' and 'Tanggal' (01-01-2021 to 31-01-2021). The data is summarized in a table with columns for 'Layanan', 'Responden', and 'Total Score'. There are also interactive elements like 'Bar Chart' and 'Report' for each row.

Layanan	Responden	Total Score
Layanan perijinan prosedur	19	81
Layanan pengujian mutu produk	4	88
Layanan penunjang	22	90

1.3 Nilai IKM 3 Layanan Januari 2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH :	45	Orang	
JENIS KELAMIN :	L :	24	Orang P : 21
PENDIDIKAN :	SD :	-	Orang
	SLTP :	-	Orang
	SLTA :	22	Orang
	DI/DII/DIII :	8	Orang
	S1 :	13	Orang
	S2 Keatas :	2	Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

1.4 Report IKM 3 Layanan Januari 2021.

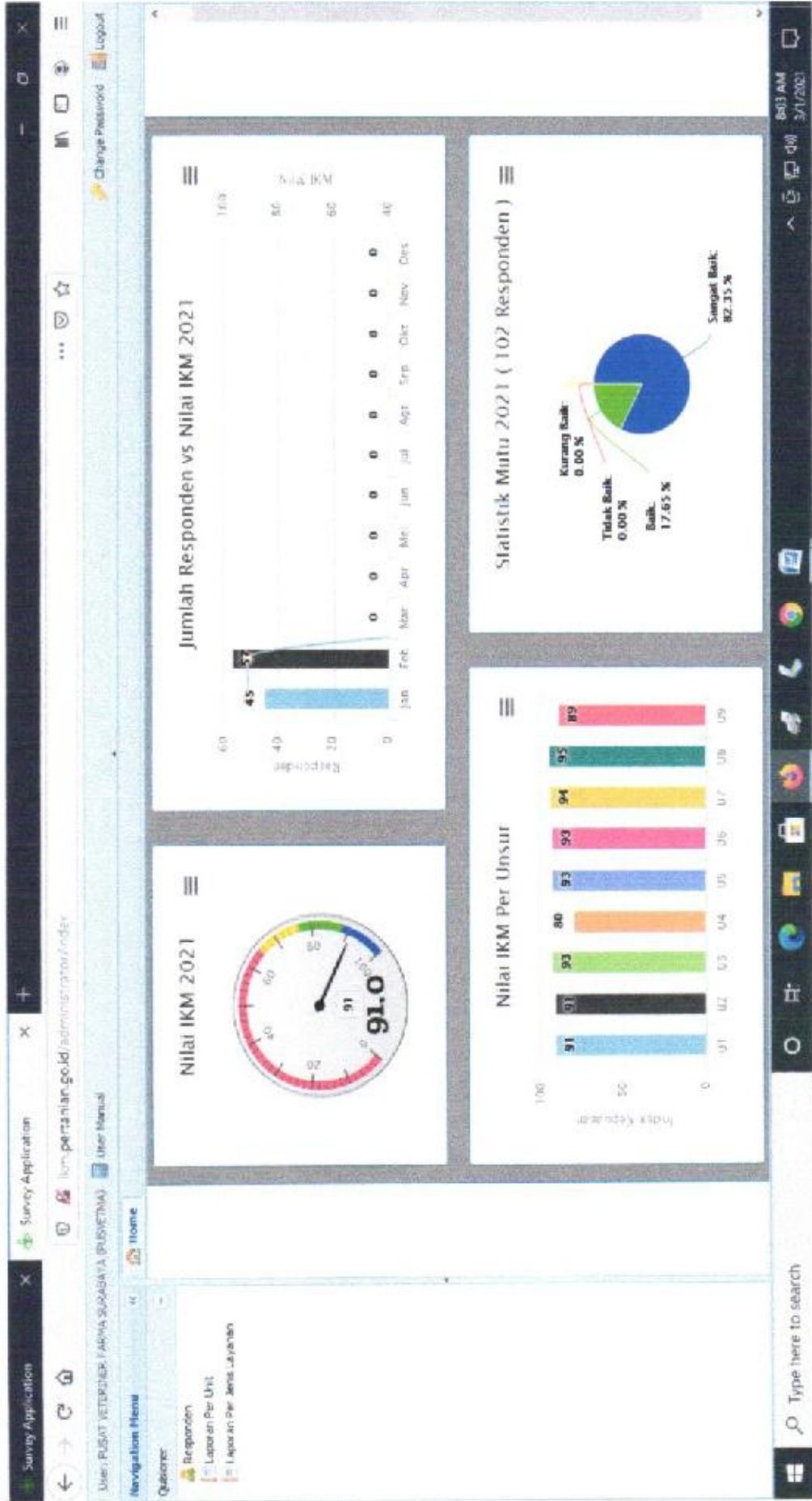
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3
9		50	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	3	3	4	3	3	3	4	4	3
10		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
12		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
13		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
14		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
15		40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
16		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
17		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
18		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	3	4	3
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	4	3
20		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
22		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
23		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4

24	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
25	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
26	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
27	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
28	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
29	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
30	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
32	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
33	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
34	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
35	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usah	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
36	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
37	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
38	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
39	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
40	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
41	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
42	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
43	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
44	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
45	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
Jumlah Nilai Per Unsor					163	162	165	149	163	168	170	173	158			
Nilai Rata Rata Per Unsor					3,6222	3,6	3,6667	3,3111	3,6222	3,7333	3,7778	3,8444	3,5111			
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)					0,4024	0,4	0,4074	0,3679	0,4024	0,4148	0,4197	0,4271	0,3901			
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					91	3,63										
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik										

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
-------------------------------------	--	-----------------	----------	-----------------	----------------	-----------------

2.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan bulan Februari 2021



2.2 Data IKM 3 Layanan bulan Februari 2021

The screenshot displays a web application interface for a survey. The browser address bar shows the URL: `km.pertanian.go.id/administrator/index`. The page title is "PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | User Manual".

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan, Logout.

Filter Data:

- Dari Tanggal: 01-02-2021
- Sampai Tanggal: 28-02-2021
- Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Data Jenis Layanan:

- 1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
- 2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
- 3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Layanan:

- Layanan perbaikan produk
- Layanan pengujian mutu produk
- Layanan penunjang

Table of Results:

Responden	Total Score
19	90
20	91
19	91

Footer: Page 1 of 1, 8:40 AM, 3/17/2021

2.3 Nilai IKM 3 Layanan bulan Februari 2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN FEBRUARY 2021

NILAI IKM
91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : 57 Orang
JENIS KELAMIN : L : 28 Orang P : 29 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 11 Orang
DI/DII/DIII : 9 Orang
S1 : 37 Orang
S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 28 Feb 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.4 Report IKM 3 Layanan Pebruari 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
2		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3
4		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
5		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
9		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
10		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
16		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

24	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
25	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
26	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
27	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
28	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
29	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
30	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
31	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
32	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
33	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
34	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
35	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
36	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
37	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
38	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
39	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
40	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
42	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
43	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
44	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
45	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
46	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
47	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
48	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
49	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
50	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
51	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
52	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
53	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3

