



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR VETERINER FARMA PUSVETMA

JALAN JENDERAL A.YANI 68 - 70, SURABAYA 60231
TELEPON (031) 8291124 - 8291125, FAKSIMILI (031) 8291183
Website : pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id E-mail : pusvetma@pertanian.go.id



Nomor : 16013/RC.320/F.4.A/1/2024

16 Januari 2024

Lampiran : 1 berkas

Hal : Penyampaian Laporan Tahunan PPID Pelaksana
UPT Pusvetma TA 2023

Yth. Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
Kementerian Pertanian
Jl. Harsono RM No.3 Ragunan – Pasar Minggu
Jakarta

Semangat keterbukaan informasi publik di Indonesia mulai berkembang pesat pasca diundangkannya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Pusvetma sebagai satker BLU berkewajiban untuk menyusun laporan PPID yang dapat dimaknai sebagai bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas dalam melaksanakan tugas dan fungsi keterbukaan informasi publik selama tahun 2023. Maka dengan ini kami sampaikan Laporan Tahunan PPID Pelaksana UPT Pusvetma TA 2023.

Atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala BBVF Pusvetma,



drh. Edy Budi Susila, M.Si
NIP 197404132003121003

Tembusan

1. Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan (sebagai laporan)
2. Kepala Biro Humas dan Informasi Publik (selaku PPID utama)



f pusvetma

ig pusvetma

tw pusvetma

#hakandauntuktau

LAPORAN PPID BBVF PUSVETMA 2023

ANUGERAH
KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK
KEMENTERIAN PERTANIAN
2023



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pusat Veteriner Farma tahun 2023.

Laporan ini disusun sebagai wujud pertanggungjawaban terhadap pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Pusvetma dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran serta visi misi yang telah ditetapkan. Pusvetma telah berupaya untuk memberikan informasi dan gambaran tentang hasil kegiatan layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), yang berhubungan dengan program/kegiatan serta hambatan/permasalahan yang dihadapi tahun 2023.

Harapan kami, laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi pelaksanaan program/kegiatan dan dapat menjadi bahan masukan program kegiatan pada tahun yang akan datang. Kami menyadari bahwa penyajian laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan masa mendatang.

Surabaya, Januari 2024



dr. Edy Budi Susila, M.Si

NIP 197404132003121003

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
I. Pendahuluan	1
II. Pelaksanaan PPID Pusvetma.....	3
1. Rekapitulasi Permohonan	3
2. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik.....	4
3. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik.....	5
4. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan.....	6
5. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak.....	8
6. Jumlah Permohonan Informasi Publik (IP) Berdasarkan Kategori	9
7. Motto dan Maklumat Layanan PPID	10
8. Sekilas PPID Pusvetma	11
9. Program dan Kegiatan PPID Pusvetma.....	13
10.SDM dan Anggaran PPID.....	21
11.Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan IP	22
12.Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi	36
13.Penutup.....	42

I. PENDAHULUAN

Derasnya arus informasi yang diterima oleh publik saat ini, membuat pemerintah memandang perlu untuk membuka akses informasi kepada masyarakat, agar publik dapat memperoleh informasi secara resmi dan lengkap mengenai pelaksanaan pemerintahan melalui berbagai saluran informasi. Hal tersebut sejalan dengan ketentuan Pasal 28 F Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (UUD 1945) yang mengatur bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia. Selanjutnya, pemenuhan hak dasar masyarakat untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan pemerintahan juga telah diatur lebih lanjut melalui Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi publik (UU KIP).

UU KIP tersebut mengatur keterbukaan informasi pada lembaga negara dan pada organisasi non pemerintahan yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari dana publik, APBN/APBD, sumbangan masyarakat, maupun sumbangan luar negeri. Setiap manusia berhak untuk memperoleh informasi, keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri dari negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Pusvetma merupakan salah satu badan publik yang bertugas untuk memproduksi dan mendistribusikan vaksin dan obat hewan. Pusvetma menyadari bahwa keterbukaan informasi publik merupakan sarana untuk mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara oleh badan publik. Keterbukaan informasi publik mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih (Good Governance). Badan publik yang secara optimal menerapkan good governance akan meraih kepercayaan yang tinggi dari publik.

Berkaitan dengan hal tersebut, Pusvetma sebagai salah satu satker Badan Layanan Umum, yang juga Unit Pelayanan Teknis (UPT) Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan di Kementerian Pertanian telah berkomitmen

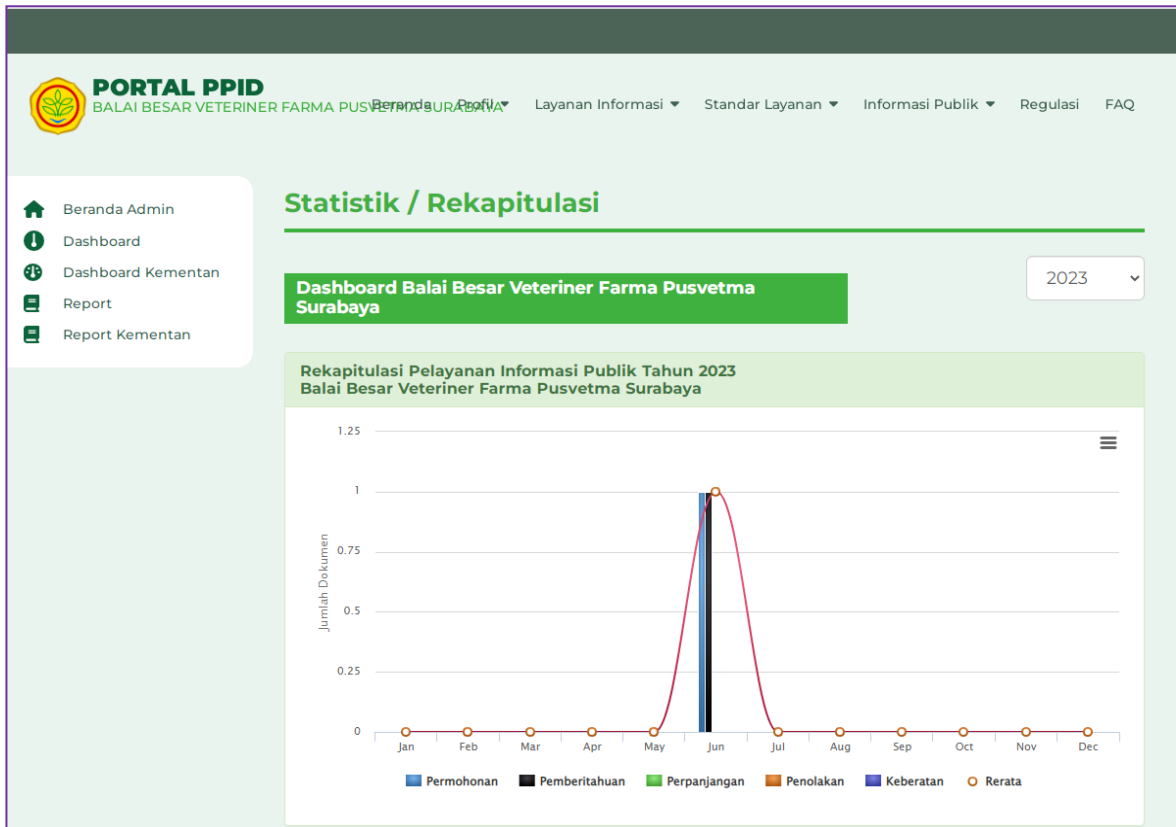
untuk mengelola informasi dan dokumentasi, sehingga jika ada permintaan Informasi Publik dari pemohon dapat dilayani sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pusvetma telah melakukan hal-hal sebagai berikut :

- Menerbitkan Surat Keputusan Kepala Balai Besar Veteriner Farma PUSVETMA Nomor: 24016/Kpts/HM.130/F.4.A/08/2023 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan Petugas Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana UPT Balai Besar Veteriner Farma PUSVETMA.
- Menerbitkan Surat Nomor: 07012/HM.130/F.4.H/09/2023 tentang Daftar Informasi Publik (DIP) BBVF Pusvetma 2023.

