



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

PUSAT VETERINER FARMA

JALAN JENDERAL A. YANI 68 - 70, SURABAYA 60231

TELP. (031) 8291124 - 8291125, FAX. (031) 8291183

Website : pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id Email : pusvetma@pertanian.go.id



PUSAT VETERINER FARMA

Nomor : 19010/TU.050/F4.H/1/2023

19 Januari 2023

Lampiran : 1 berkas

Hal : Penyampaian Laporan Tahunan PPID Pelaksana
UPT Pusvetma TA 2022

Yth. Sekretaris Direktorat Jenderal PKH

c.q Kepala Bagian Perencanaan selaku PPID Pelaksana Ditjen PKH

Kementerian Pertanian

Jl. Harsono RM No.3 Ragunan – Pasar Minggu

Jakarta

Semangat keterbukaan informasi publik di Indonesia mulai berkembang pesat pasca diundangkannya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Pusvetma sebagai satker BLU berkewajiban untuk menyusun laporan PPID yang dapat dimaknai sebagai bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas dalam melaksanakan tugas dan fungsi keterbukaan informasi publik selama tahun 2022. Maka dengan ini kami sampaikan Laporan tahunan PPID Pelaksana UPT Pusvetma TA 2022.

Atas perhatiannya disampaikan terima kasih.



Kepala

drh. Edy Budi Susila, M.Si
NIP. 197404132003121003

Tembusan:

Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik selaku PPID Utama



Hewan Sehat, Rakyat Selamat, Negara Kuat



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA



KEMENTERIAN PERTANIAN
REPUBLIK INDONESIA

Pemeringkatan
Keterbukaan
Informasi Publik

Lingkup
Kementerian
Pertanian

2022



LAPORAN PPID 2022

PUSAT VETERINER FARMA



PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA

*Fak Anda
untuk tahu!*

[f](#) [@](#) [t](#) /Pusvetma

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pusat Veteriner Farma (Pusvetma) tahun 2022.

Laporan ini disusun sebagai wujud pertanggungjawaban terhadap pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Pusvetma dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran serta visi misi yang telah ditetapkan. Pusvetma telah berupaya untuk memberikan informasi dan gambaran tentang hasil kegiatan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), yang berhubungan dengan program/kegiatan serta hambatan/permasalahan yang dihadapi Tahun 2022.

Pelaksanaan kegiatan PPID pada tahun 2022 berjalan lancar dan sesuai harapan. Hal ini dibuktikan dari perolehan hasil pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik lingkup Kementan. Pusvetma berhasil mempertahankan juara 1 kategori eselon II lingkup Kementan. Namun pencapaian ini tentunya tetap harus dievaluasi untuk peningkatan tahun 2023.

Harapan kami, laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi pelaksanaan program/kegiatan dan dapat menjadi bahan masukan program kegiatan pada tahun yang akan datang. Kami menyadari bahwa penyajian laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan masa mendatang.

Surabaya, Januari 2023



drh. Edy Budi Susila, M.Sii
NIP 197404132003121003

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	ii
I. Pendahuluan.....	1
II. Pelaksanaan PPID Pusvetma	3
1. Rekapitulasi Permohonan	3
2. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik.....	4
3. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik.....	5
4. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan	6
5. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak.....	6
6. Jumlah Permohonan Informasi Publik (IP) Berdasarkan Kategori.....	7
7. Motto dan Maklumat Layanan PPID	7
8. Sekilas PPID Pusvetma.....	7
9. Program dan Kegiatan PPID Pusvetma	9
10.SDM dan Anggaran PPID.....	14
11.Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan IP	15
12.Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi.....	21
III. Penutup	27

BAB I PENDAHULUAN

a. Latar Belakang

Derasnya arus informasi yang diterima oleh publik saat ini, membuat pemerintah memandang perlu untuk membuka akses informasi kepada masyarakat, agar publik dapat memperoleh informasi secara resmi dan lengkap mengenai pelaksanaan pemerintahan melalui berbagai saluran informasi. Hal tersebut sejalan dengan ketentuan Pasal 28 F Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (UUD 1945) yang mengatur bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia. Selanjutnya, pemenuhan hak dasar masyarakat untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan pemerintahan juga telah diatur lebih lanjut melalui Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi publik (UU KIP).

UU KIP tersebut mengatur keterbukaan informasi pada lembaga negara dan pada organisasi non pemerintahan yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari dana publik, APBN/APBD, sumbangan masyarakat, maupun sumbangan luar negeri. Setiap manusia berhak untuk memperoleh informasi, keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri dari negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Pusat Veteriner Farma yang selanjutnya disebut Pusvetma merupakan salah satu badan publik yang bertugas untuk memproduksi, menguji, mengembangkan, Memasarkan dan mendistribusikan vaksin, antigen, antisera dan bahan biologis lain. Pusvetma menyadari bahwa keterbukaan informasi publik merupakan sarana untuk mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara oleh badan publik. Keterbukaan informasi publik mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih (Good Governance). Badan publik yang secara optimal menerapkan good governance akan meraih kepercayaan yang tinggi dari publik.

Berkaitan dengan hal tersebut, Pusvetma sebagai salah satu Unit Pelayanan Teknis Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan di Kementerian Pertanian telah berkomitmen untuk mengelola informasi dan dokumentasi, sehingga jika ada permintaan informasi publik dari pemohon dapat dilayani sesuai dengan ketentuan yang berlaku, selanjutnya Pusvetma telah melakukan hal-hal sebagai berikut :

- Menerbitkan Surat Keputusan Kepala Pusat Veteriner Farma Nomor: 18007/Kpts/OT.080/F4.H/10/2022 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan Web Pusvetma ;
- Menerbitkan Surat Nomor: 18004/RC.320/F4.H/03/2022 tentang Daftar Informasi Publik (DIP) 2022. ;
- Mengadakan publik hearing atas layanan Pusvetma ;
- Mengikuti pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik 2023 ;
- Serta menyelenggarakan kegiatan monitoring dan evaluasi oleh PPID utama beserta narasumber.

Pengelolaan PPID di lingkungan Pusvetma meliputi kegiatan pengumpulan informasi publik yaitu Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi publik yang wajib tersedia setiap saat dan informasi publik yang wajib diumumkan secara serta merta. Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala dapat diakses oleh pengguna dan pemohon informasi publik pada website Pusvetma. Informasi yang wajib tersedia setiap saat dipelihara dan dimutakhirkan sebagai dasar untuk menanggapi permohonan informasi publik yang disampaikan baik secara langsung maupun melalui email.

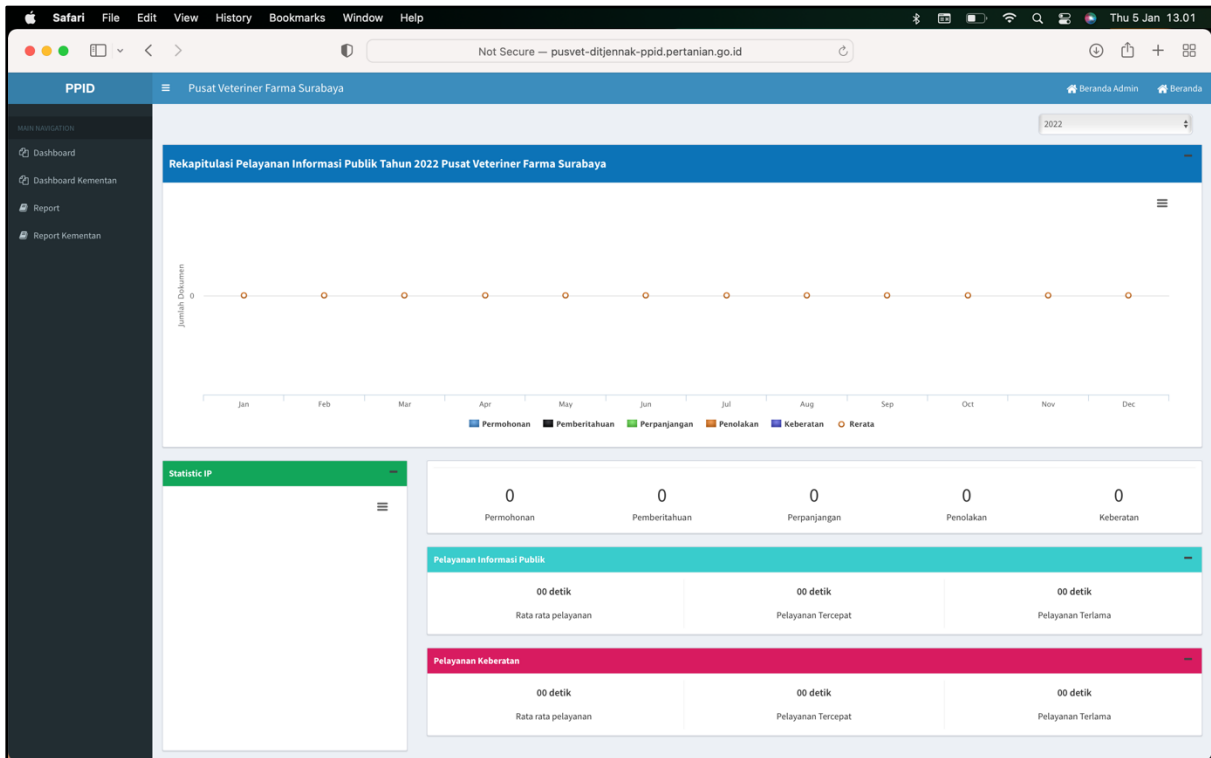
b. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik;
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;

- Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian;
- Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Permentan 32 Tahun 2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian;
- Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32 Tahun 2018 tentang Pedoman Uji Konsekuensi;
- Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;
- Keputusan Menteri Pertanian Nomor 546.1 Tahun 2022 tentang Penunjukkan PPID Utama dan PPID Pelaksana Lingkup Kementerian Pertanian;
- Keputusan Sekretaris Jenderal Nomor 2508 Tahun 2021 tentang Penunjukan PPID Pembantu Pelaksana Lingkup Sekretariat Kementerian Pertanian;
- Keputusan Sekretaris Jenderal Nomor 2297 Tahun 2020 tentang Petunjuk Teknis Pengelolaan Konten Situs Web Lingkungan Kementerian Pertanian;
- Keputusan Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik Nomor 61 Tahun 2022 tentang Petunjuk Teknis Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian.