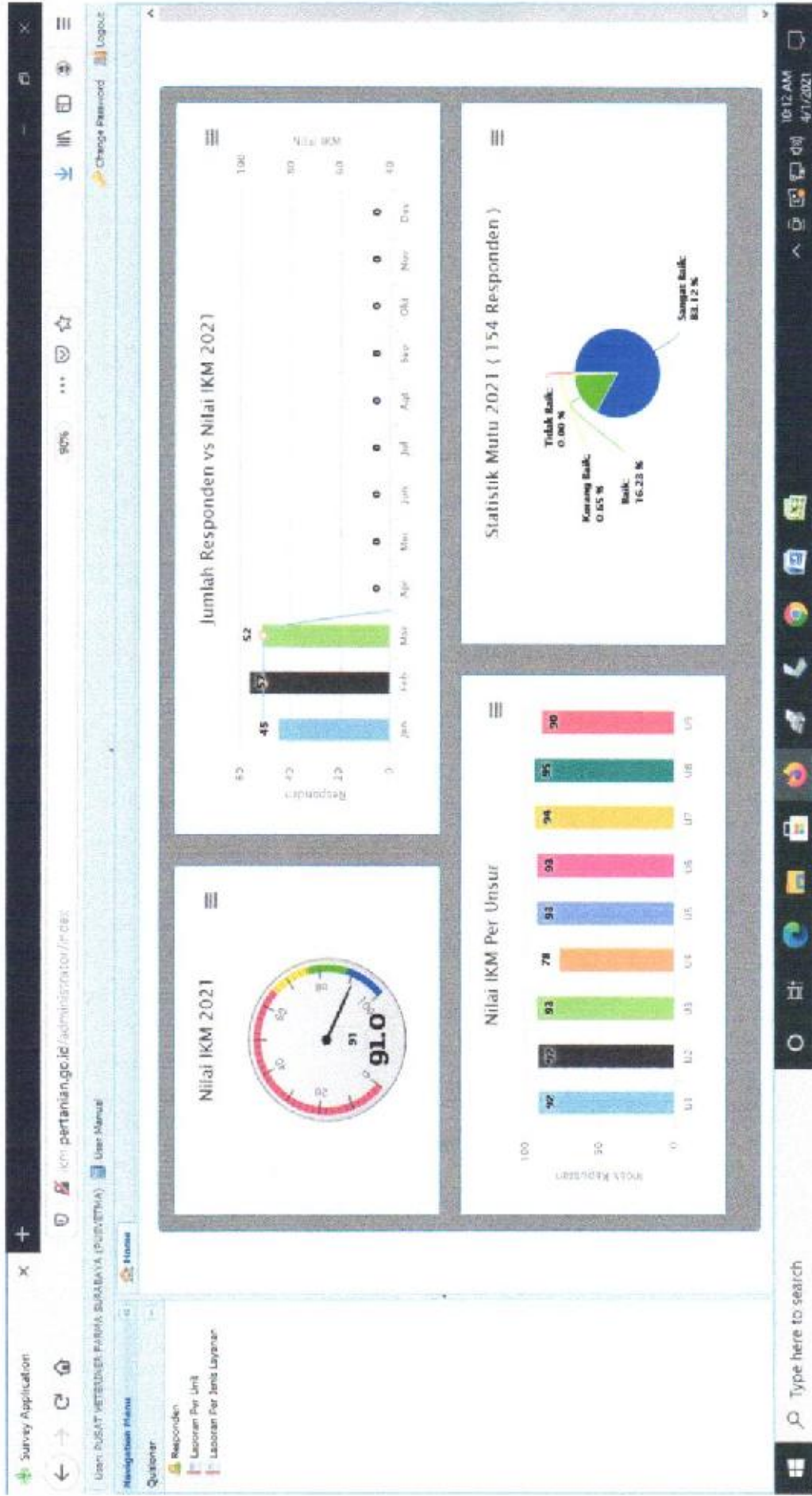
54	50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
55	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
56	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
57	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Jumlah Nilai Per Unsur					209	208	216	176	215	212	215	215	215	215	215	205
Nilai Rata Rata Per Unsur					3,6667	3,6491	3,7895	3,0877	3,7719	3,7193	3,7719	3,7719	3,7719	3,7719	3,7719	3,5965
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)					0,4074	0,4054	0,421	0,343	0,4191	0,4132	0,4191	0,4191	0,4191	0,4191	0,3996	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					91	3,65										
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik										

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	21	7	0	0	28
Perempuan	28	1	0	0	29

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	5	0	0	0	5
21-30 Tahun	22	1	0	0	23
31-40 Tahun	6	0	0	0	6
41-50 Tahun	13	6	0	0	19
Diatas 51 Tahun	3	1	0	0	4

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	4	2	0	0	6

3.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Maret 2021



3.2 Data IKM 3 Layanan Maret 2021

The screenshot displays a web application interface for a survey. The main content area shows a table of survey results for 'PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)'. The table has four columns: 'Layanan', 'Unit Kerja', 'Responden', and 'Total Score'. There are three rows of data. Below the table, there are several report and chart options for each row.

Layanan	Unit Kerja	Responden	Total Score
Layanan pengujian produk	1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	24	91
Layanan pengujian mutu produk	2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	15	86
Layanan penunjang	3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	13	91

Below the table, there are report and chart options for each row:

- Row 1: Bar Chart, Report, Report
- Row 2: Bar Chart, Report, Report
- Row 3: Bar Chart, Report, Report

The interface also includes a navigation menu on the left, a filter data section with 'Dan Tanggal: 01-03-2021' and 'Sampai Tanggal: 31-03-2021', and a search bar. The top right corner shows 'Displaying modules 1 - 3 of 3' and the bottom right corner shows 'Type here to search'.

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2021**

91

RESPONDEN			
JUMLAH	:	52	Orang
JENIS KELAMIN	:	L	: 29 Orang
		P	: 23 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang
		SLTP	: - Orang
		SLTA	: 3 Orang
		Di/DII/DIII	: 15 Orang
		S1	: 34 Orang
		S2 Keatas	: - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 31 Mar 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.4 Report IKM 3 Layanan Maret 2021

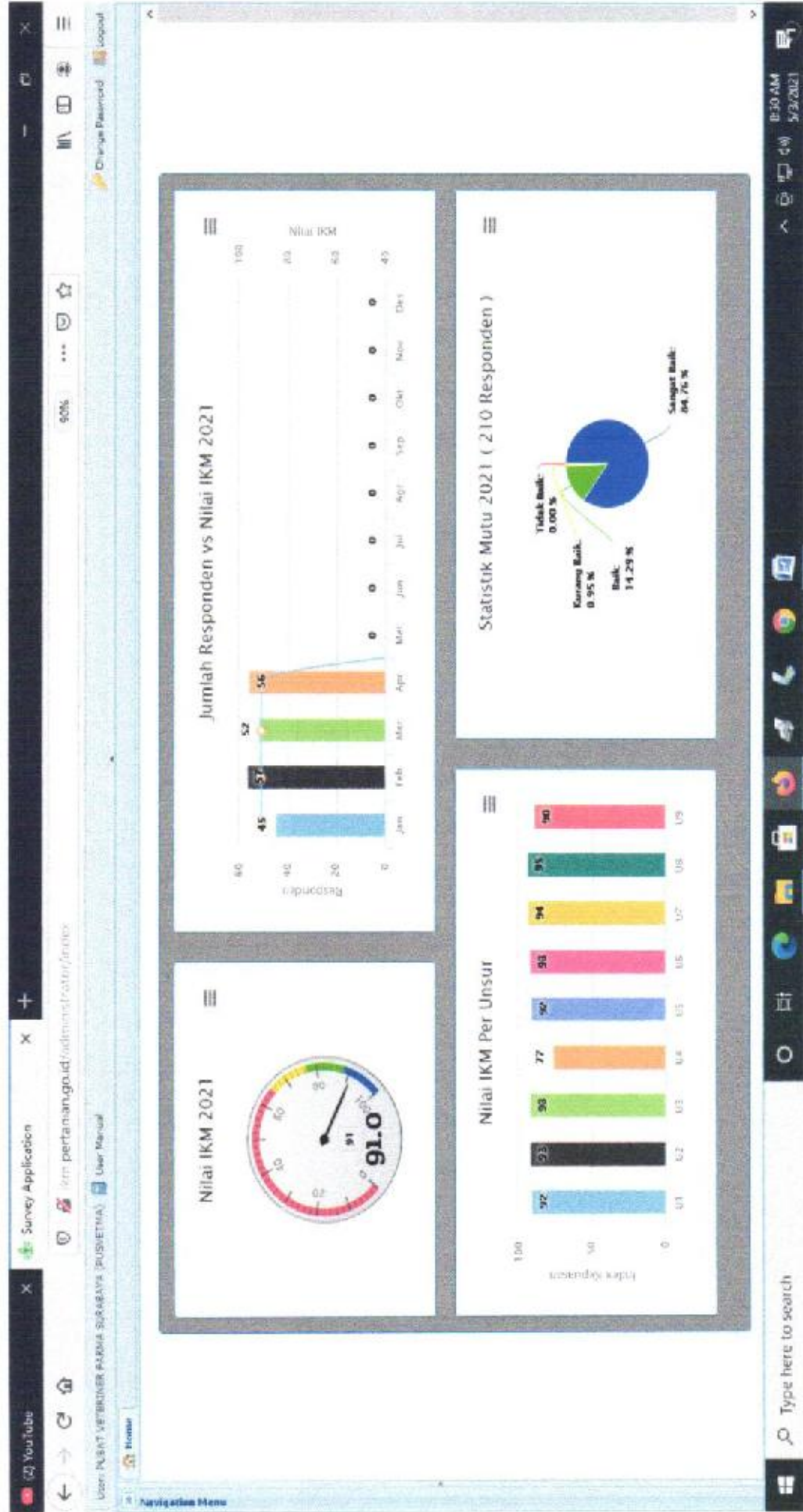
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	3	3	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	3	3	3	3	4	4	3	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/I	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16		40	Perempuan	S1	Pegawai Swas	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	3	3	4	4
18		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	3	4	3	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	4	4	4	4	4
22		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/I	4	4	4	3	3	3	4	4	4
24		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	3	4	4