Pengelolaan PPID di lingkungan Pusvetma meliputi kegiatan pengumpulan Informasi Publik yaitu Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, Informasi Publik yang wajib tersedia setiap saat dan Informasi Publik yang wajib diumumkan secara serta merta. Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala dapat diakses oleh pengguna dan pemohon Informasi Publik pada website Pusvetma. Informasi yang wajib tersedia setiap saat dipelihara dan dimutakhirkan sebagai dasar untuk menanggapi permohonan Informasi Publik yang disampaikan baik secara langsung maupun melalui email.

II. PELAKSANAAN PPID PUSVETMA

1. Rekapitulasi Permohonan



Tabel Rekapitulasi Permohonan Tahun 2023

Selama tahun 2022, terdapat 1 buah permohonan pelayanan informasi publik melalui portal PPID Pusvetma yaitu pada bulan Juni 2023. Pencari informasi atau pengguna layanan dapat dengan mudah mengakses informasi yang bersifat informatif, setiap saat, dan serta merta pada website Pusvetma dan database portal PPID Pusvetma. Pengguna layanan atau pencari informasi dapat juga menyampaikan pertanyaan lebih lanjut dengan menggunakan fitur chat whatsapp yang terhubung secara integratif dengan website Pusvetma. Hal ini memberikan kemudahan pelayanan informasi kepada publik.

2. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik

The screenshot shows the 'PORTAL PPID' interface with a navigation menu at the top. The main content area displays a 'Laporan' (Report) section with a table titled 'Proses Layanan IP (Informasi Publik)'. The table has columns for 'No.', 'Bulan', 'Jumlah Pemohon', and 'Alasan Penolakan' (which is further divided into 'Dipenuhi', 'Dialihkan', 'Ditolak', 'Pasal 17', 'UU Lain', 'Uji Konsekuensi', 'Bukan IP', and 'Belum Dikuasai'). The data shows that in June 2023, there was 1 request, which was fulfilled (Dipenuhi: 1, Ditolak: 0, etc.).

No.	Bulan	Jumlah Pemohon	Alasan Penolakan							
			Dipenuhi	Dialihkan	Ditolak	Pasal 17	UU Lain	Uji Konsekuensi	Bukan IP	Belum Dikuasai
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Jun	1	1	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabel Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik Tahun 2023

Pelayanan informasi publik dalam tahun 2023 terdapat 1 buah permohonan informasi. Permohonan yang masuk telah dipenuhi dan telah selesai diproses sesuai ketentuan yang berlaku atau selesai 100%.

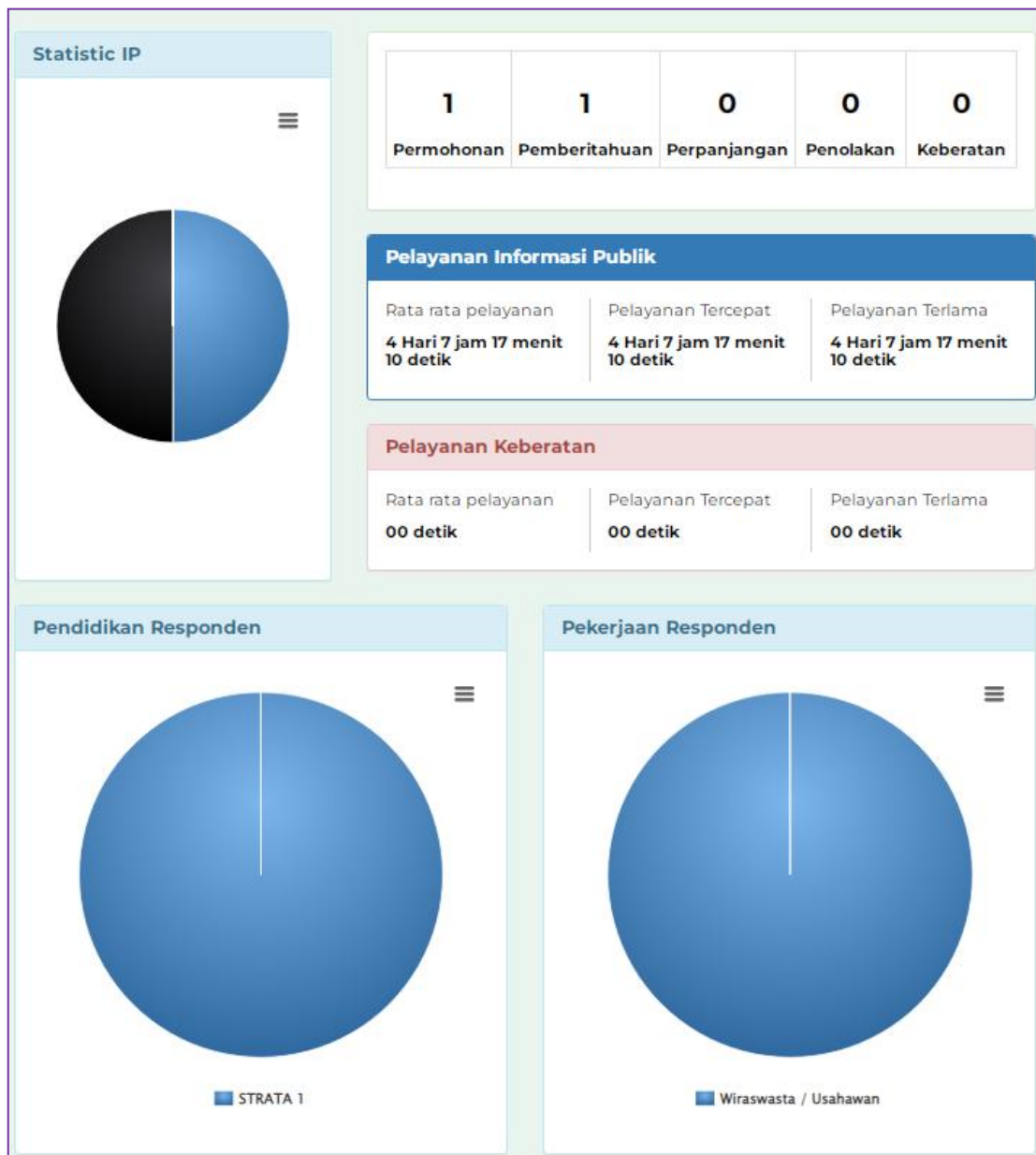
3. Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	January	0	0	0	0	0	0
2	February	0	0	0	0	0	0
3	March	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	May	0	0	0	0	0	0
6	June	1	0	1	0	0	0
7	July	0	0	0	0	0	0
8	August	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	October	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	December	0	0	0	0	0	0
	Total	1	0	1	0	0	0

Tabel Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik Tahun 2023

Pada kurun waktu setahun yaitu pada tahun 2023 tercatat rekap waktu pelayanan pada keseluruhan kategori yaitu pada rentang waktu 3-5 hari atau kategori baik.