BAB II PELAKSANAAN PPID PUSVETMA

1. Rekapitulasi Permohonan



Gambar 1. Dashboard Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Pusvetma Tahun 2022

Selama tahun 2022, tidak ada permohonan pelayanan informasi publik melalui portal PPID Pusvetma (nihil). Pencari informasi atau pengguna layanan dapat dengan mudah mengakses informasi yang bersifat informatif, setiap saat, dan serta merta pada website Pusvetma dan database portal PPID Pusvetma. Pertanyaan lebih lanjut juga dapat langsung diajukan melalui fitur chat whatsapp yang terhubung secara integratif dengan website Pusvetma.

2. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik

The screenshot shows a web application interface for the Pusat Veteriner Farma Surabaya. The main content area is titled 'Report Pusat Veteriner Farma Surabaya'. It features a 'Filter Laporan' section with the following fields:

- Periode Permohonan:** 2022-01-01 hingga 2022-12-31
- Usia Pemohon:** Usia Minimal hingga Usia Maksimal
- Jenis Laporan:** Rekap Pelayanan IP
- Pekerjaan:** (Empty field)
- Kategori Laporan:** pilih kategori laporan

Below the filters are buttons for 'Tampilkan' and 'Print'. The main data section is titled 'Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik' and contains a table with the following structure:

No.	Bulan	Jumlah Pemohon	Proses Layanan IP (Informasi Publik)							
			Dipenuhi	Dialihkan	Ditolak	Alasan Penolakan			Bukan IP	Belum Dikuasai
						Pasal 17	UU Lain	Uji Konsekuensi		
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0

The footer of the page reads 'PPID Kementerian Pertanian Republik Indonesia' and '2015'.

Gambar 2. Dashboard Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik Pusvetma Tahun 2022

3. Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik

The screenshot shows a web application interface for the PPID (Public Information Disclosure) system. The main content area is titled "Report Pusat Veteriner Farma Surabaya". It features a "Filter Laporan" section with the following options:

- Periode Permohonan:** 2022-01-01 hingga 2022-12-31
- Usia Pemohon:** Usia Minimal hingga Usia Maksimal
- Jenis Laporan:** Rekap Waktu Pelayanan
- Pekerjaan:** (empty field)
- Kategori Laporan:** pilih kategori laporan

Below the filters are buttons for "Tampilkan" and "Print". The main data table is titled "Waktu Pelayanan Informasi Publik" and contains the following data:

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	January	0	0	0	0	0	0
2	February	0	0	0	0	0	0
3	March	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	May	0	0	0	0	0	0
6	June	0	0	0	0	0	0
7	July	0	0	0	0	0	0
8	August	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	October	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	December	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0

The footer of the page includes "PPID Kementerian Pertanian Republik Indonesia" and the year "2015".

Gambar 3. Dashboard Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik Pusvetma Tahun 2022

4. Dashboard Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik dan Pelayanan Keberatan

Berdasarkan dashboard Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi publik dan Pelayanan keberatan, tidak terdapat permohonan informasi sehingga waktu pelayanan nol. Secara lengkap dapat dilihat dalam gambar 4.

Pelayanan Informasi Publik		
00 detik	00 detik	00 detik
Rata rata pelayanan	Pelayanan Tercepat	Pelayanan Terlama

Pelayanan Keberatan		
00 detik	00 detik	00 detik
Rata rata pelayanan	Pelayanan Tercepat	Pelayanan Terlama

Gambar 4. Dashboard Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik Pusvetma dan Pelayanan Keberatan Tahun 2022

5. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak

PPID Pusat Veteriner Farma Surabaya

Report Pusat Veteriner Farma Surabaya

Filter Laporan

Periode Permohonan: 2022-01-01 hingga 2022-12-31

Usia Pemohon: Usia Minimal hingga Usia Maksimal

Jenis Laporan: Penolakan

Pekerjaan: [Empty]

Kategori Laporan: pilih kategori laporan

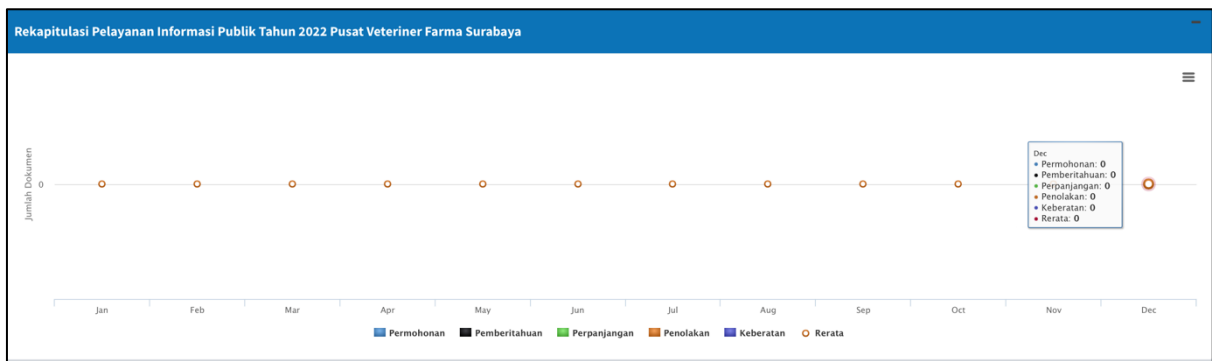
Tampilkan Print

No.	Tanggal Penolakan	No Penolakan	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik
-----	-------------------	--------------	--------------	--------------	------------------

PPID Kementerian Pertanian Republik Indonesia 2015

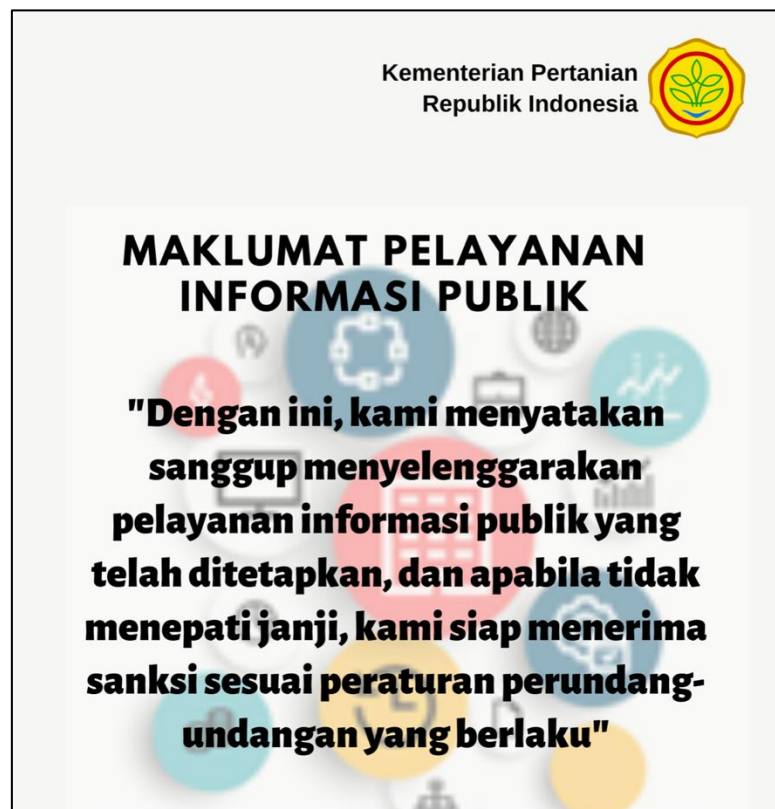
Gambar 5. Dashboard Rekapitulasi Permohonan Yang Ditolak Tahun 2022

6. Jumlah Permohonan Informasi Publik (IP) Berdasarkan Kategori



Gambar 6. Dashboard Permohonan Informasi Publik (IP) Berdasarkan Kategori Tahun 2022

7. Motto dan Maklumat Layanan PPID



Gambar 7. Maklumat Pelayanan Informasi Publik

8. Sekilas PPID Pusvetma

Dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi publik maka layanan informasi publik pun harus dapat diakses dengan mudah, sehingga perlu

dilakukan pengelolaan informasi publik dan dokumentasi yang dapat menjamin penyediaan informasi yang mudah, cepat tepat serta sederhana.