25	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/I	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/I	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	40	Perempuan	S1	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Maha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur					195	197	193	156	192	190	191	198	191	191	198	191	191	191	191

Nilai Rata Rata Per Unsur									
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	3,75	3,788	3,712	3	3,692	3,654	3,673	3,808	3,673
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	0,417	0,421	0,412	0,333	0,41	0,406	0,408	0,423	0,408
Mutu Pelayanan	Sangat Baik								
	A								
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki	27	1	1	0	29				
Perempuan	17	6	0	0	23				
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0				
21-30 Tahun	13	5	0	0	18				
31-40 Tahun	17	0	0	0	17				
41-50 Tahun	12	2	1	0	15				
Diatas 51 Tahun	2	0	0	0	2				
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
PNS/TNI/POLRI	11	1	0	0	12				
Pegawai Swasta	18	1	0	0	19				
Wiraswasta/Usahawan	3	0	1	0	4				
Pelajar/Mahasiswa	12	5	0	0	17				
Lainnya	0	0	0	0	0				
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
SD Kebawah	0	0	0	0	0				
SLTP	0	0	0	0	0				
SILTA	3	0	0	0	3				
D1 - D2 - D3	14	1	0	0	15				
S1	27	6	1	0	34				
S2 Keatas	0	0	0	0	0				

4.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan April 2021



4.2 Data 3 Layanan April 2021

The screenshot displays a web application interface for a veterinary service center. The main content area shows a list of service units (Unit Kerja) and a summary table.

Unit Kerja List:

- 1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) - Layanan: Layanan perbaikan produk
- 2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) - Layanan: Layanan pengisian susu produk
- 3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) - Layanan: Layanan pakujuang

Summary Table:

Responser	Total Score	Report
24	90	Bar Chart Report
18	82	Bar Chart Report
17	91	Bar Chart Report

The interface also features a navigation menu on the left, a filter data section with 'Dari Tanggal: 01-04-2021' and 'Sampai Tanggal: 30-04-2021', and a search bar. The top of the page shows the application name 'Survey Application' and the user's role 'User Menu'.

4.3 Nilai IKM 3 Layanan April 2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN APRIL 2021

NILAI IKM
91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : 56 Orang
JENIS KELAMIN : L : 32 Orang P : 24 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 7 Orang
DI/DII/DIII : 14 Orang
S1 : 34 Orang
S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Apr 2021 s/d 30 Apr 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

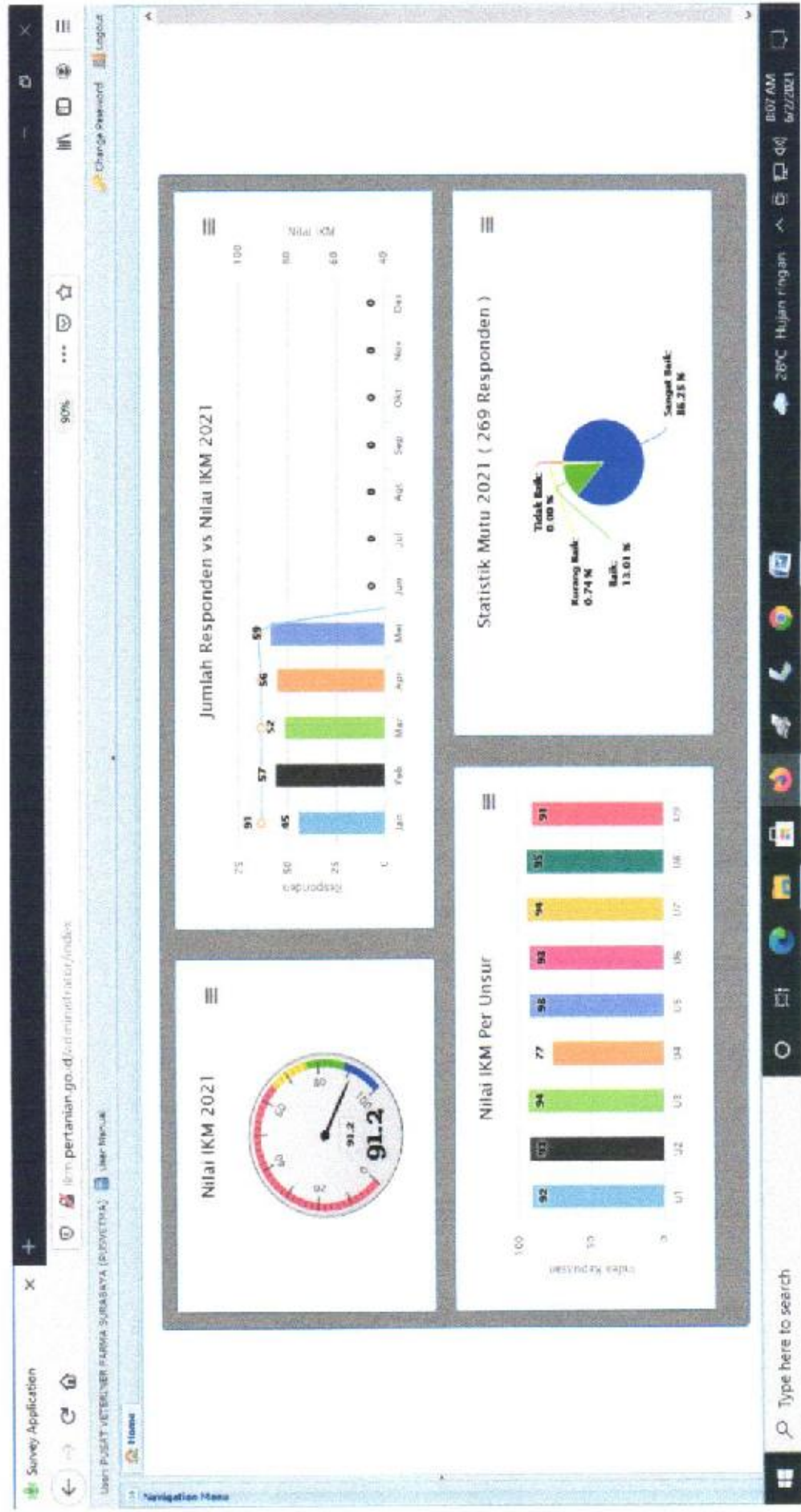
4.4 Report IKM 3 Layanan April 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3		50	perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	3	4	3
4		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	4	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	3
6		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8		20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	3
9		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
10		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	4
11		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
12		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	4	4	3
13		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	3	4	3
14		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
15		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
18		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	3
19		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
23		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	3