4. Dashboard Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik dan Pelayanan Keberatan



Tabel Dashboard Statistic Informasi Publik 2023

Data dashboard informasi publik tahun 2023 tercatat beberapa informasi statistic informasi publik sebagai berikut :

b. Jumlah; meliputi :

Jumlah Permohonan yaitu 1 permohonan yang masuk ke portal ppid.

Jumlah Pemberitahuan yang telah dibuat oleh Petugas PPID Pusvetma dan Pejabat PPID nya yaitu sejumlah 1 pemberitahuan

Jumlah Perpanjangan yaitu nol (0) atau nihil

Jumlah Penolakan yaitu nol (0) atau nihil

Jumlah Keberatan yaitu nol (0) atau nihil

pada data jumlah 1 permohonan telah diproses dan diselesaikan dengan sebuah pemberitahuan sehingga permohonan diselesaikan 100 %.

c. Waktu pelayanan informasi publik

Permohonan telah di penuhi dan selesai 100%.dengan rincian sbb:

Rata-rata pelayanan adalah 4 hari 7 jam 17 menit 10 detik.

Pelayanan tercepat adalah 4 hari 7 jam 17 menit 10 detik.

Pelayanan terlama adalah 4 hari 7 jam 17 menit 10 detik.

d. Pendidikan Responden

Sejumlah 1 orang responden berpendidikan strata 1

e. Pekerjaan Responden

Sejumlah 1 orang responden dengan pekerjaan wiraswasta/usahawa

5. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak

The screenshot displays the 'PORTAL PPID' interface for the 'BALAI BESAR VETERINER FARMA PUSVETMA SURABAYA'. The main heading is 'Statistik / Rekapitulasi'. Below this, there is a section titled 'Report Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma Surabaya'. A 'Filter Laporan' section allows users to refine the data by 'Periode Permohonan' (2023-01-01 to 2023-12-31), 'Usia Pemohon' (Usia Minimal to Usia Maksim), 'Jenis Laporan' (Penolakan), 'Pekerjaan', and 'Kategori Laporan' (pilih kategori laporan). There are buttons for 'Tampilkan' and 'Print'. Below the filters is a table titled 'Laporan' with the following columns: No., Tanggal Penolakan, No Penolakan, Nama Pemohon, Tipe Pemohon, and Informasi Publik. The table is currently empty. The footer contains contact information for PPID, including the address, location map, and social media links.

Tabel Rekapitulasi Penolakan

Tidak terdapat penolakan permohonan pada rekapitulasi laporan penolakan. Permohonan telah diproses dan diselesaikan 100%.

6. Jumlah Permohonan Informasi Publik (IP) Berdasarkan Kategori

Statistik / Rekapitulasi
Report Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma Surabaya