Untuk melaksanakan pelayanan tersebut, maka Pusvetma telah memiliki Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi atau yang biasa dikenal dengan sebutan PPID. Lebih lanjut, PPID pelaksana Pusvetma merupakan ujung tombak pelayanan informasi di lingkup Pusvetma.

Sebagai informasi, Pusvetma mempunyai komitmen yang sangat kuat untuk mengimplementasikan keterbukaan informasi publik di setiap lingkup pekerjaannya. Adapun upaya yang tengah dilakukan Pusvetma untuk meningkatkan keterbukaan informasi publik baik itu yang terkait dengan pelayanan, data serta informasi untuk memenuhi keterbukaan informasi publik dilakukan dengan berbagai cara seperti peningkatan sarana dan prasarana, penguatan kompetensi Tim PPID Pelaksana Pusvetma, penyediaan anggaran, pengembangan inovasi pelaporan informasi publik berbasis teknologi informasi serta peningkatan kolaborasi dengan masyarakat.

Menjadi Badan Publik yang informatif bagi Pusvetma merupakan suatu kebutuhan. Pusvetma sebagai satker Badan Layanan Umum Lingkup Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan membuka informasi seluas-luasnya untuk kemaslahatan masyarakat sesuai peraturan yang berlaku. karena masyarakat punya hak untuk tahu.

Pusvetma pada tahun 2022 kembali dianugerahi sebagai Peringkat 1 Kategori Eselon II Paling Informatif lingkup Kementerian Pertanian. Penganugerahan ini diterima Pusvetma dalam ajang Anugerah Keterbukaan Informasi Publik yang diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementan. Sertifikat serta piala penganugerahan KIP lingkup Kementan ditandatangani dan diberikan secara langsung oleh Menteri Pertanian, Syahrul Yasin Limpo. Penghargaan ini menjadi pencapaian terbaik Pusvetma dan telah tahun ke-3 ini berhasil ditetapkan sebagai satker informatif elama 3 tahun berturut-turut, yaitu mulai tahun 2020 sampai dengan 2022.

Anugerah Keterbukaan Informasi Publik yang diberikan oleh Menteri Pertanian kepada Badan Publik lingkup Kementan dalam beberapa kategori Badan Publik Informatif, tidak semata-mata sebagai ceremonial penganugerahan, melainkan

sebagai bentuk pengumuman dan pertanggung jawaban kepada publik atas pelaksanaan keterbukaan informasi publik sesuai Undang-undang nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

9. Program dan Kegiatan PPID Pusvetma

- 13 Januari 2022

Workshop Pelayanan Publik, pengelolaan pengaduan masyarakat, dan pembangunan ZI menuju wilayah birokrasi bersih dan melayani WBBM 2022



Gambar 8. Dokumentasi Kegiatan Workshop

- 25 Januari 2022

Webinar Pencegahan dan Pengendalian PHMS dengan tema “Pembelian Produk BLU Pusvetma Lebih Cepat, Murah, Mudah dan Aman”



Gambar 9. Dokumentasi Kegiatan Webinar

- 27 Mei 2022

Koordinasi Kehumasan dan PPID Kementan terkait Wabah Penyakit Mulut dan Kuku



Gambar 10. Dokumentasi Kegiatan Koordinasi Kehumasan dan PPID Kementan terkait wabah PMK

- 27 Mei 2022

Penandatanganan Komitmen Bersama Keterbukaan Informasi Publik



Gambar 11. Dokumentasi kegiatan penandatanganan Komitmen Bersama Keterbukaan Informasi Publik

- 27 Juli 2022

Kunjungan dari pengajar, siswa dan siswi kelas XII SMKN 4 Bojonegoro dengan kompetensi keahlian Agribisnis Ternak Ruminansia



Gambar 12. Kunjungan SMKN 4 Bojonegoro ke Pusvetma

- 27 Oktober 2022

Rapat Koordinasi PPID 2022 Strategi Peningkatan Daya Saing BLU Pusvetma melalui Peningkatan Pelayanan Kehumasan dan Keterbukaan Informasi Publik



Gambar 13. Rapat Koordinasi PPID 2022

- 11 November 2022

Public Hearing Pusvetma 2022 (Peningkatan Daya Saing Layanan BLU Pusvetma dalam Pengendalian Wabah PMK)



Gambar 14. Kegiatan Public Hearing Pusvetma Tahun 2022

- 24 November 2022

Kunjungan Kerja Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Jawa Barat



Gambar 15. Kunjungan dari Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Jawa Barat

- 29 November 2022

Kerjasama Selatan-Selatan dan Triangular Bidang Veteriner Indonesia-Timor Leste



Gambar 16. Kunjungan Perwakilan Pemerintah Timor Leste terkait Kerjasama Selatan-Selatan dan Triangular Bidang Veteriner Indonesia-Timor Leste

- 30 November 2022

Pusvetma Raih penghargaan SNI Award 2022 Kategori Perunggu



Gambar 17. Penganugerahan SNI Award 2022 Kategori Perunggu kepada Pusvetma

- 15 Desember 2022

Pusvetma Raih Peringkat 1 Kategori Eselon II Paling Informatif dalam Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Kementerian Pertanian Tahun 2022.



Gambar 18. Pusvetma Meraih Peringkat I Kategori Eselon II Paling Informatif Tahun 2022

10. SDM dan Anggaran PPID

Anggaran pelayanan informasi publik terkait dengan tugas dan Fungsi PPID dibebankan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Nomor SP DIPA-018.06.2.237551/2022 tanggal 17 November 2021. Anggaran tersebut digunakan untuk:

- a) Meningkatkan sarana prasarana layanan informasi publik ;
- b) Pemutakhiran bahan informasi publik dan media promosi (Banner, brosur/leaflet, dll) ;
- c) Pembuatan dan penggandaan laporan, sosialisasi pengelolaan informasi publik dan pengumpulan bahan informasi public ;
- d) Pemeliharaan website, jaringan internet, CCTV dan PABX ;
- e) Fasilitasi tim PPID dalam mengikuti Bimtek dan workshop yang berkaitan dengan PPID ;

11. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan IP sebagai berikut:

a) Unit Layanan Terpadu Terintegrasi dengan Layanan Informasi Publik.

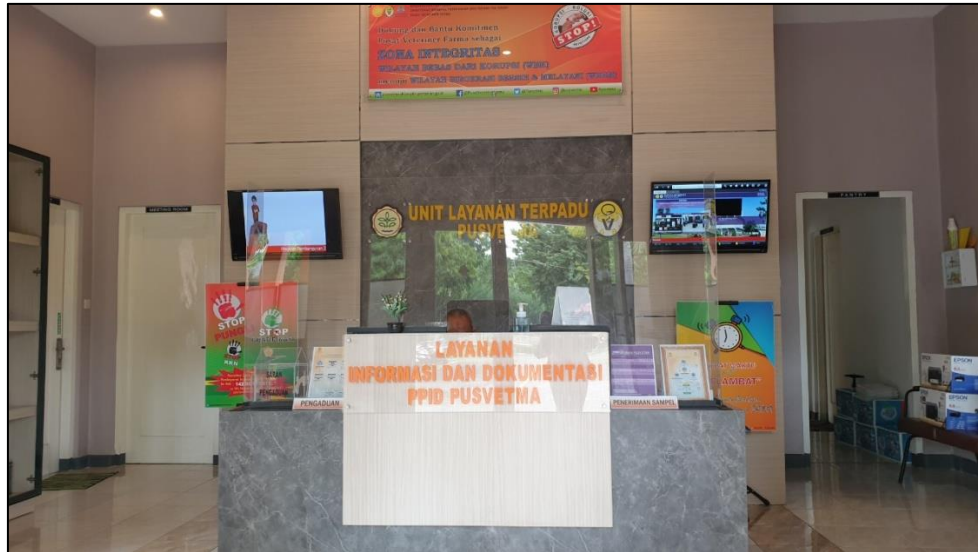
Upaya Peningkatan Layanan dilakukan dengan penyediaan fasilitas Unit Layanan Terpadu yang melayani berbagai macam layanan yang ditawarkan Pusvetma, termasuk salah satunya Layanan PPID.