24	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
25	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
26	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
27	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
28	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
29	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
30	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
31	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
32	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
33	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
34	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
35	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
37	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
38	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
39	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
40	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
41	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
42	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
43	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
44	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
45	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
46	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
47	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
48	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
49	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
50	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
51	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
52	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
53	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4

5.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021



5.2 Data IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021

The screenshot shows a web application interface for 'Survey Application'. The browser address bar displays 'ikm.pertanian.go.id/administrator/index'. The page title is 'User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | User Manual'. The main content area is titled 'Data Jenis Layanan' and contains a table with the following data:

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	31	91
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penguji mutu produk	12	90
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	15	92

At the bottom of the page, there is a navigation menu with options: 'Open Application Menu', 'Change Password', and 'Logout'. The system status bar at the bottom right shows 'Displaying module 1 - 3 of 3', '8:22 AM', and '6/22/2021'.

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN MAY 2021

NILAI IKM
92

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN	
JUMLAH :	59 Orang
JENIS KELAMIN :	L : 29 Orang P : 30 Orang
PENDIDIKAN :	SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : 3 Orang DI/DII/DIII : 11 Orang S1 : 44 Orang S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 May 2021 s/d 31 May 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.4 Report IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	4	3
4		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
7		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
10		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	3	4	4	3	4	4	4	3	4
11		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	3
12		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	3	4	4	3	4
15		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	3	4	3
16		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
17		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3	4
18		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	4
19		60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	4
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
22		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
23		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	4
24		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
25		50	Laki-laki	S1TA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	3	4
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	3	4	3
27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
28		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4

29	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
30	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
31	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
32	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
33	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
34	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
35	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
36	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
37	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
38	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
39	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
40	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
41	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
42	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
43	60	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahav	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
44	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
45	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
46	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
47	30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahav	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
48	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
49	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
50	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
51	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
52	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
53	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
54	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
55	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
56	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
57	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
58	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
59	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur					223	223	222	222	177	221	221	222	221	222	221	221

Nilai Rata Rata Per Unsur									
3,7797	3,7797	3,7627	3	3,7458	3,7458	3,7627	3,7458	3,7458	3,7458
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)									
0,4199	0,4199	0,418	0,3333	0,4162	0,4162	0,418	0,4162	0,4162	0,4162
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)									
92	3,67								
Mutu Pelayanan									
A Sangat Baik									
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin									
Laki-laki	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Perempuan	26	3	0	0	29				
	28	2	0	0	30				
Responden Berdasarkan Usia									
Dibawah 21 Tahun	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
21-30 Tahun	0	0	0	0	0				
31-40 Tahun	22	1	0	0	23				
41-50 Tahun	7	2	0	0	9				
Diatas 51 Tahun	21	2	0	0	23				
	4	0	0	0	4				
Responden Berdasarkan Pekerjaan									
PNS/TNI/POLRI	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Pegawai Swasta	11	1	0	0	12				
Wiraswasta/Usahawan	13	3	0	0	16				
Pelajar/Mahasiswa	8	0	0	0	8				
Lainnya	21	1	0	0	22				
	1	0	0	0	1				
Responden Berdasarkan Pendidikan									
SD Kebawah	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
SLTP	0	0	0	0	0				
SLTA	0	0	0	0	0				
D1 - D2 - D3	3	0	0	0	3				
S1	9	2	0	0	11				
S2 Keatas	41	3	0	0	44				
	1	0	0	0	1				

6.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Juni 2021



6.2 Data IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021

Survey Application

Unit: PUSAT VETERINER FARMASURABAYA (PUSVETMA) | User: Admin

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMASURABAYA (PUSVETMA)

Dari Tanggal: 01-06-2021

Sampai Tanggal: 30-06-2021

Search

Unit Kerja	Responden	Total Skor	Report
1. PUSAT VETERINER FARMASURABAYA (PUSVETMA)	37	91	Bar Chart 95 IKM
2. PUSAT VETERINER FARMASURABAYA (PUSVETMA)	18	90	Bar Chart 95 IKM
3. PUSAT VETERINER FARMASURABAYA (PUSVETMA)	12	83	Bar Chart 95 IKM

Layanan

- Layanan dengan produk
- Layanan pengujian mata produk
- Layanan penunjang

Page 1 of 1

Displaying member 1 - 3 of 3

10:26 AM 7/1/2021

30°C Cerah

Type here to search

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JUNE 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 67 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 35 Orang P : 32 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : 21 Orang
	: DI/DII/DIII : 8 Orang
	: S1 : 37 Orang
	: S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Jun 2021 s/d 30 Jun 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 B (Baik) : 76.61 - 88.30 C (Kurang Baik) : 65 - 76.60 D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

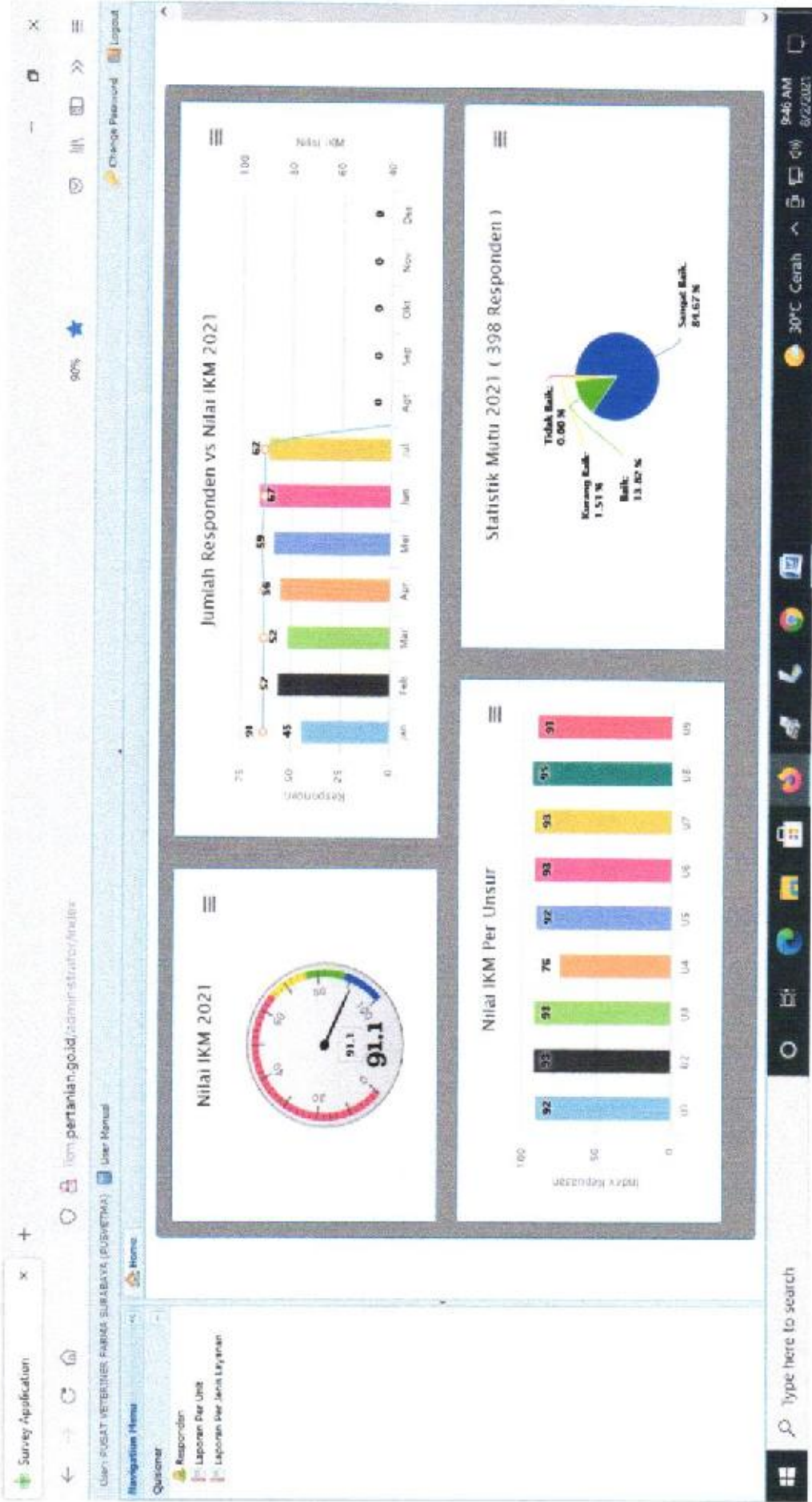
6.4 Report IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
2		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
3		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
6		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
8		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
9		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
10		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
11		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
12		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
13		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
16		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
18		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
20		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
21		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
22		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
23		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
24		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
25		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4