Filter Laporan

Periode Permohonan
 2023-01-01 hingga 2023-12-31

Jenis Laporan
 Permohonan

Usia Pemohon
 Usia Minimal hingga Usia Maksim

Pekerjaan

Kategori Laporan
 Pengadaan Barang dan Jasa

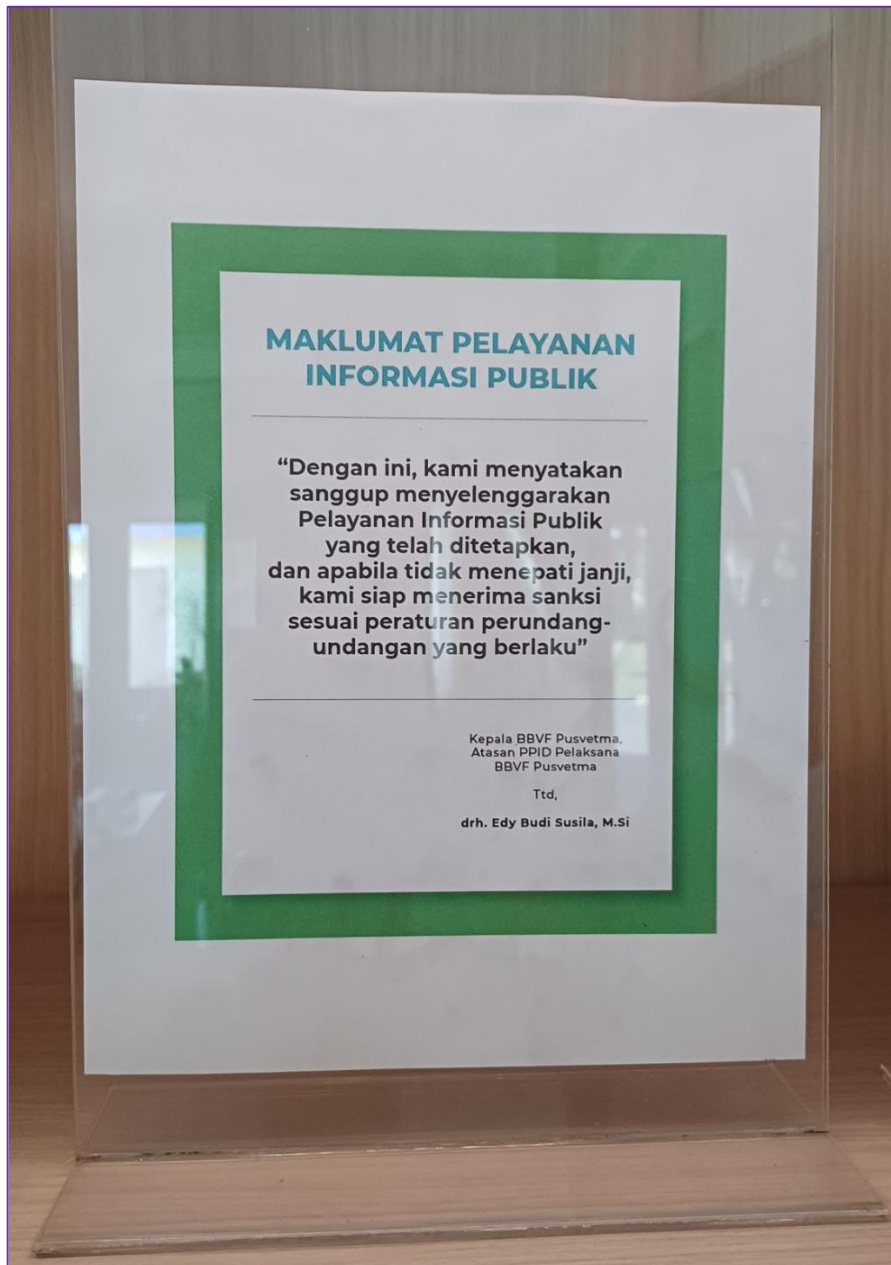
Laporan

No.	Tanggal Permohonan	Tanggal Selesai Permohonan	No Pendaftaran	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik	Tindak Lanjut	Status						
1	Senin, 19 Jun 2023	Jumat, 23 Jun 2023	2023061901/FIA-LY.F/06/2023	Abdurrouf Lihat Detail	Perorangan	<table border="1"> <tr> <th>Nama Info</th> <th>Alasan</th> </tr> <tr> <td>Rekaman CCTV</td> <td>GUNA DI JADIKAN BUKTI UNTUK PELAPORAN KE MAPOLDA JAWA TIMUR</td> </tr> <tr> <td>Pada hari senin tgl 12 juni 2023 Pukul 16 : 00 di depan kantor Pusvetma</td> <td>Kendaraan Nomor Polisi K 1384 Jc</td> </tr> </table>	Nama Info	Alasan	Rekaman CCTV	GUNA DI JADIKAN BUKTI UNTUK PELAPORAN KE MAPOLDA JAWA TIMUR	Pada hari senin tgl 12 juni 2023 Pukul 16 : 00 di depan kantor Pusvetma	Kendaraan Nomor Polisi K 1384 Jc	Pemberitahuan 202306230001/F3-F/06/2023-06-23 20:54:49	Telah Selesai Diproses
Nama Info	Alasan													
Rekaman CCTV	GUNA DI JADIKAN BUKTI UNTUK PELAPORAN KE MAPOLDA JAWA TIMUR													
Pada hari senin tgl 12 juni 2023 Pukul 16 : 00 di depan kantor Pusvetma	Kendaraan Nomor Polisi K 1384 Jc													

Tabel Rekapitulasi berdasarkan kategori

Terdapat 1 (satu) permohonan dengan kategori pengadaan barang dan jasa. permohonan tersebut telah selesai diproses 100%. Permohonan dari perorangan yang dilakukan pada Senin 19 Juni 2023.

7. Motto dan Maklumat Layanan PPID



Gambar maklumat pelayanan informasi publik BBVF Pusvetma

BBVF Pusvetma menyatakan maklumat pelayanan informasi publik yakni dengan mengadopsi maklumat PPID Kementerian pertanian sehingga PPID BBVF Pusvetma sejalan dengan PPID Utama “Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan Pelayanan Informasi Publik yang telah ditetapkan dan apabila

tidak menepati janji kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.”

Motto PPID BBVF Pusvetma “MANTAP yang merupakan akronim dari Mudah Amanah Tepat Waktu Sederhana dan Berpedoman”

8. Sekilas PPID Pusvetma

Dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi publik maka layanan informasi publik pun harus dapat diakses dengan mudah, murah tepat waktu, sederhana dan berpedoman sehingga perlu dilakukan pengelolaan informasi publik dan dokumentasi yang dapat menjamin penyediaan informasi yang mudah, cepat tepat serta sederhana.

Untuk melaksanakan pelayanan tersebut, maka Pusvetma telah memiliki Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi atau yang biasa dikenal dengan sebutan PPID. Lebih lanjut, PPID pelaksana Pusvetma merupakan ujung tombak pelayanan informasi di lingkup Pusvetma.

Sebagai informasi, Pusvetma mempunyai komitmen yang sangat kuat untuk mengimplementasikan keterbukaan informasi publik di setiap lingkup pekerjaannya. Adapun upaya yang tengah dilakukan Pusvetma untuk meningkatkan keterbukaan informasi publik baik itu yang terkait dengan pelayananan, data serta informasi untuk memenuhi keterbukaan informasi publik dilakukan dengan berbagai cara seperti peningkatan sarana dan prasarana, penguatan kompetensi Tim PPID Pelaksana Pusvetma, penyediaan anggaran, pengembangan inovasi pelaporan informasi publik berbasis teknologi informasi serta peningkatan kolaborasi dengan masyarakat.

Menjadi Badan Publik yang informatif bagi Pusvetma merupakan suatu kebutuhan. Pusvetma sebagai satker Badan Layanan Umum Lingkup Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan membuka informasi seluas-luasnya untuk kemaslahatan masyarakat sesuai peraturan yang berlaku. karena masyarakat punya hak untuk tahu. PPID kini juga sudah menjadi sesuatu yang melekat pada suatu instansi terutama instansi pemerintahan.

Pusat Veteriner Farma (Pusvetma) pada tahun 2023 kembali dianugerahi perolehan prestasi sebagai badan publik informatif terbaik ke-3 Kategori Eselon II Kementerian Pertanian. Penganugerahan ini diterima Pusvetma dalam ajang Anugerah Keterbukaan Informasi Publik yang diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementan. Sertifikat serta piala penganugerahan KIP lingkup Kementan ditandatangani oleh Menteri Pertanian. Penghargaan diraih secara terus menerus dalam 4 tahun terakhir. Anugerah Keterbukaan Informasi Publik yang diberikan oleh Menteri Pertanian kepada Badan Publik lingkup Kementan dalam beberapa kategori Badan Publik Informatif, tidak semata-mata sebagai ceremonial penganugerahan, melainkan sebagai bentuk pengumuman dan pertanggung jawaban kepada publik atas pelaksanaan keterbukaan informasi publik sesuai Undang-undang nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

9. Program dan Kegiatan PPID Pusvetma

a. 23 Desember 2023

Mengikuti Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik. BBVF Pusvetma meraih Badan Publik Informati terbaik ke- 3 Lingkup Kementerian Pertanian, kategori eselon II. Selain itu pada tahun ini juga diadakan apresiasi kepada petugas PPID dan Pusvetma mendapatkan penghargaan petugas terbaik ke3, petugas PPID terbaik ke-4 dan petugas PPID ke- 9.



Gambar Penyerahan Piala Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik



Gambar Piagam Penghargaan Sebagai Badan Publik Informatif Terbaik



Gambar Piagam Penghargaan Petugas PPID Terbaik 2023

b. 16 November 2023

BBVF Pusvetma meraih penghargaan SNI Award kategori Perak kelas jasa menengah. Meraih SNI Award adalah bukti pengakuan sebagai organisasi yang berkomitmen untuk meningkatkan kualitas produk atau jasa dan memenuhi persyaratan Standar Nasional Indonesia (SNI).