Gambar 19. Parkit Tamu Unit Layanan Terpadu



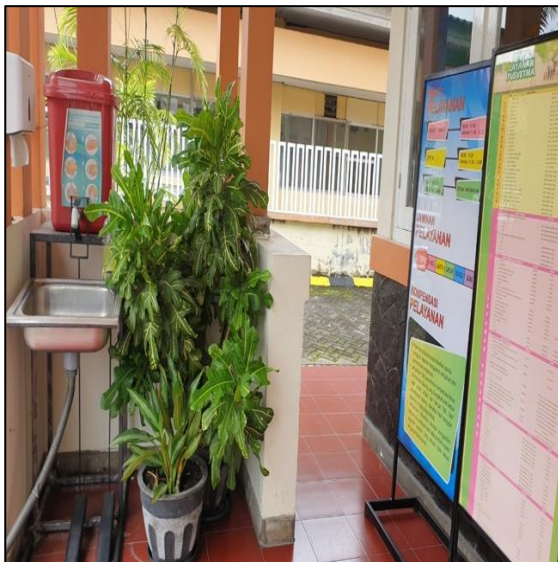
Gambar 20. Unit Layanan Terpadu Pusvetma

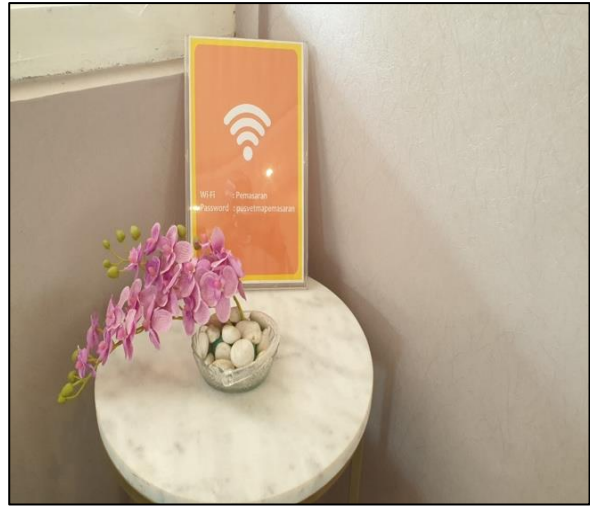


Gambar 21. Resepsionis Unit Layanan Terpadu Pusvetma

b) Fasilitas di ULT

Unit Layanan Terpadu memiliki beragam fasilitas pendukung dalam memberikan pelayanan kepada konsumen. Diantaranya terdapat kursi roda, *help desk*, P3K, jalur disabilitas, leaflet-leaflet produk, buletin, Tempat cuci tangan, pengukur suhu badan, *nursery room*, Wi-fi dan Toilet. Konsumen yang datang ke ULT juga disuguhkan dengan beragam pilihan minuman yang dapat dinikmati saat menunggu di ULT dengan layanan mandiri (*self service pantry*)





Gambar 22. Fasilitas yang ada di ULT Pusvetma

c) Pusvetma Corner

Pusvetma Corner merupakan fasilitas yang dapat menjelaskan berbagai informasi terkait Pusvetma yang bisa diakses di dalam satu ruang (*corner*).

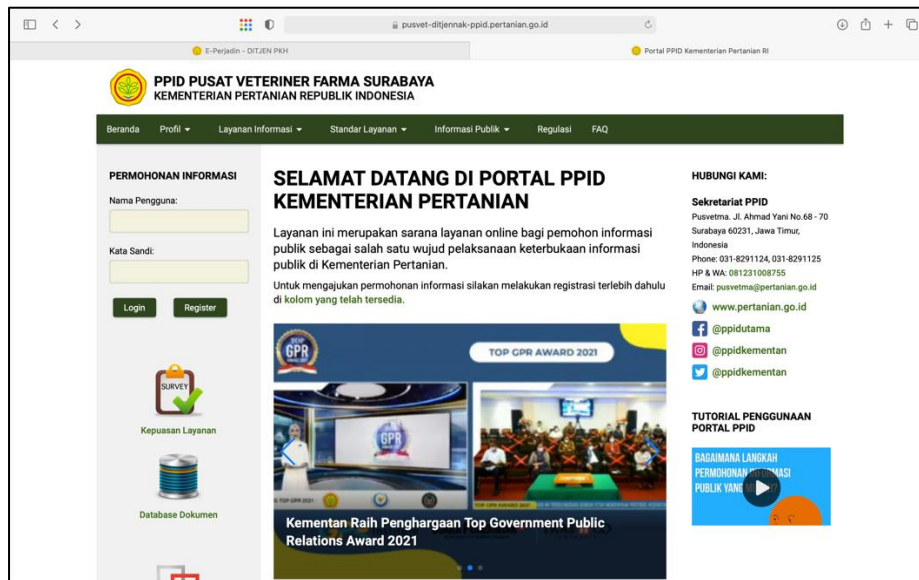




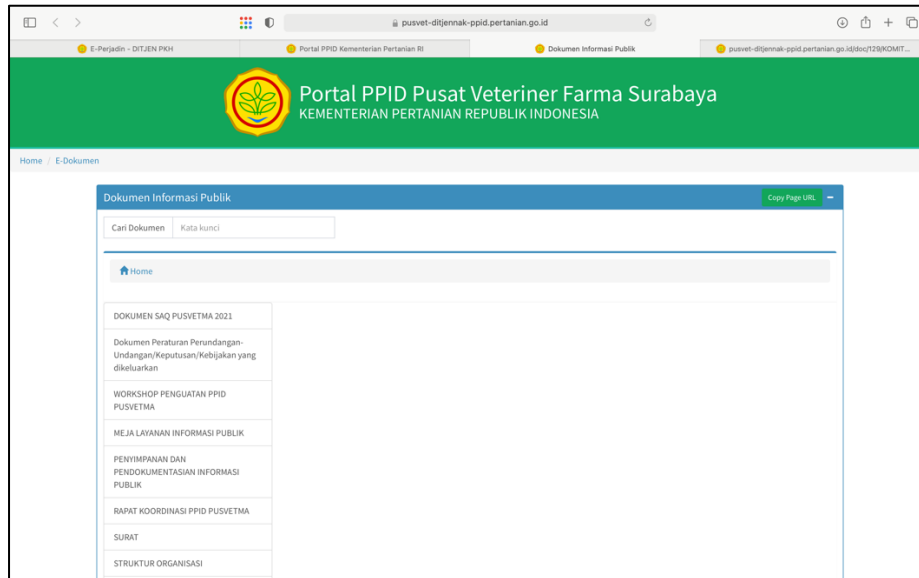
Gambar 23. Beragam Informasi dan Fasilitas yang ada di Pusvetma Corner. Inovasi :

a) Portal PPID

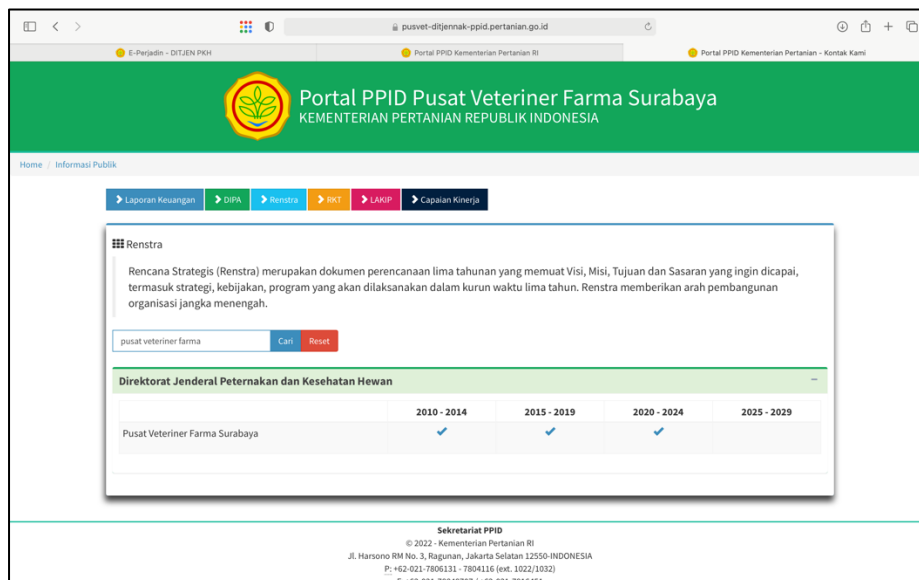
Portal PPID merupakan sarana layanan daring yang dapat dimanfaatkan pemohon informasi publik, sebagai salah satu wujud pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Kementerian Pertanian. Secara lengkap dapat dilihat pada gambar 24 s.d. 26.