57	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	
58	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
59	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
60	30	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
62	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
63	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
64	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
65	40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
66	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
67	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
Jumlah Nilai Per Unsur					247	247	250	199	246	244	249	255	246		
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)					3,6866	3,6866	3,7313	2,9701	3,6716	3,6418	3,7164	3,806	3,6716		
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					91	3,62									
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik									
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin															
Laki-laki					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden						
Perempuan					28	5	2	0	35						
					25	6	1	0	32						
Responden Berdasarkan Usia															
Dibawah 21 Tahun					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden						
21-30 Tahun					3	0	0	0	3						
31-40 Tahun					18	5	3	0	26						
41-50 Tahun					11	1	0	0	12						
Diatas 51 Tahun					14	3	0	0	17						
					7	2	0	0	9						
Responden Berdasarkan Pekerjaan															
PNS/TNI/POLRI					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden						
					12	2	0	0	14						

7.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Juli 2021



7.2 Data IKM 3 Layanan Juli 2021

Survey Application

Users: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | User Manual

Navigation Menu: Home, Beranda, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-07-2021
Sampai Tanggal: 31-07-2021

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Search

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Report
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan perijinan produk	31	91	Chart	Report
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	13	91	Chart	Report
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	18	91	Chart	Report

Page 1 of 1

9:37 AM 30°C Cerah 30/07/2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JULY 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	62	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	36	Orang
Pendidikan	:	SD	:	-	Orang
	:	SLTP	:	-	Orang
	:	SLTA	:	22	Orang
	:	DI/DII/DIII	:	8	Orang
	:	S1	:	30	Orang
	:	S2 Keatas	:	2	Orang

Periode Survey: 01 Jul 2021 s/d 31 Jul 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	4	4
2		30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	4
3		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	4	3
4		40	Perempuan	S2 Keatas	Wiraswasta/Usah	4	4	3	2	4	4	4	4	4
5		40	Perempuan	S2 Keatas	Wiraswasta/Usah	4	4	3	2	4	4	4	4	4
6		60	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	3
7		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
8		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	4
13		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	3	4
14		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	4	4	3
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	4	3
16		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
20		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	3
21		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	3	4	4
23		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4

8.1 Grafik Infografis 3 Layanan Agustus 2021



8.2 Data IKM 3 Layanan Agustus 2021

The screenshot displays a web application interface for a survey report. The browser address bar shows the URL: `kim.pertanian.go.id/indonesia/for/ops`. The page title is "User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | User Manual".

Navigation Menu: Home, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan.

Filter Data:

- Dari Tanggal: 01-08-2021
- Sampai Tanggal: 31-08-2021
- Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Data Jenis Layanan:

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Bar Chart	Report
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan petunjuk produk	32	90	Bar Chart	Report
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	16	91	Bar Chart	Report
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	20	90	Bar Chart	Report

At the bottom right, there is a "View Chart" button. The page footer indicates "Page 1 of 1" and "Displaying modules 1 - 1 of 3". The system tray shows the date as 9/1/2021 and the time as 9:48 AM.

8.3 Nilai IKM 3 Layanan Agustus 2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN AGUSTUS 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : 68 Orang
JENIS KELAMIN : L : 33 Orang P : 35 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 20 Orang
DI/DII/DIII : 10 Orang
S1 : 38 Orang
S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Aug 2021 s/d 31 Aug 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

8.4 Repoer IKM 3 Layanan Agustus 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan														
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9						
1																				
s																				
/																				
d																				
68																				
Jumlah Nilai Per Unsur																				
Nilai Rata Rata Per Unsur																				
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)																				
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3,66													
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik													
Istimasi berdasarkan nilai IKM 3 Layanan tgl 31 Agustus 2021																				

9.1 Grafik infografis IKM 3 Layanan Bulan September 2021



9.2 Data IKM 3 Layanan Bulan September 2021

The screenshot displays a web application interface for IKM 3 Layanan. The page is titled "Survey Application" and shows a navigation menu with options like "Home", "Responden", and "Laporan Per Jenis Layanan". The main content area is titled "Data Jenis Layanan" and displays a table of service data for September 2021. The table lists three service units from "PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)" with zero respondents and total scores. The interface includes a search bar, filter options, and a sidebar with navigation links like "Home", "Responden", and "Laporan Per Jenis Layanan".

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	0	0
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pendukung	0	0

9.3 Nilai IKM 3 Layanan Bulan September 2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : 63 Orang
JENIS KELAMIN : L : 38 Orang P : 25 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 20 Orang
DI/DII/DIII : 17 Orang
S1 : 26 Orang
S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Sep 2021 s/d 30 Sep 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