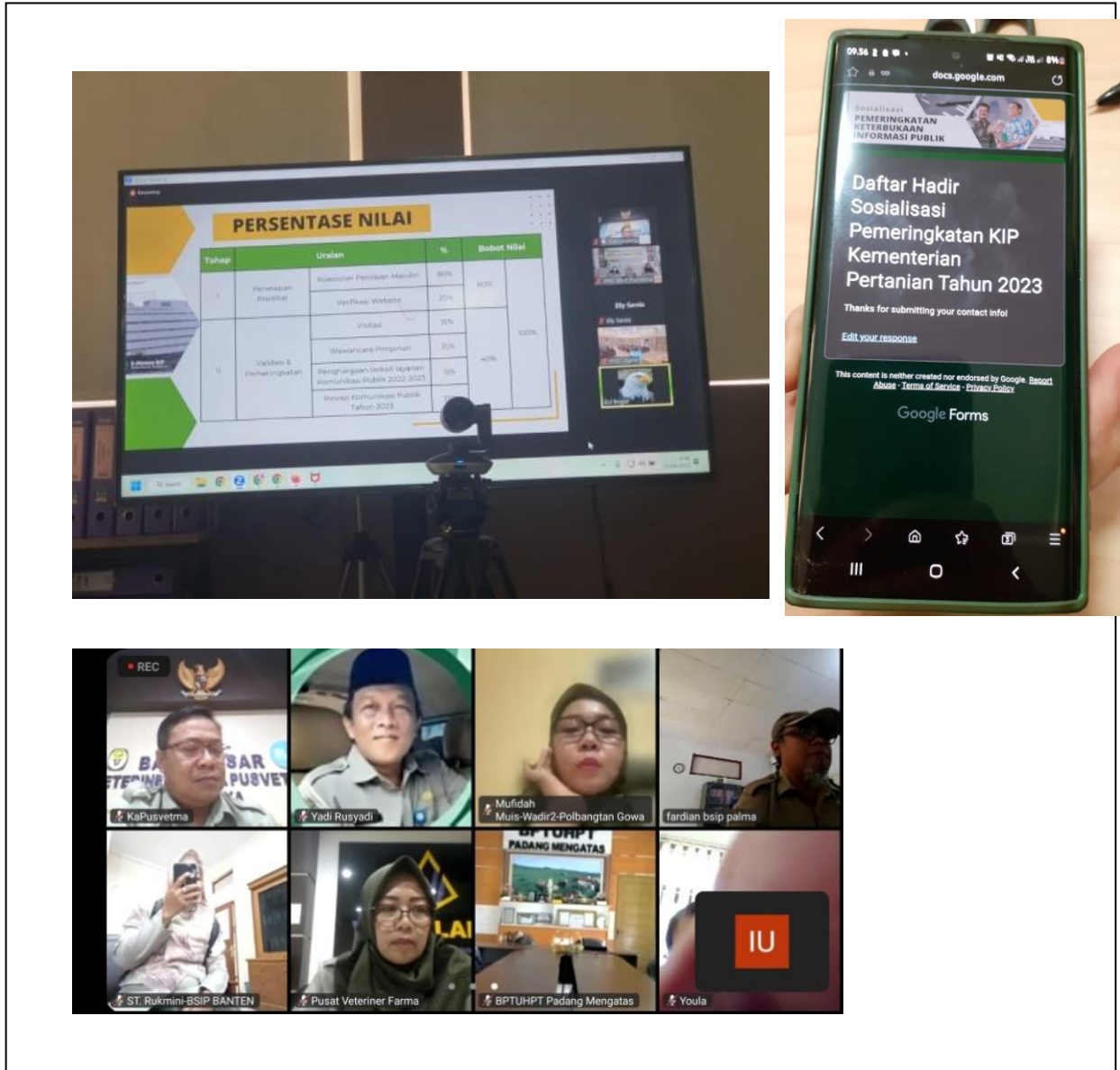
Dengan SNI Award, kredibilitas organisasi di mata konsumen dan stakeholder akan meningkatkan, dan melalui SNI Award juga organisasi dapat memperkuat daya saing produk dan jasa di pasar global. Selain itu juga sebagai bukti nyata bahwa Pusvetma konsisten dan selalu berkomitmen dalam menerapkan manajemen mutu dan berkinerja unggul demi kualitas layanan produk dan jasa untuk masyarakat.



Gambar Penyerahan Piala SNI Award 2023

c. 25 September 2023

Mengikuti Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2023



Gambar Keikutsertaan Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik

d. 9-10 Oktober 2023

Rapat Koordinasi Persiapan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik
Lingkup Ditjen PKH Tahun 2023



Gambar Keikutsertaan Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik

e. 8 Maret 2023

Mengikuti Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) tahun 2023 pada kegiatan ini Pusvetma diusulkan dan telah mengajukan judul inovasi pelayanan Publik yaitu Aplikasi Vetmalance



KEMENTERIAN PERTANIAN

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
JALAN HARSONO RM NOMOR 3 GEDUNG C 6-9 PASAR MINGGU, JAKARTA 12550
KOTAK POS 1180/JKS, JAKARTA 12011

Telp. (021) 7815580 - 83, 78847319, Faksimile (021) 7815581 - 83, 78847319 E-mail : ditjennak@pertanian.go.id
Website : http://ditjenpkh.pertanian.go.id

Nomor : 08005/OT.080/F1/03/2023 8 Maret 2023
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (berkas)
Hal : Usulan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP)
Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan Tahun 2023

Yth,
Kepala Biro Organisasi dan Kepegawaian
Kementerian Pertanian

di Jakarta

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor B-268/OT.080/A2/02/2023 tanggal 16 Februari 2023 hal Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Tahun 2023, dalam rangka Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Tahun 2023 sesuai Permenpan Nomor 7 Tahun 2021 Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD, bahwa setiap instansi pemerintah diwajibkan mengikutsertakan inovasinya dan dilakukan seleksi awal oleh instansi masing-masing.

Sehubungan dengan hal tersebut, bersama dengan ini kami mengusulkan UPT Lingkup Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan yang akan mengikuti Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Tahun 2023, sebagai berikut :

No	Nama/Judul Inovasi	Unit Kerja Inovator	Kontak Person Inovator
1.	Vetmalance	Pusvetma	drh. Wiji Tyas Utami (081217118484)
2.		Denpasar	(0817718276)
3.	Sijalu	BIB Lembang	Lina Widyawati S.Pt, M.S (0812-2511-4871)

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Sekretaris Direktorat Jenderal,

drh. Melman M.Sc
NIP. 197403082002121006

Tembusan :

1. Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
2. Direktur Lingkup Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan;
3. Kepala Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma;
4. Kepala Balai Besar Veteriner Denpasar;
5. Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang.

f. 11 Agustus 2023

Mengikuti Rapat Koordinasi Persiapan Pengisian SAQ Monev Keterbukaan Informasi Publik Komisi Informasi Pusat Tahun 2023

g. Penyusunan DIP Pusvetma 2023

DIP atau Daftar Informasi Publik Balai Besar Veteriner Farma 2023 di tetapkan oleh Kepala Balai. DIP ini menjadi data bagi petugas dan pejabat PPID untuk memberikan layana informasi kepada publik. DIP BBVF Pusvetma tercantum pada surat kepala Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma Nomor: 07012/HM.130/F.4.H/09/2023 tentang Daftar Informasi Publik (DIP) BBVF Pusvetma 2023

h. Penyesuaian dan Penetapan SK Pejabat PPID Balai Besar Veteriner Farma 2023

i. 16 September 2023

Penderasan Pemberitaan / Informasi media sosial

Penderasan informasi media sosial terkait ketersediaan beras di masyarakat saat itu.

j. 26 September 2023

Pelaksanaan Penandatanganan Komitmen Bersama dilakukan oleh seluruh pimpinan dan staf di Pusvetma dan disaksikan oleh Kepala Biro Humas dan informasi publik, dan perwakilan Ombudsman serta stakeholder Pusvetma Sebagai Badan Publik Informatif, Pusvetma telah menjadikan Keterbukaan Informasi Publik suatu kebutuhan dan budaya dalam pelayanan kepada publik. Penandatanganan Komitmen Bersama KIP 2023 dilaksanakan tidak hanya oleh puncak Pimpinan di BLU Pusvetma saja, melainkan seluruh jajarannya. Hal ini rutin dilaksanakan tiap tahunnya bertujuan untuk merefresh akan komitmen terhadap keterbukaan informasi publik juga sebagai wujud kepatuhan sekaligus konsistensi peran badan publik dalam mendukung pemerintahan yang dapat diandalkan publik. Seluruh pegawai diharapkan dapat mengimplementasikan semua komitmennya yaitu merasa menjadi bagian dari Badan Publik yang melayani, transparan, akuntabel, serta dapat diandalkan. Satker BLU Pusvetma menjadi andalan pemerintah melalui produk obat hewan Nasional.