Gambar 24. Banner Homepage Portal PPID



Gambar 25. Daftar Dokumen Informasi Publik

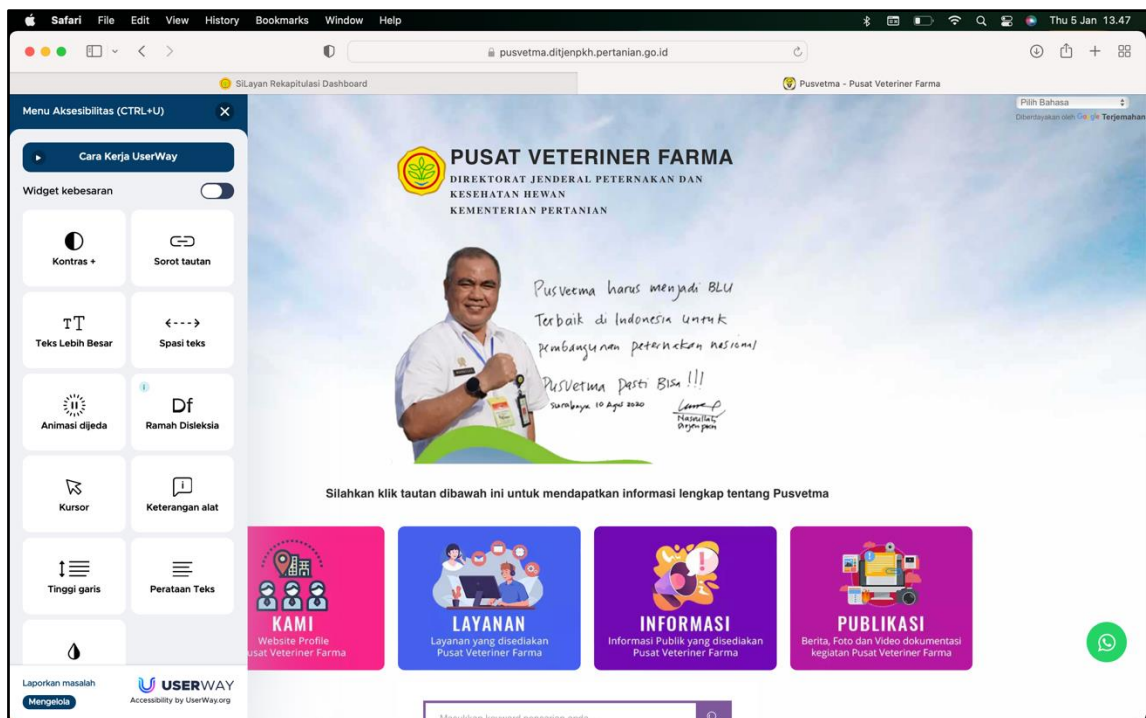


Gambar 26. Dashboard Portal PPID Pusvetma

b) Website Pusvetma

Website Pusvetma merupakan salah satu layanan yang bertujuan untuk memberikan beragam informasi yang dapat diakses oleh publik secara daring. Website Pusvetma dirancang ramah untuk berbagai kalangan, salah satunya dengan tersedianya menu aksesibilitas yang dapat digunakan untuk pengguna berkebutuhan khusus, selain itu desain website juga dirancang untuk mudah digunakan oleh pengguna website.

Dengan tampilan dan tone warna yang *fresh* serta penataan susunan data yang rapih, pengguna website dapat berselancar dengan mudah dan menyenangkan, serta mudah dalam pencarian dokumen informasi yang dibutuhkan. Contoh tampilan website Pusvetma dapat dilihat dalam Gambar 27.



Safari File Edit View History Bookmarks Window Help | pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id | Thu 5 Jan 13.47

Silayan Rekapitulasi Dashboard | Pusvetma - Pusat Veteriner Farma

PUSAT VETERINER FARMA
DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

Beranda Profil Standar Pelayanan Publik Jenis/Produk Layanan Pengendalian Intern Publikasi Informasi Publik Kontak dan Pengaduan Siaga Darurat

**SELURUH PEGAWAI PUSAT VETERINER FARMA
SIAP MENGIMPLEMENTASIKAN**
SNI ISO/IEC 17025:2017 - STANDAR AKREDITASI LABORATORIUM PENGUJIAN DAN KALIBRASI,
SNI ISO 9001:2015 - SISTEM MANAJEMEN MUTU,
SNI ISO 37001:2016 - SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN
DAN
ISO 45001:2018 - SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
YANG TERINTEGRASI DI PUSAT VETERINER FARMA

WhatsApp icon

Safari File Edit View History Bookmarks Window Help | pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id | Thu 5 Jan 13.47

Silayan Rekapitulasi Dashboard | Pusvetma - Pusat Veteriner Farma | Share on WhatsApp

PUSAT VETERINER FARMA
DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

Beranda Profil Standar Pelayanan Publik Jenis/Produk Layanan Pengendalian Intern Publikasi Informasi Publik Kontak dan Pengaduan Siaga Darurat

INFORMASI BERKALA
Informasi Berkala Pusat Veteriner Farma

Informasi Berkala

Laporan LHKPN/LHKASN

Laporan Keuangan

DIPA

RKAKL

Realisasi Anggaran

RENSTRA

RKT/RBA

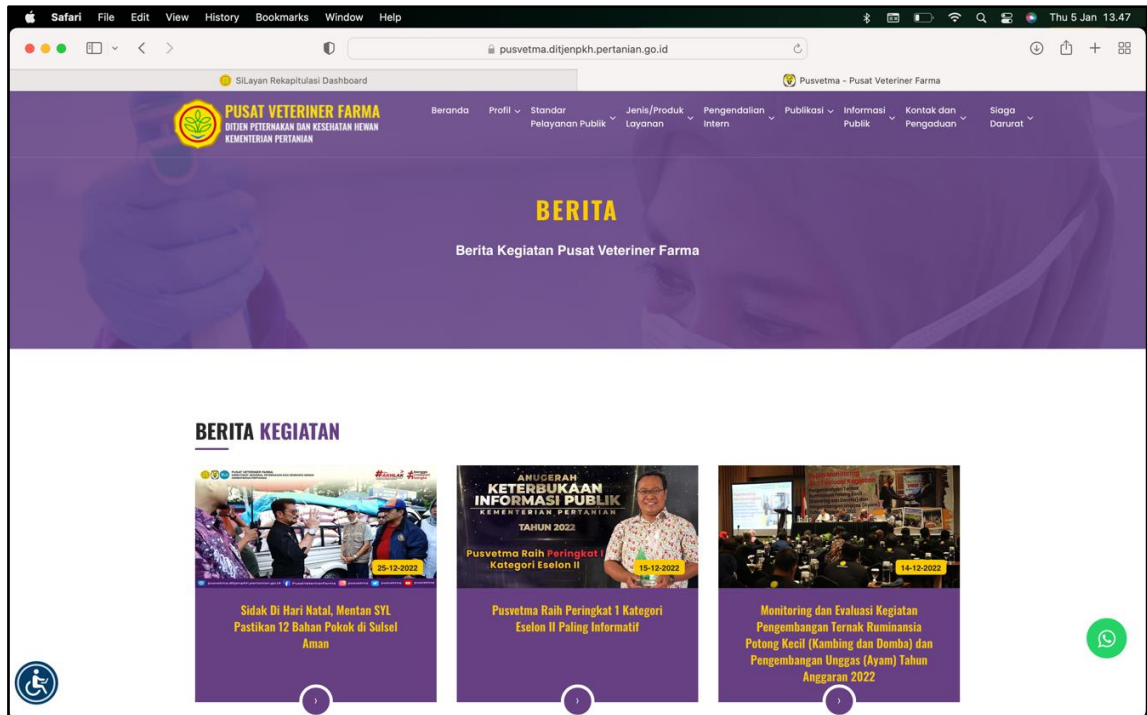
Capaian Kinerja

Laporan LHKPN/LHKASN

Tampilkan 10 entri | Cari:

NO.	NAMA INFORMASI	AKSI
1	LHKPN tahun 2021	Preview
2	Rekapitulasi LHK ASN Tahun 2021	Preview
3	Laporan e-LHKPN 2020	Preview
4	Laporan e-LHKPN 2019	Preview
5	Laporan e-LHKPN 2018	Preview
6	Rekapitulasi LHK ASN Tahun 2018	Preview