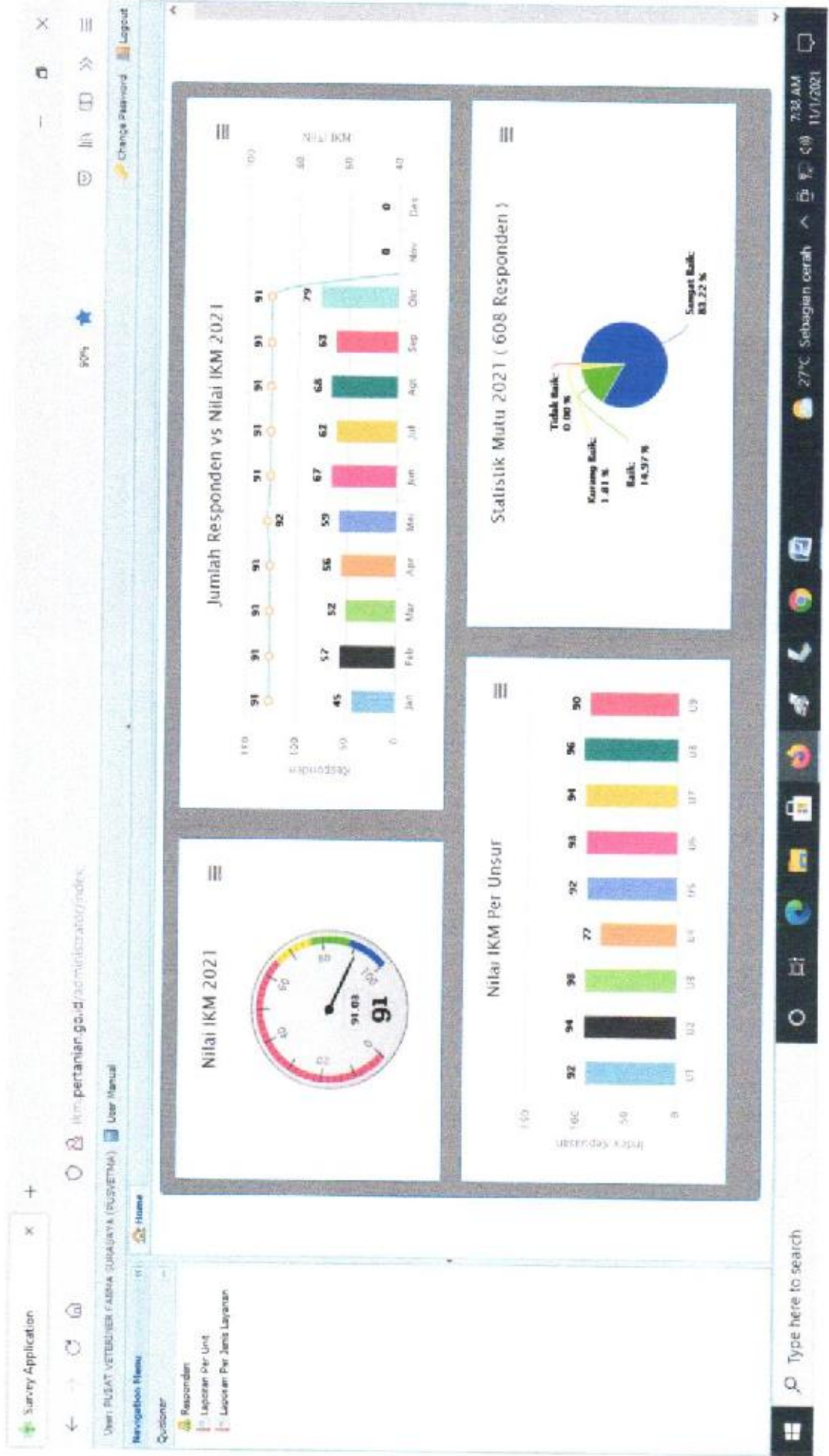
D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.4 Report IKM 3 Layanan bulan September 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan															
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9							
1																					
5																					
/																					
d																					
63																					
						Jumlah Nilai Per Unsur															
						Nilai Rata Rata Per Unsur															
						Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)															
						IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)															
						91	3,64	Istimasi berdasarkan nilai IKM 3 Layanan tgl 30 Septemberr 2021													
						Mutu Pelayanan		Sangat Baik													

10.1 Grafik Infografis 3 Layanan bulan Oktober 2021



10.2 Data IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021

The screenshot displays a web application for 'PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)'. The interface includes a navigation menu with options like 'Home', 'Responden', 'Laporan Per Unit', and 'Laporan Per Jenis Layanan'. A 'Filter Data' section shows date filters for 'Dari Tanggal: 01-10-2021' and 'Sampai Tanggal: 31-10-2021'. Below this, a list of services is shown:

- 1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
- 2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
- 3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

The services are categorized into 'Layanan' (Services):

- Layanan perbaikan produk
- Layanan pengujian mutu produk
- Layanan penunjang

A summary table at the bottom right shows the following data:

Responden	Total Score
25	91
31	90
23	90

At the bottom of the interface, there are icons for 'Bar Chart Report', 'Report', 'Bar Chart', and 'Report' for each of the three service categories. The browser's taskbar at the bottom shows the system time as 7:40 AM on 11/1/2021.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN OKTOBER 2021

NILAI IKM
91

NAMA UNIT :		PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
JUMLAH :		79 Orang			
JENIS KELAMIN :	L :	50 Orang	P :	29 Orang	
PENDIDIKAN :	SD :	- Orang			
	SLTP :	- Orang			
	SLTA :	12 Orang			
	DI/DII/DIII :	18 Orang			
	S1 :	43 Orang			
	S2 Keatas :	6 Orang			

Periode Survey: 01 Oct 2021 s/d 31 Oct 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

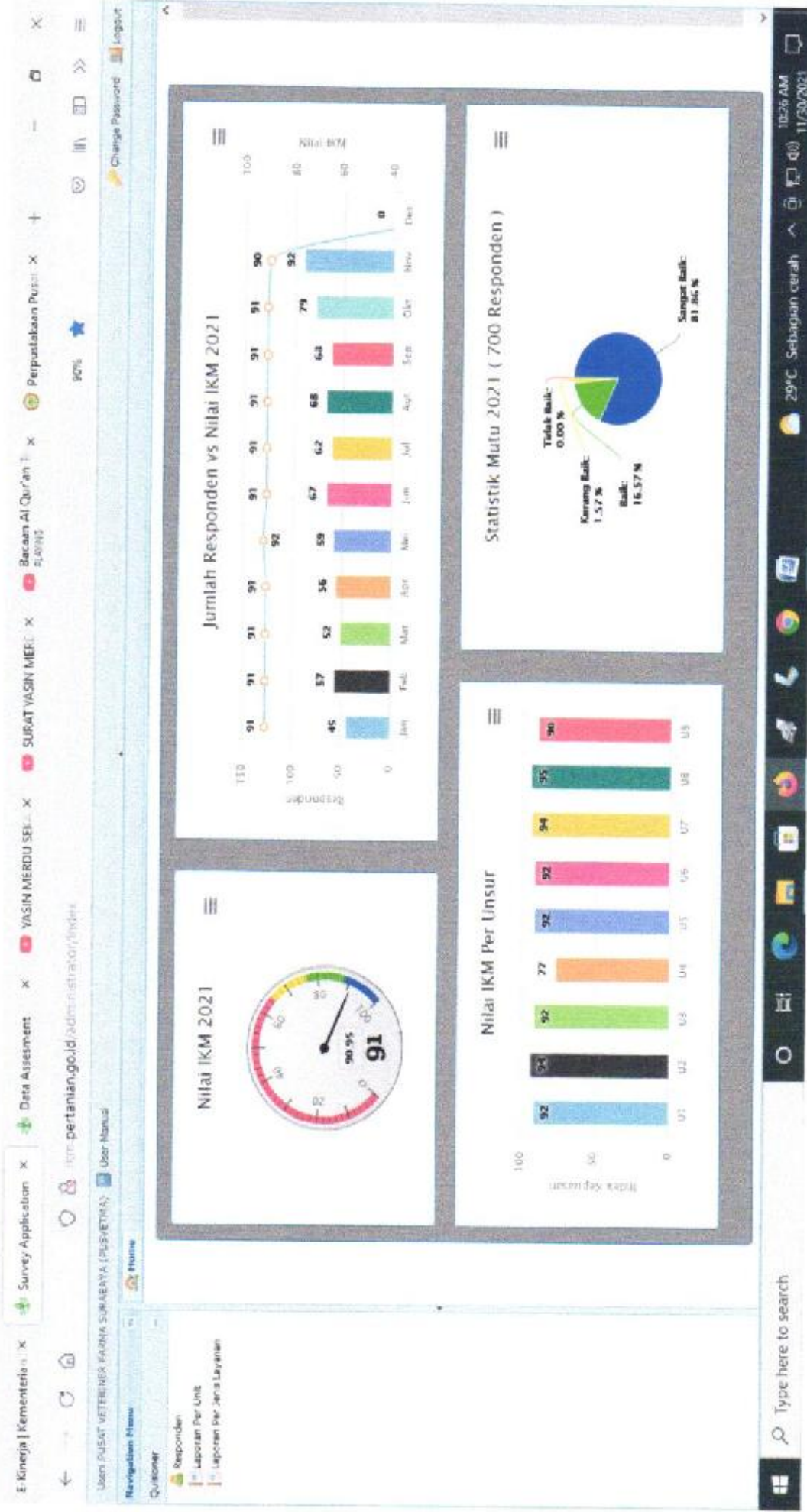
10.4 Report IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
3		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
5		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
6		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
8		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
10		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
11		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
13		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
14		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
15		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
18		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
19		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
20		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
22		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
24		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
25		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4