Gambar Penandatanganan Komitmen Bersama

k. 09 Maret 2023

Pelaksanaan kegiatan Forum tematik bako humas dengan tema penanganan penyakit di masyarakat. Kementerian pertanian bekerjasama dengan badan koordinasi hubungan masyarakat (bakohumas) menyelenggarakan forum tematik bakohumas dengan tema penanganan penyakit hewan dimasyarakat. Kegiatan ini diselenggarakan sebagai salah satu upaya mitigasi risiko penyakit hewan yg dapat ditularkan dari hewan ke manusia (zoonosis). Selama dua hari berlangsung kegiatan diikuti oleh peserta dari kementerian/lembaga di indonesia.



Gambar Keceruan Interaksi Peserta Forum Tematik Bako Humas

- 08 September 2023

Simulasi Tanggap Darurat K3 Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma. Simulasi ini merupakan kegiatan rutin yang diselenggarakan dengan fungsi sosialisasi, penyegaran maupun pembelajaran terkait K3. Beberapa yang diajarkan antara lain penggunaan Apar, situasi darurat, pertolongan pertama pada kecelakaan, jalur evakuasi dan titik kumpul dan lain-lain.



10. SDM dan Anggaran PPID

Anggaran pelayanan Informasi Publik terkait dengan tugas dan Fungsi PPID dibebankan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Nomor: SP DIPA-018.06.2.237551/2024 tanggal 30 November 2023. Anggaran tersebut digunakan untuk:

- Meningkatkan sarana prasarana layanan informasi publik
- Pemutakhiran bahan informasi publik dan media promosi (Banner, brosur/leaflet, dll)
- Pembuatan dan penggandaan laporan, sosialisasi pengelolaan informasi publik dan pengumpulan bahan informasi publik
- Pemeliharaan website, jaringan internet, CCTV dan PABX
- Fasilitasi tim PPID dalam mengikuti Bimtek dan workshop yang berkaitan dengan PPID

- BBVF Pusvetma telah memiliki SDM dalam memenuhi kebutuhan PPID dengan telah dikeluarkannya Surat Keputusan Kepala Balai Besar Veteriner Nomor: 24016/Kpts/HM.130/F.4.A/08/2023 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan Petugas Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana UPT Balai Besar Veteriner Farma PUSVETMA. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan IP yang meliputi

11. Sarana dan Prasarana

A. (Layanan Non Elektronik)

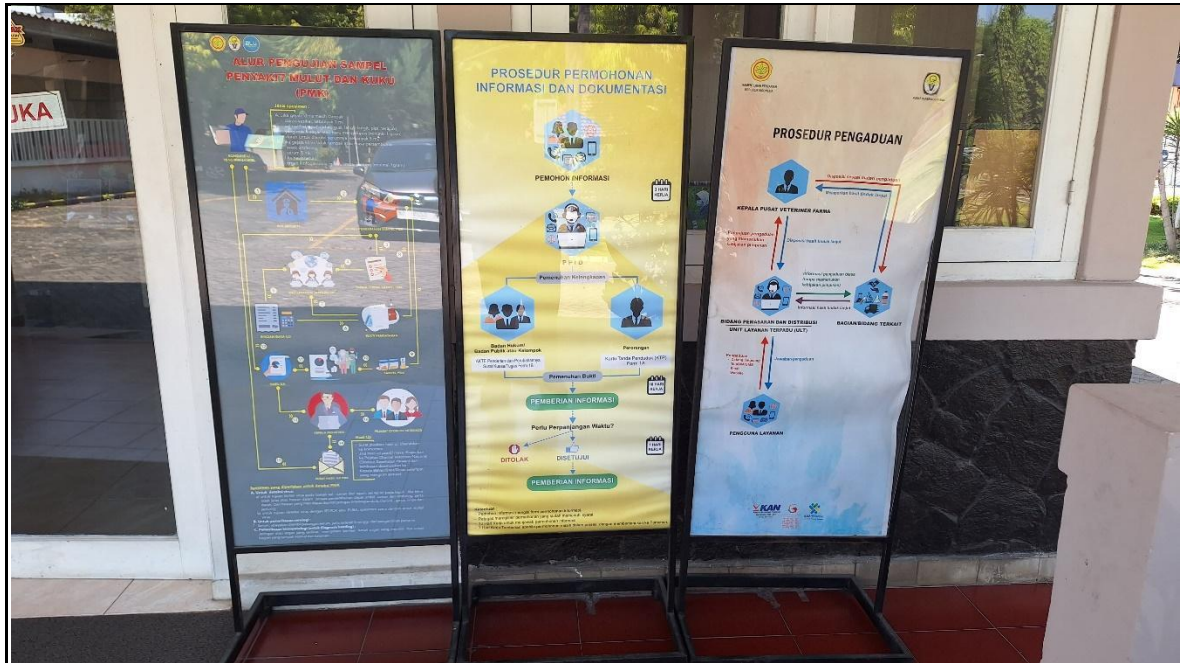
Sarana Prasarana yang disiapkan untuk pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik yang termasuk dalam golongan layanan non elektronik

1. Ruang layanan informasi UK/UPT yang dilengkapi dengan perangkat pendukung.
 - a. Unit Layanan Terpadu (ULT) BBVF Pusvetma



ULT merupakan tempat seluruh konsumen maupun pemohon informasi publik di BBVF Pusvetma mendapatkan pelayanan dari petugas layanan, terdapat berbagai fasilitas yang memudahkan pengguna layanan.

b. Informasi tata cara layanan



Terdapat beberapa papan informasi terkait tata cara layanan yang ada di ULT pusvetma, sehingga dapat mempermudah pengguna layanan dalam menggunakan beragam layanan yang ada di ULT.



Terdapat informasi mengenai nomor rekening resmi BBVF Pusvetma dan informasi mengenai layanan permohonan informasi publik yang dapat diakses secara gratis.

c. Akses ramah disabilitas dan fasilitas untuk disabilitas



Tersedianya akses untuk kursi roda yang memungkinkan pengguna layanan yang menggunakan kursi roda tetap bisa mendapatkan pelayanan prima di Unit Layanan Terpadu (ULT).



Terdapat fasilitas kursi roda yang dapat digunakan oleh pengguna layanan di ULT BBVF Pusvetma, fasilitas ini merupakan bentuk pelayanan prima BBVF Pusvetma.

d. Ruang Menyusui

Selain ramah difabel, ULT juga sudah memiliki fasilitas ruang menyusui yang memungkinkan pengguna layanan yang membawa balita dan ingin menyusui, ULT memiliki ruang khusus yang memudahkan pengguna layanan.

e. Ruang Tamu Unit Layanan Terpadu



Ruang tamu di ULT digunakan sebagai ruang tunggu bagi pengguna layanan dalam proses pelayanan, seperti ketika pemohon layanan informasi publik ingin mengajukan permohonan dapat datang langsung ke ULT untuk mengajukan permohonan.