WhatsApp icon



Gambar 27. Tampilan Website Pusvetma

12. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi

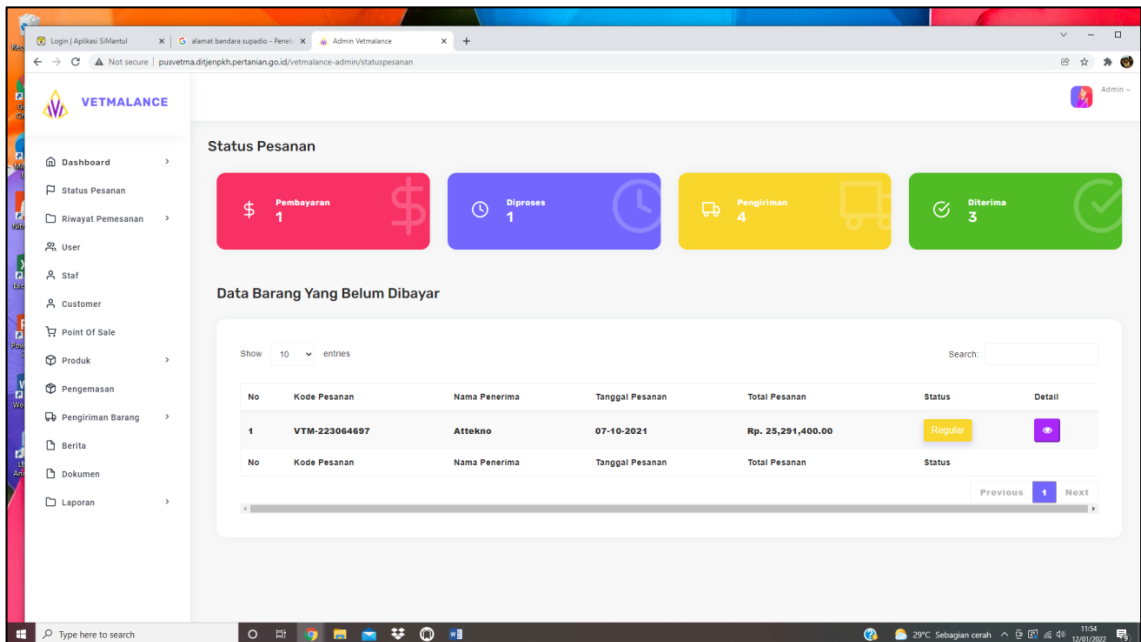
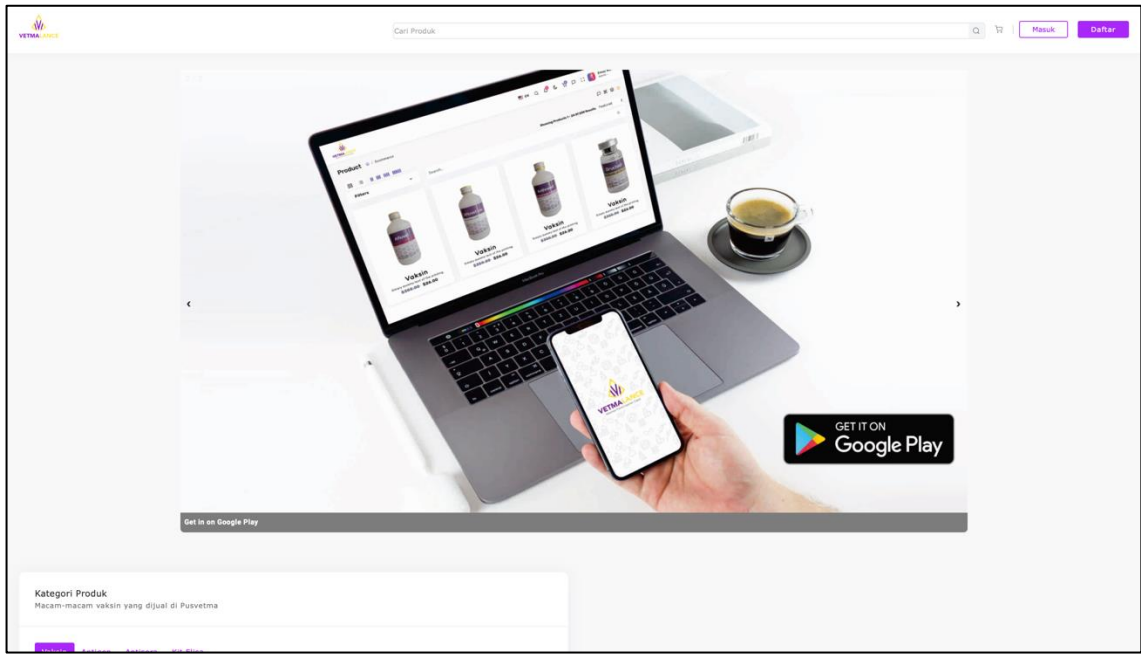
Beberapa inovasi pelayanan dilakukan Pusvetma guna mempermudah bagi publik untuk mengakses dan mendapatkan layanan di Pusvetma. Pemanfaatan informasi berbasis teknologi hingga layanan chat yang mudah dan cepat telah diterapkan. Disamping itu fitur-fitur dalam website Pusvetma dirancang sedemikian rupa sehingga publik dapat memanfaatkan informasi yang tersedia di website resmi Pusvetma dengan mudah dan cepat. Bahkan hanya dengan satu hingga tiga kali klik saja pengguna layanan dapat dengan cepat dan mudah memperoleh informasi. Salah satu inovasi di bidang pelayanan untuk mempermudah pengguna layanan melakukan pembelian produk Pusvetma yaitu aplikasi *E-Commerce* Vetmalance (Veteriner Farma Layanan Cepat).

Vetmalance merupakan *e-commerce* berbasis android dan website yang menjual produk-produk Pusat Veteriner Farma. Seperti sistem aplikasi *e-commerce* lainnya, sistem ini dibangun untuk mempermudah transaksi jual-beli produk secara cepat, transparan dan memiliki *traceability* yang tinggi. Aplikasi Vetmalance dibangun khusus untuk layanan penjualan produk yang memiliki prosedur khusus dalam pengemasan dan pengirimannya.

Aplikasi Vetmalance diluncurkan sebagai respon perkembangan zaman dan wujud transformasi pelayanan Kementan kepada masyarakat secara lebih luas, cepat dan mudah. Vetmalance memiliki keunggulan antara lain:

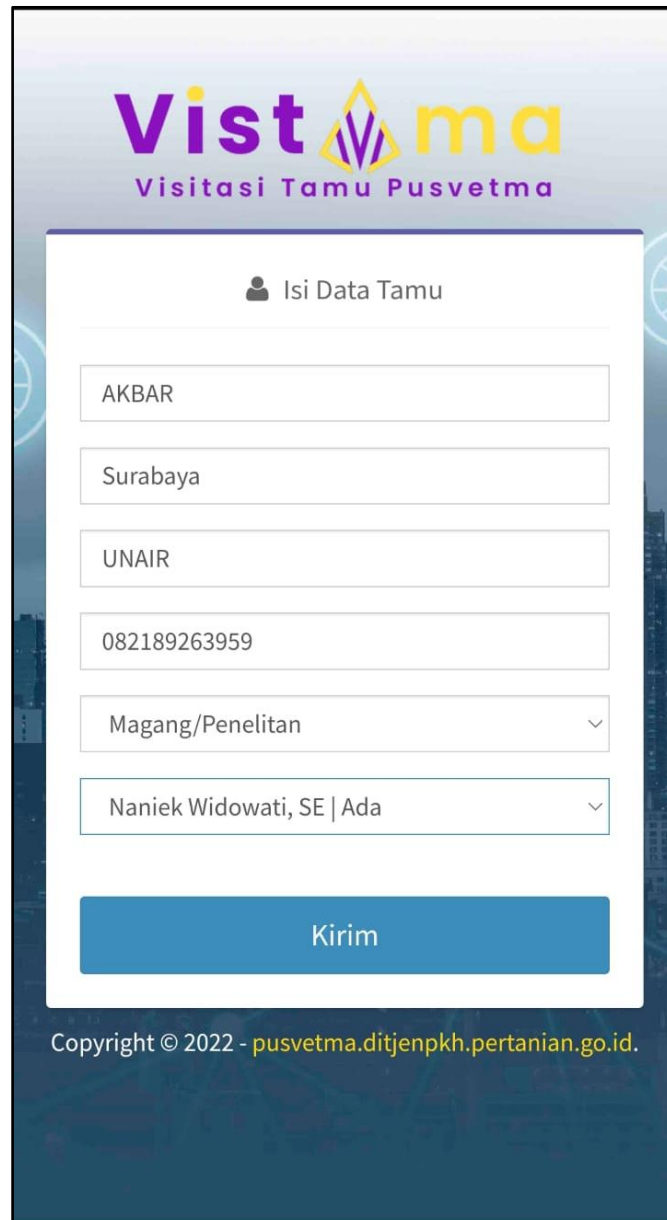
1. Mempermudah dalam memilih produk ;
2. Pembayaran dapat dilakukan dengan Virtual Account sehingga mempermudah masyarakat tanpa perlu mengantri ;
3. Proses transaksi yang cepat dengan verifikasi pembayaran secara otomatis ;
4. Pesanan anda akan dikemas dan dikirim melalui jasa pengiriman sesuai dengan alamat yang diberikan ;
5. Memudahkan pelanggan dalam melacak pesanan.

Fitur aplikasi vetmalance dapat dilihat dalam Gambar 28.



Gambar 28. Dashboard Vetmalence

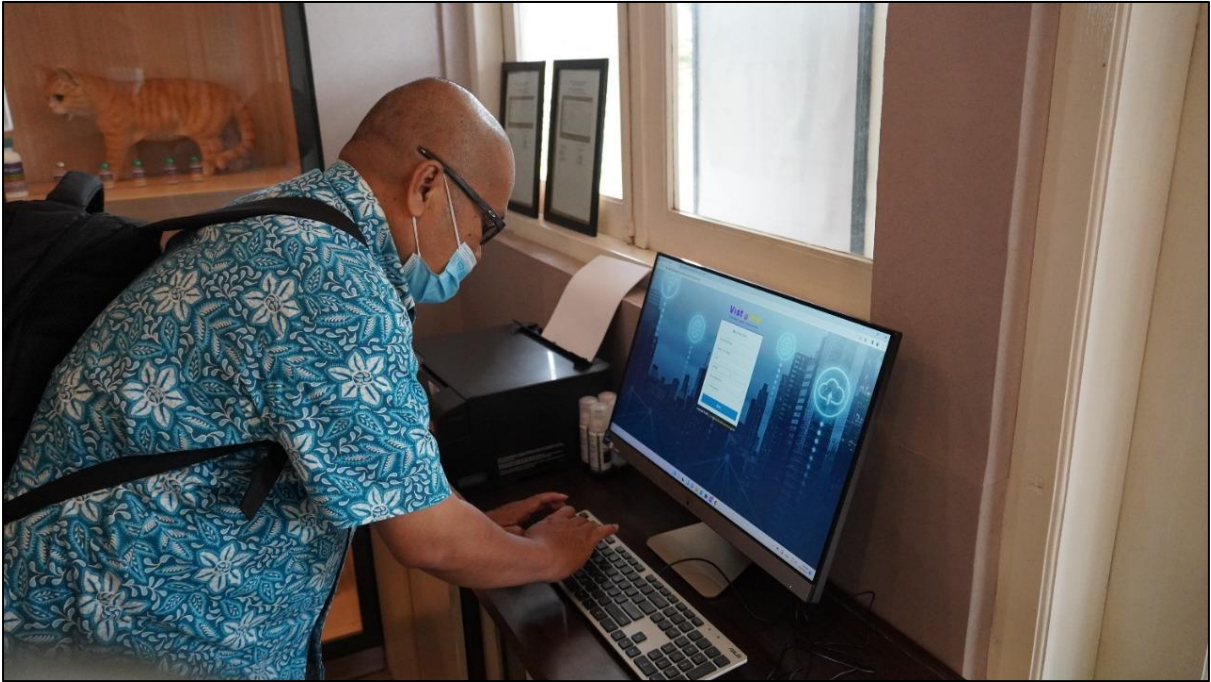
13. Optimalisasi pelayanan juga dilakukan pada pengunjung yang datang langsung ke Pusat Veteriner Farma, berupa digitalisasi buku tamu melalui aplikasi Vistama yang bertujuan untuk mempercepat pelayanan kepada seluruh tamu yang datang ke Pusvetma.