26	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
27	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	50	Perempuan	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
29	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
30	40	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
31	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3
32	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
33	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
34	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
35	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
36	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
37	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
38	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
39	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
41	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
42	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
43	50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
44	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
45	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
46	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
48	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
49	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
51	40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
52	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
53	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
54	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
55	30	Laki-laki	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
56	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

11.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan November 2021



11.2 Data IKM 3 Layanan November 2021

The screenshot displays a web application interface for 'IKM 3 Layanan'. The page is titled 'Data IKM 3 Layanan November 2021'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Navigation Menu', 'Responden', 'Laporan Per Unit', and 'Laporan Per Jenis Layanan'. The main content area shows a 'Filter Data' section with 'Date Tanggal: 01-11-2021' and 'Semua Tanggal: 30-11-2021'. Below this, there is a table of service data.

Layanan	Responden	Total Score
Layanan penjualan produk	66	90
Layanan pengujian mutu produk	11	90
Layanan pelatihan	15	91

The interface also features a search bar, a 'Search' button, and a 'Data Jenis Layanan' section. The bottom of the page shows a status bar with 'Page 1 of 1', a search prompt 'Type here to search', and system information including '29°C', 'Sebagian cerah', and the date '11/30/2021'.

11.3 Nilai IKM 3 Layanan November 2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN NOVEMBER 2021

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : 92 Orang
JENIS KELAMIN : L : 62 Orang P : 30 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 37 Orang
DI/DII/DIII : 12 Orang
S1 : 42 Orang
S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Nov 2021 s/d 30 Nov 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.4 Report IKM 3 Layanan November 2021

Survey Kepuasan Masyarakat

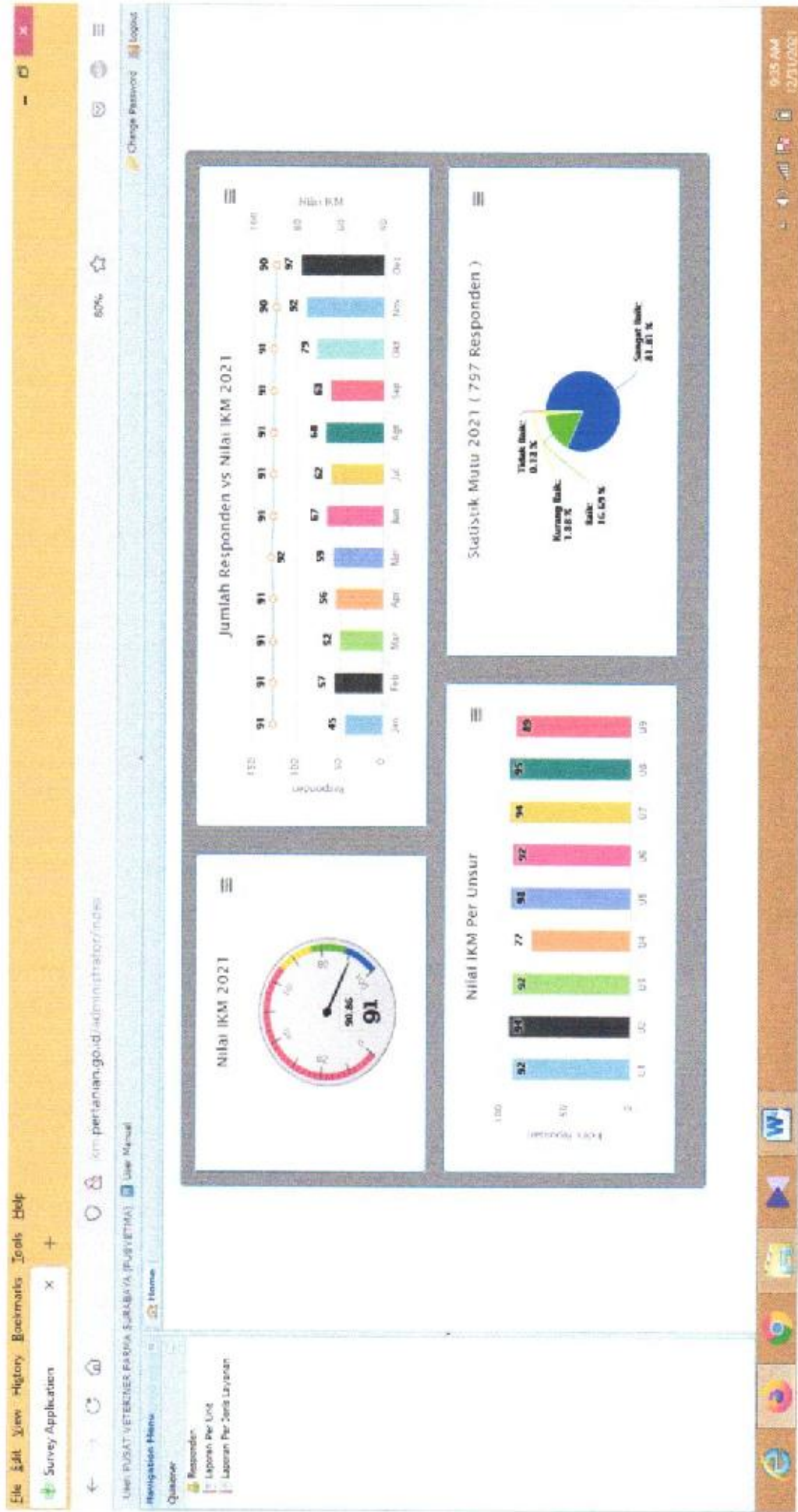
No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POIRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4
3		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
4		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	3
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
6		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	3	4	4	3
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	3	4	4	3
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
9		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POIRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
10		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	3	4	4	3	4
11		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
12		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
13		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POIRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
15		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
16		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
18		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POIRI	4	4	3	3	3	3	4	4	4
20		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POIRI	3	4	3	3	3	3	4	4	4
21		40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	3
23		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	4	3	4
24		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POIRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
27		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
28		30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4

29	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
30	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
31	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
32	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
33	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
34	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
35	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
36	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
37	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
38	60	Laki-laki	S2 Keatas	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
39	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
40	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
41	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
42	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
43	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
44	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
45	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
46	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
47	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
48	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
49	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
50	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
51	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
52	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
53	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
54	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
55	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
56	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
57	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
58	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
59	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
60	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
61	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3