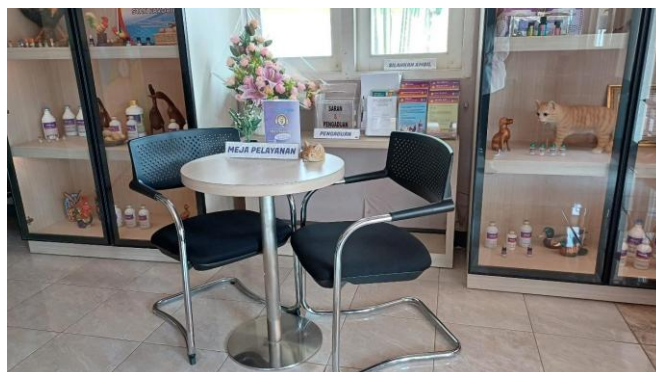
- f. Formulir permohonan informasi publik dan brosur informasi produk



Terdapat form untuk mengajukan informasi publik di ULT Pusvetma, sehingga pemohon informasi dapat mengajukan permohonan secara luring di ULT Pusvetma. Selain itu juga disediakan leaflet yang berisi informasi mengenai produk yang dijual oleh BBVF Pusvetma.

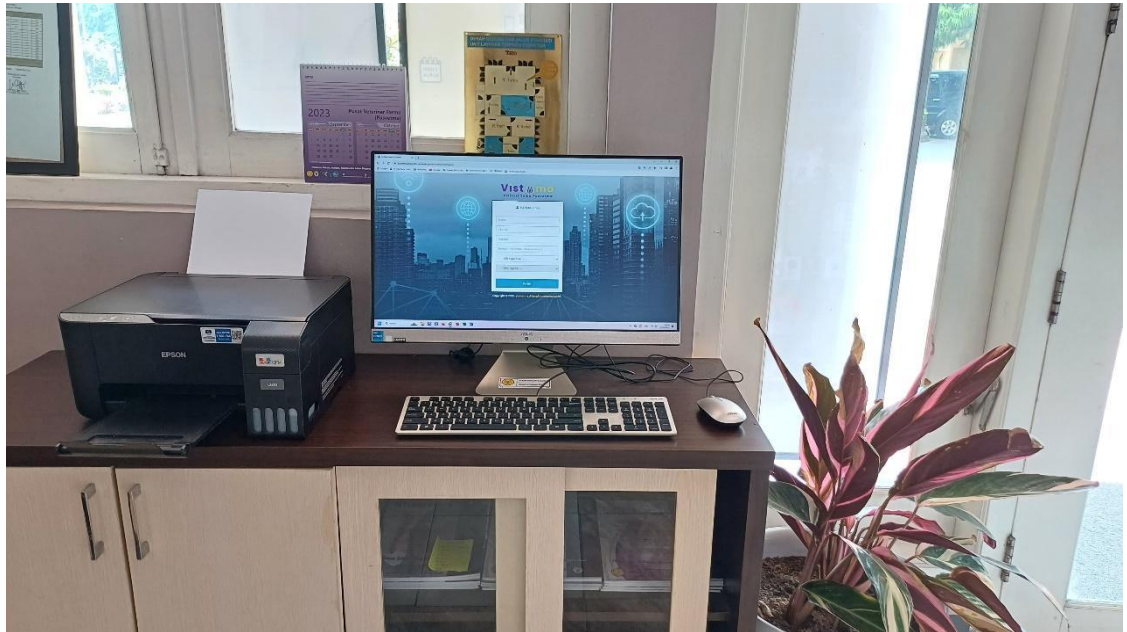
- g. Meja pelayanan

Meja pelayanan merupakan meja khusus yang disediakan untuk menerima pengguna layanan, seperti pengguna layanan uji yang ingin memberikan sampel yang akan diujikan dapat menggunakan fasilitas tersebut untuk memeriksa kembali sampel yang akan diujikan.



h. Fasilitas komputer untuk pengguna layanan

Pengguna layanan yang datang ke ULT dapat menikmati fasilitas komputer yang dapat digunakan oleh pengguna layanan.



i. Petugas layanan prima

Terdapat beberapa petugas layanan prima di ULT Pusvetma yang siap melayani pengguna layanan yang hadir di ULT Pusvetma



2. Menyediakan informasi publik dalam bentuk cetak di area kantor UK/UPT pada tempat yang mudah terlihat.

a. Papan informasi tata cara layanan

Terdapat beberapa papan informasi terkait tata cara layanan yang ada di ULT pusvetma, sehingga dapat mempermudah pengguna layanan dalam menggunakan beragam layanan yang ada di ULT.





Terdapat informasi mengenai nomor rekening resmi BBVF Pusvetma dan informasi mengenai layanan permohonan informasi publik yang dapat diakses secara gratis.



Terdapat juga papan informasi berisi jaminan pelayanan, etika pelayanan dan nilai-nilai budaya kerja yang menjamin pelayanan prima kepada konsumen.

- b. Formulir permohonan informasi publik dan brosur informasi produk. Terdapat form untuk mengajukan informasi publik di ULT Pusvetma, sehingga pemohon informasi dapat mengajukan permohonan secara luring di ULT Pusvetma. Selain itu juga disediakan leaflet yang berisi informasi mengenai produk yang dijual oleh BBVF Pusvetma.

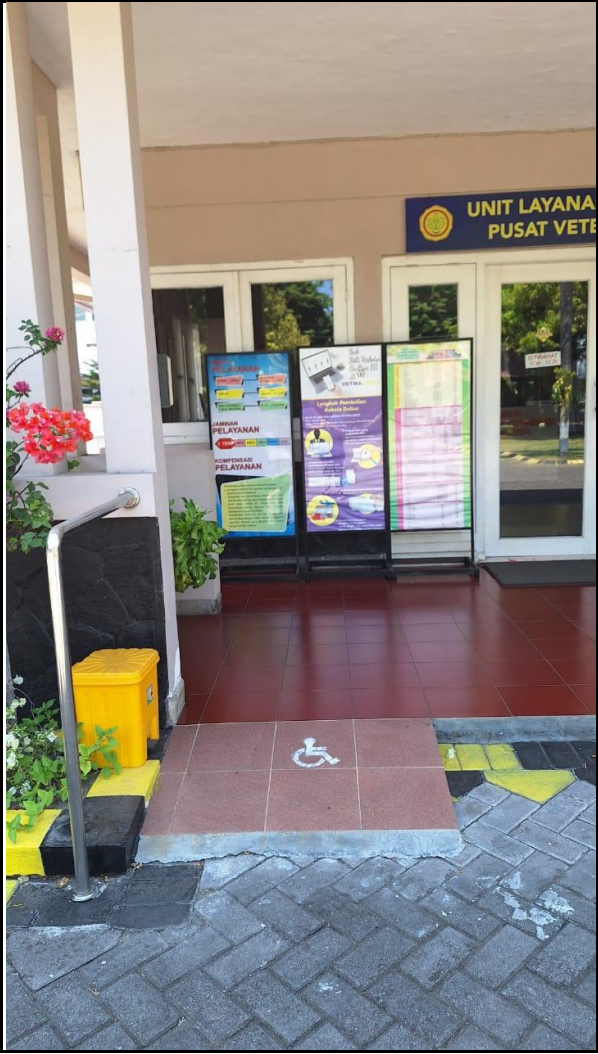


3. Layanan bagi penyandang disabilitas/aksesibilitas layanan informasi di UPT

- a. Akses ramah disabilitas dan fasilitas untuk disabilitas

Terdapat fasilitas kursi roda, ramp, blind guide yang dapat digunakan oleh pengguna layanan di ULT BBVF Pusvetma, fasilitas ini merupakan bentuk pelayanan prima BBVF Pusvetma.