The image shows a mobile application interface for 'Vistama' (Visitasi Tamu Pusvetma). The app has a purple and yellow logo at the top. Below the logo, there is a white card with a purple border titled 'Isi Data Tamu' (Guest Information). The card contains several input fields: a text field with 'AKBAR', a text field with 'Surabaya', a text field with 'UNAIR', a text field with '082189263959', a dropdown menu with 'Magang/Penelitian', and another dropdown menu with 'Naniek Widowati, SE | Ada'. At the bottom of the card is a blue button labeled 'Kirim'. Below the card, there is a copyright notice: 'Copyright © 2022 - pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id'.

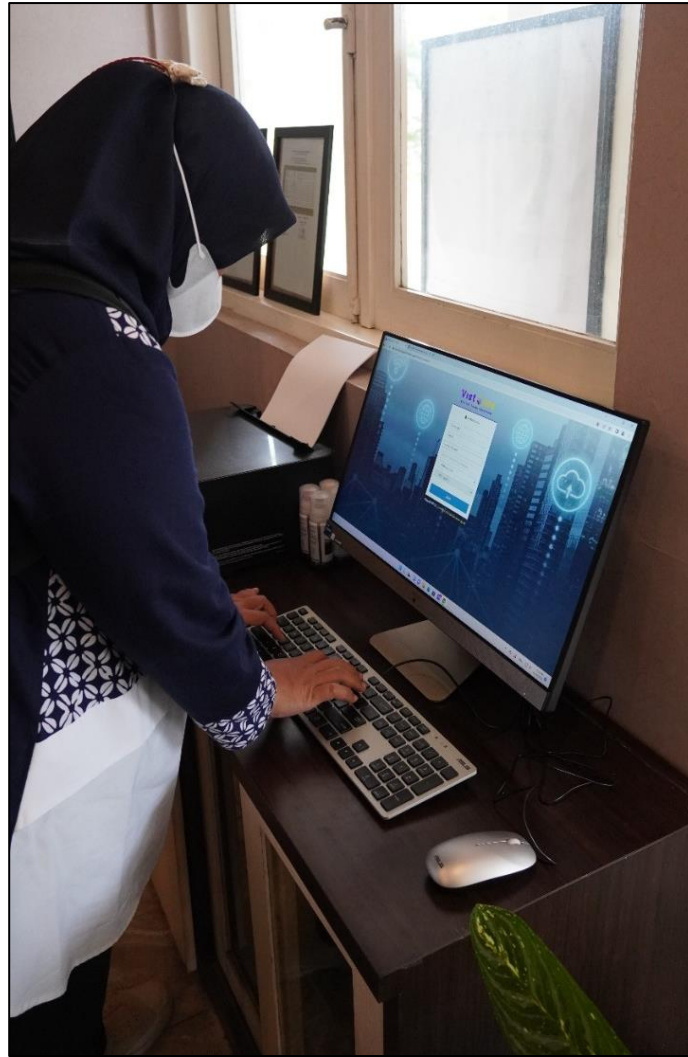
Gambar 29. Dashboard Vistama

Aplikasi Vistama dapat diakses dengan menggunakan gawai yang tersedia di Unit Layanan Terpadu maupun memindai Kode RC yang telah disediakan menggunakan gawai milik konsumen maupun tamu yang datang. Aplikasi Vistama dapat menghubungkan konsumen maupun tamu yang datang ke Pusvetma secara langsung sehingga dapat mempersingkat waktu tunggu konsumen maupun tamu yang akan bertemu dengan petugas Pusvetma yang dikehendaki.



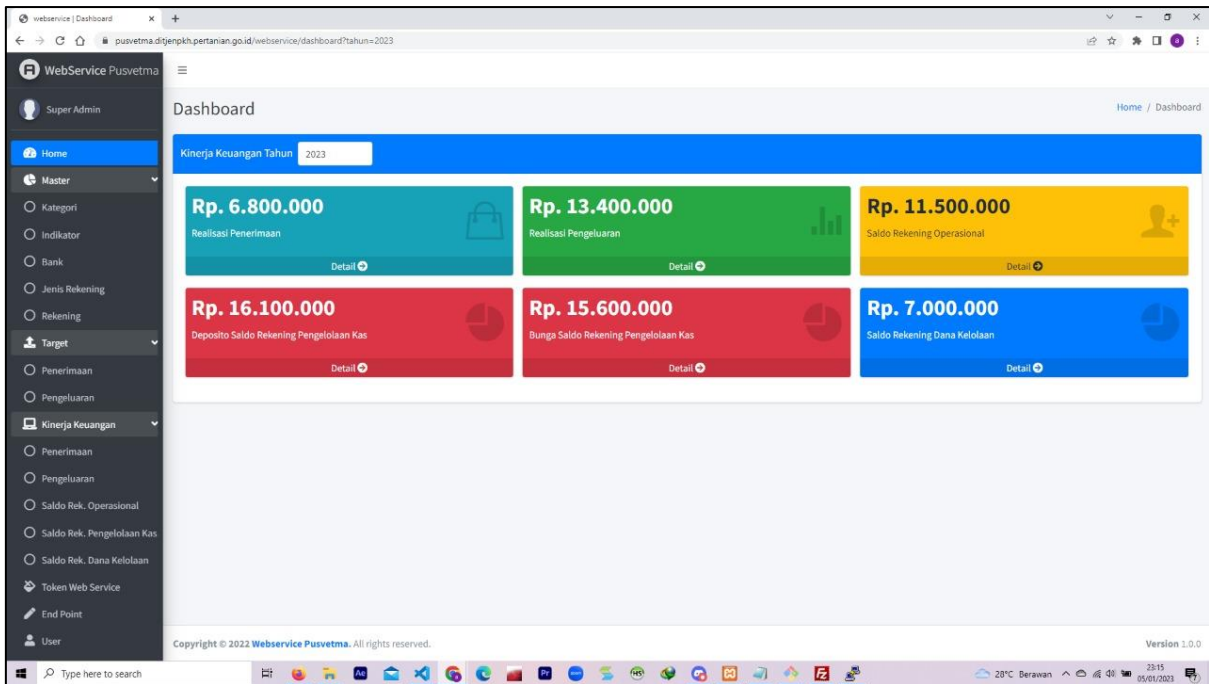
Gambar 30. Pengguna dan sarana Vistama

Penggunaan, proses pengisian dan sarana pendukung Vistama dapat kita lihat pada Gambar 30.



