



KEMENTERIAN PERTANIAN
REPUBLIK INDONESIA

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Jujur Berprestasi

**#bangga
melayani
bangsa**

YUK KENALI PENGADUAN MASYARAKAT

Apa itu Pengaduan Masyarakat?

Pengaduan Masyarakat yang selanjutnya disebut Dumas adalah bentuk penerapan dari pengawasan masyarakat yang disampaikan oleh masyarakat kepada Aparatur Sipil Negara terkait, berupa sumbang pikiran, saran, gagasan, atau keluhan/pengaduan yang bersifat membangun.

Permentan No 7 Tahun 2022

**"Berani LAPOR!
Untuk Pelayanan Publik yang Lebih Baik"**



Pertanian Bekerja Sepenuh Hati

Wujudkan BBPP Ketidan Sebagai Wilayah Zona Integrasi

<https://bbppketidan.bppsdmp.pertanian.go.id/>

@BBPPketidan Lowong

@bbppketidan21

@bbppketidan

@ketidan.bbpp

@ketidanbbpp





KEMENTERIAN PERTANIAN
REPUBLIK INDONESIA

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Jujur Berprestasi

**#bangga
melayani
bangsa**

Kenali Saluran Resmi Ke mana harus mengadu?

Kritik adalah bahan bakar perubahan kami!

Pengaduan Secara Langsung

Pengaduan disampaikan **langsung ke petugas layanan PPID** yang berada di BBPP Ketindan

Pengaduan Secara Tidak Langsung

- | | |
|---|--|
| ✓ Email :
bbppketindan@pertanian.go.id | ✓ Instagram :
bbppketindan_malang |
| ✓ Whatsapp :
08979798700 | ✓ Facebook :
Bbpp Ketindan |
| ✓ Telepon :
(+62) 341 426235 | ✓ Surat :
dialamatkan ke BBPP Ketindan |
| ✓ SP4N-Lapor :
www.lapor.go.id | ✓ Kotak saran/aduan :
disediakan di ruang PPID |
| ✓ Website :
https://s.id/edumas | |





KRITERIA PENGADUAN MASYARAKAT

1

Pelanggaran mekanisme & prosedur

Adanya penyimpangan mekanisme dan prosedur yang telah ditetapkan meliputi kerjasama pelatihan, penelitian permagangan, kerjasama pemanfaatan sarpras, pendayagunaan ketenagaan pelatihan, layanan tempat ujikom, edukasi pertanian, pelayanan informasi dan dokumentasi, dan konsultasi agribisnis

2

Force Majeur

Kejadian yang mengarah di luar kemampuan manusia, misalkan bencana alam, kerusakan massal dan sejenisnya.

3

Pengaduan lainnya

Pengaduan lainnya seperti penyalagunaan jabatan dan wewenang, korupsi, kolusi dan nepotisme, pelanggaran disiplin ASN, keluhan pelayanan publik. Selain itu juga bisa menyampaikan aspirasi, kritik, dan saran.