62	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
63	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
64	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
65	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
70	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
72	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
75	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
76	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
81	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
83	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
87	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
91	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
92	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur		337	357	332	286	334	330	355	346	319
Nilai Rata Rata Per Unsur		3,663	3,8804	3,6087	3,1087	3,6304	3,587	3,8587	3,7609	3,4674
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)		0,407	0,4311	0,4009	0,3454	0,4033	0,3985	0,4287	0,4178	0,3852
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)		90	3,62							
Mutu Pelayanan		A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin										
Laki-laki	A (Sangat Baik)	44	B (Baik)	18	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	62
Perempuan	A (Sangat Baik)	23	B (Baik)	7	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	30
Responden Berdasarkan Usia										
Dibawah 21 Tahun	A (Sangat Baik)	7	B (Baik)	3	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	10
21-30 Tahun	A (Sangat Baik)	9	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	10
31-40 Tahun	A (Sangat Baik)	10	B (Baik)	5	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	15
41-50 Tahun	A (Sangat Baik)	28	B (Baik)	13	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	41
Diatas 51 Tahun	A (Sangat Baik)	13	B (Baik)	3	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	16
Responden Berdasarkan Pekerjaan										
PNS/TNI/POLRI	A (Sangat Baik)	16	B (Baik)	4	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	20
Pegawai Swasta	A (Sangat Baik)	14	B (Baik)	6	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	20
Wiraswasta/Usahawan	A (Sangat Baik)	22	B (Baik)	11	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	33
Pelajar/Mahasiswa	A (Sangat Baik)	15	B (Baik)	4	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	19
Lainnya	A (Sangat Baik)	0	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	0
Responden Berdasarkan Pendidikan										
SD Kebawah	A (Sangat Baik)	0	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	0
SLTP	A (Sangat Baik)	0	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	0
SLTA	A (Sangat Baik)	25	B (Baik)	12	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	37
D1 - D2 - D3	A (Sangat Baik)	7	B (Baik)	5	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	12
S1	A (Sangat Baik)	35	B (Baik)	7	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	42
S2 Keatas	A (Sangat Baik)	0	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	1

12.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021



12.2 Data IKM 3 bulan Desember 2021

Navigation Menu

- Recordan
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Date: 08-12-2021

Survey: 21-12-2021

Filter Data

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Response	Total Score
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	42	90
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	30	90
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	23	90

Layanan

- Layanan perbaikan produk
- Layanan penjualan extra produk
- Layanan pelayanan

Bar Chart Report

Page 1 of 2

9:31 AM 12/31/2021

12.3 Nilai IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN DECEMBER 2021**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH :	97 Orang		
JENIS KELAMIN :	L : 63 Orang	P : 34 Orang	
PENDIDIKAN :	SD : - Orang		
	SLTP : 1 Orang		
	SLTA : 6 Orang		
	DI/DII/DIII : 15 Orang		
	S1 : 73 Orang		
	S2 Keatas : 2 Orang		

Periode Survey: 01 Dec 2021 s/d 31 Dec 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
2		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	4
3		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
5		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	4
8		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	3	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
12		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	3	3	3
14		50	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	4	3	4	3	3	3	4
15		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	3
17		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
18		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
19		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
20		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
21		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	3
22		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	3	4	4	3
23		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
24		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	3

25	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
26	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
29	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
30	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
35	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	60	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	50	Laki-laki	S2 Keatas	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
45	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	1	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
46	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
47	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
51	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
52	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
54	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4

55	40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
57	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
58	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
59	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
60	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
62	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
63	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
64	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
66	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
68	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
69	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
70	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
72	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
73	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
74	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
75	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
76	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
77	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
78	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
80	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
81	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
82	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
83	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
84	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4

85		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	
86		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
87		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
88		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
89		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
90		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
91		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
92		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
93		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
94		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
95		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
96		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
97		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
						Jumlah Nilai Per Unsor	366	367	349	291	371	358	354	354	354	354	340		
						Nilai Rata Rata Per Unsor	3,7732	3,7835	3,5979	3	3,8247	3,6907	3,6495	3,6495	3,6495	3,6495	3,5052		
						Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)	0,4192	0,4203	0,3997	0,3333	0,4249	0,41	0,4055	0,4055	0,4055	0,3894			
						IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	90	3,61											
						Mutu Pelayanan	A	Sangat Baik											
						Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden								
						Laki-laki	52	10	0	1	63								
						Perempuan	27	7	0	0	34								
						Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden								
						Dibawah 21 Tahun	1	0	0	1	2								
						21-30 Tahun	25	7	0	0	32								
						31-40 Tahun	13	2	0	0	15								

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan Bagian Umum Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Webs Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian Steakholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Adapun format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Berdasarkan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian khususnya pada pertanyaan nomer 4 tidak sesuai untuk Pusat Veteriner Farma Surabaya, sehingga hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan hampir keseluruhan Stakeholder tidak ada yang memberikan nilai sesuai yang diharapkan berikut evidence Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian terlampir.

Berikut kesimpulan penilaian Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2021 berdasarkan sistem online sebgai berikut, Jumlah Responden total **797** rata-rata **66**, Jumlah Nilai per unsur **21780** rata-rata **2178**, Jumlah Nilai Rata Rata Per Unsur **327.31** rata-rata **32.73**, Jumlah Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) **Nilai Interval (NI) 43.69** rata-rata **3.64**, Jumlah Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **Nilai Interval Konversi (NIK) 1091** rata-rata **91**, berdasarkan tabel yang telah ditetapkan pada system maka, Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Sangat Baik**

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Januari 2022

Kepala Bagian Umum



Drh. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2021 ini dapat kami selesikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data - data lainnya yang kiranya dapat dipakai dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.

12.13 NILAI IKM SEMESTER KE 2 PERIODE JULI - DESEMBER TAHUN 2021

No	URAIAN	BULAN TAHUN 2021												TOTAL	RATA ²
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOVEM	DESEM		
1	Jumlah Responden	45	57	52	56	59	67	62	68	63	79	92	97	797	66
2	Jumlah Nilai per unsur	1471	1871	1703	1838	1951	2183	2040			2577	2996	3150	21780	2178
3	Nilai Rata Rata Per Unsur	32,68	32,82	32,75	32,82	33,07	32,58	32,93			32,62	32,57	32,47	327,31	32,73
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)	3,63	3,65	3,64	3,65	3,67	3,62	3,66	3,66	3,66	3,62	3,62	3,61	43,69	3,64
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)	91	91	91	91	92	91	91	91	91	91	90	90	1091	91
6	Rata-Rata jumlah Responden													66	
7	Rata-Rata jumlah Nilai Per Unsur													2178	
8	Rata Rata Nilai Per Unsur													32,73	
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)													3,64	
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)													91	
11	Mutu Pelayanan													A	
12	Kinerja Unit Pelayanan													Sangat Baik	

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Januari 2022

12.16 Form kuesioner IKM



KEMENTERIAN PERTANIAN

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

DATA RESPONDEN (Tulis kode angka ke dalam kotak data masyarakat/responden)

Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 kelas
Pekerjaan Utama	1. PNS/TM/Pebr 2. Pegawai Swasta 3. Wirawastafusahawan	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Stand. Unit Kerja		

Pendapat Penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

1. Tidak mudah
2. Kurang Mudah
3. Mudah
4. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

1. Tidak cepat
2. Kurang cepat
3. Cepat
4. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

1. Sangat mahal
2. Cukup mahal
3. Murah
4. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak kompeten
2. Kurang kompeten
3. Kompeten
4. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait keopanan dan keramahan.

1. Tidak sopan dan ramah
2. Kurang sopan dan ramah
3. Sopan dan ramah
4. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

1. Tidak ada
2. Ada tetapi tidak berfungsi
3. Berfungsi kurang maksimal
4. Dikelola dengan baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

1. Buruk
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat baik

* Terimakasih Bapak/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini.
Mohon lembar survey evaluasi yang telah di isi diserahkan kembali kepada petugas infoguide.