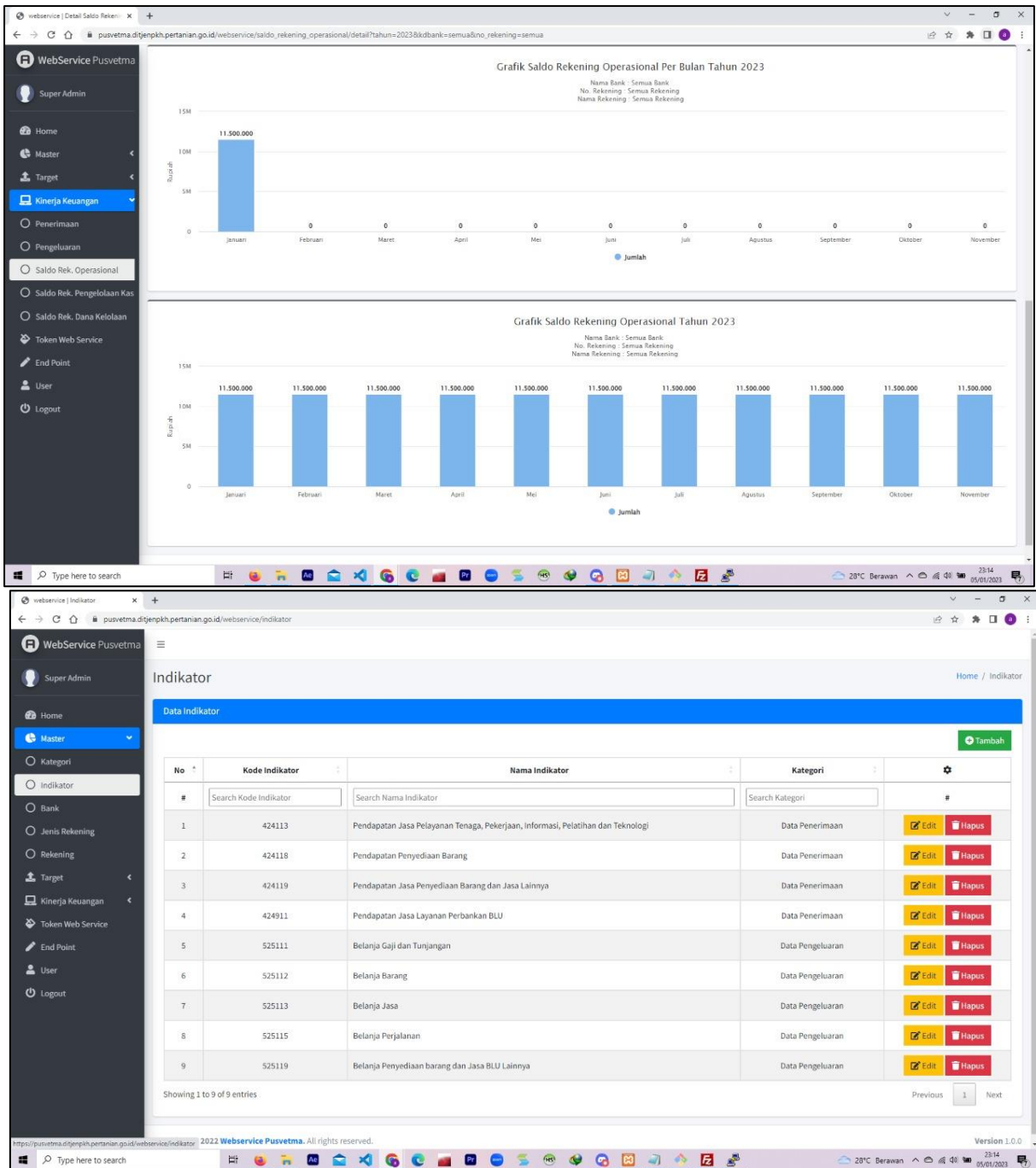
Gambar 31. Pengisian Vistama oleh Tamu di Unit Layanan Terpadu

Aplikasi Vistama dibuat untuk mewujudkan harapan pelaksanaan dokumentasi agenda pemerintah secara elektronik. Layanan Vistama yang menggunakan media elektronik berbasis web/internet dengan memanfaatkan fasilitas teknologi komunikasi dan informasi, dapat digunakan untuk mengetahui data jumlah tamu yang berkunjung, mengenal data tamu, mengetahui tujuan dan pesan yang diberikan sebagai masukan Pusvetma. Selain itu, aplikasi Vistama ini juga bias mengetahui bisa tidaknya petugas Pusvetma untuk ditemui pada jam yang dikehendaki konsumen dan dapat membantu pegawai Pusvetma dalam melakukan manajemen data kunjungan.



Gambar 32. Dashboard Webservice Pusvetma

Dalam rangka pengintegrasian Laporan Keuangan Pusvetma dengan PPK BLU, Dirjen Perbendaharaan, Kementerian Keuangan, secara realtime, Pusvetma juga membuat terobosan baru berupa Aplikasi Webservice. Aplikasi Webservice didesain, dibangun dan dikembangkan oleh Tim IT Pusvetma dengan Bagian Keuangan Pusvetma. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP, database MySql serta menggunakan framework Laravel. Adapun fitur secara detail dapat dilihat pada gambar 32.



Gambar 33. Dashboard Webservice Pusvetma

PENUTUP

A. Kesimpulan

- a) Kekurangan dan hambatan yang dialami dalam menjalankan pengelolaan informasi publik.
- Meskipun sebagian besar publik sudah mendapatkan informasi publik dari website dan portal ppid serta penderasan dan sosialisasi lainnya yang dilakukan oleh Pusvetma, namun publik masih belum memanfaatkan layanan / permohonan informasi publik melalui portal ppid yang telah disediakan. Hal ini dimungkinkan untuk lebih gencar lagi menyampaikan sosialisasi kepada masyarakat.
 - Bagi petugas PPID merasakan perlunya adanya notifikasi pada aplikasi portal PPID yang telah ada saat ini, mengingat hampir tidak ada pemohon yang mengajukan permohonan melalui portal PPID, hal ini ditakutkan petugas menjadi lengah untuk mengecek. Keberadaan notifikasi pada portal dapat mempermudah petugas PPID memeriksa apabila terdapat permohonan baru yang masuk.
 - Pengguna layanan lebih suka menggunakan media Whatsapp untuk bertanya walaupun sebetulnya alur permohonan secara online sudah tersedia di portal PPID dan adanya kemungkinan pengguna terkendala sistem jaringan internet error karena lemahnya sinyal internet.
 - Terjadinya gangguan teknis/ insiden *cyber* pada Pusat Komputasi Kementerian Pertanian yang dikelola oleh Pusdatin, akibatnya sementara semua aplikasi di lingkup Kementan tidak dapat digunakan. Hal ini yang berpengaruh juga terhadap gangguan pada layanan portal ppid Pusvetma maupun layanan website pusvetma. Dengan langkah-langkah perubahan dan perbaikan terhadap sistem yang dilakukan, harapannya tahun 2023 dan seterusnya tidak lagi terjadi gangguan pada server.
 - Pada monev yang dilakukan oleh PPID Utama ke Pusvetma, diperoleh masukan untuk lebih meningkatkan layanan website dengan menggunakan tambahan fitur ramah disabilitas sehingga hal ini dapat dimanfaatkan sebagai sarana informasi publik bagi mereka yang memerlukan.

- Perlunya peningkatan kesadaran dan komitmen bersama seluruh pegawai serta manajemen untuk memperdalam PPID secara internal baik dari Pusvetma maupun fasilitas kegiatan PPID secara berkala dari PPID Pusat. Dukungan sumberdaya untuk meningkatkan kapabilitas menyesuaikan dengan perkembangan teknologi dan era yang sedang berkembang saat ini.

b) Saran yang Diusulkan

- Meningkatkan sosialisasi penggunaan aplikasi siLayan terutama permohonan informasi publik secara online.
- Pembuatan publikasi terkait layanan informasi publik dengan lebih intens dan konsisten.
- Memanfaatkan jalur media komunikasi yang mengikuti perkembangan dan memilih profil dari orang-orang terkenal atau influencer untuk menjadi corong PPID sehingga masyarakat lebih memahami PPID.
- Memperbanyak lagi pertemuan baik secara internal lingkup Pusvetma maupun untuk kegiatan PPID yang diselenggarakan oleh Pusat sehingga informasi terbaru mengenai PPID dapat tersampaikan.
- Menyusun dan mengemas konten publikasi berdaya saing dengan memanfaatkan fitur-fitur aplikasi yang digunakan masyarakat umum untuk mengedukasi terkait Pusvetma dan PPID.
- Mengoptimalkan dan meningkatkan potensi dengan ikut serta dalam pelatihan.
- Pada akhir tahun 2022 telah ditambahkan fitur ramah disabilitas, karena fitur ini baru maka perlu dilaksanakan sosialisasi bagi publik, sehingga dapat dimanfaatkan bagi pengguna
- Perlunya penambahan anggaran maintenance bagi website serta upgrade sistem, dan rutin melaksanakan backup data untuk menghindari kerusakan data pada server Pusvetma.
- PPID selalu berkembang dari waktu ke waktu, untuk memenuhi perkembangan ini maka diperlukan studi banding, baik lingkup Kementan maupun studi banding pelaksanaan PPID diluar Kementan agar dapat meningkatkan layanan PPID yang sudah ada

- Untuk peningkatan / pengembangan kompetensi pegawai perlu dilaksanakan pelatihan-pelatihan tambahan sehingga menambah wawasan dan pengetahuan baru untuk pelayanan publik
- Perlu dilakukan penambahan kegiatan yang bersifat kolaborasi dengan semua pihak baik internal maupun eksternal sehingga PPID Pusvetma semakin lama semakin baik lagi dan dapat mempertahankan prestasi yang telah diperoleh selama 2 tahun berturut-turut sebagai satker informatif peringkat 1 kategori eselon 2 lingkup Kementan.
- Terus dilakukan peningkatan kapasitas SDM sehingga mampu menjadi influencer dalam penderasan informasi layanan Pusvetma.
- Penjadwalan Maintenance sarana penunjang informasi.



KEMENTERIAN PERTANIAN
REPUBLIK INDONESIA

PIAGAM PENGHARGAAN

ANUGERAH KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK 2022

Diberikan kepada

PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA

Sebagai

Peringkat 1 Kategori Eselon II

Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Kementerian Pertanian Tahun 2022

Jakarta, Desember 2022
Menteri Pertanian Republik Indonesia

Prof. Dr. Syahrul Yasin Limpo, S.H.,M.Si.,M.H