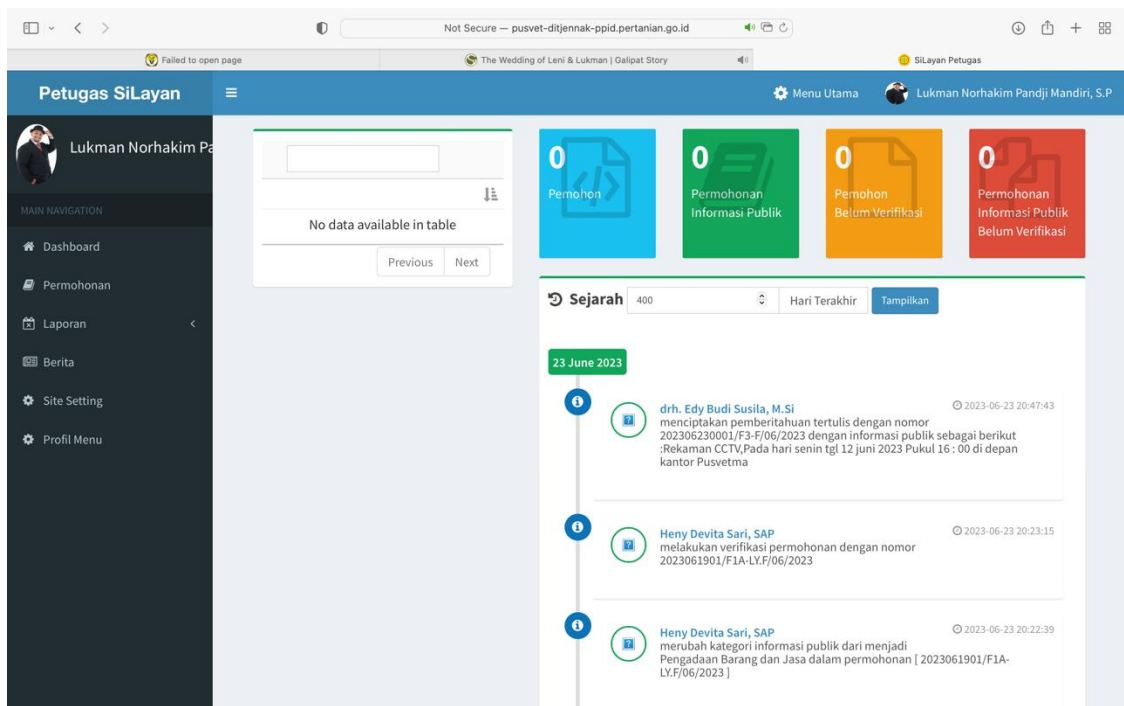


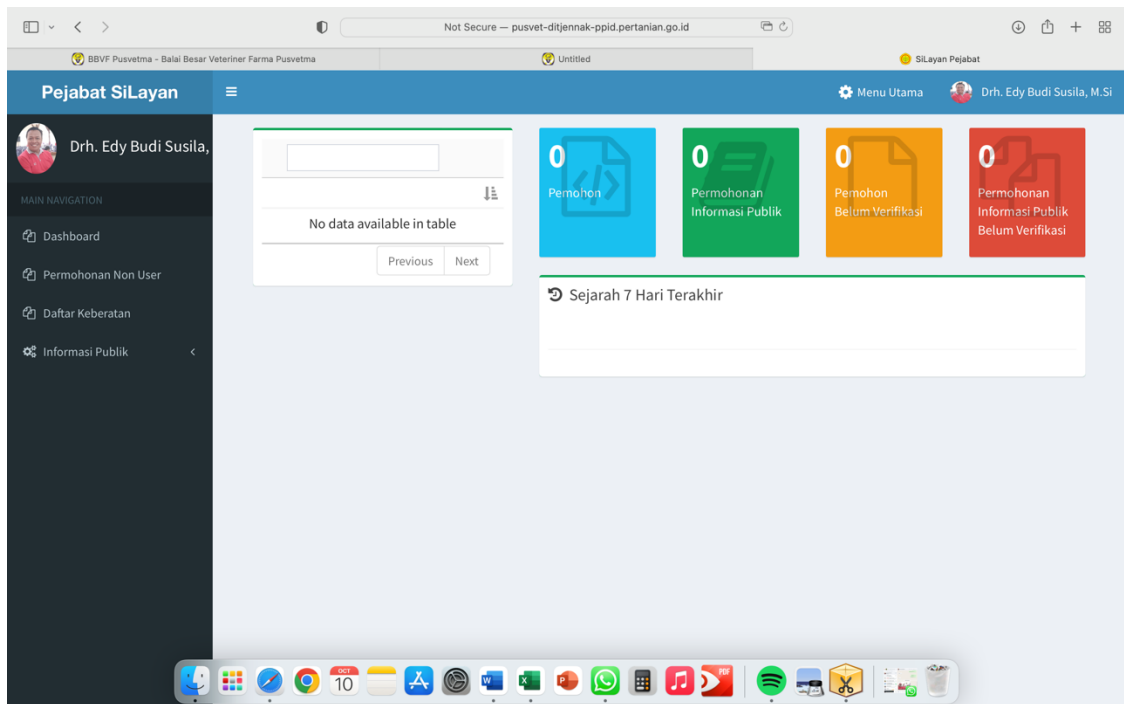
B. Layanan Elektronik

- Pusvetma Corner



- Portal PPID
 - Penggunaan Portal PPID UK/UPT dalam memproses permohonan Informasi Publik
 - Pejabat PPID Pusvetma terdaftar pada aplikasi SILAYAN



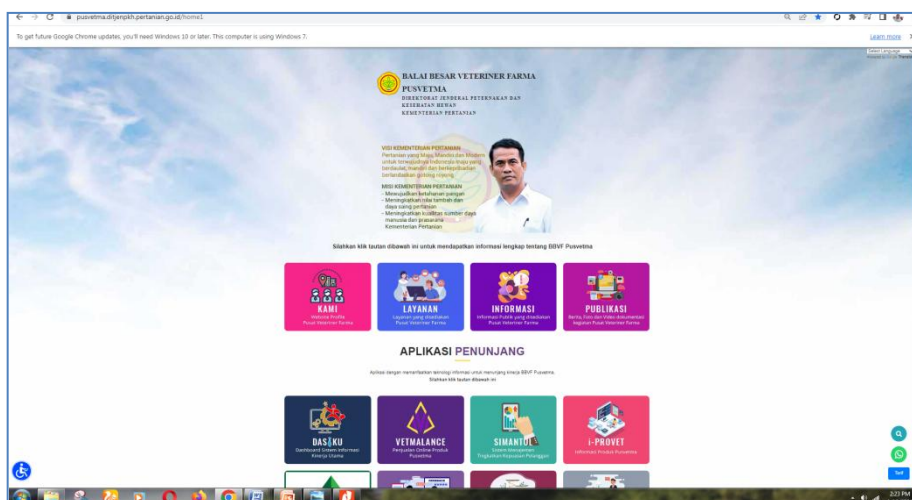


- Website Pusvetma

- Menyediakan nomor whatsapp/telepon dan email domain pertanian yang aktif sebagai kontak layanan informasi publik yang diumumkan di website UK/UPT

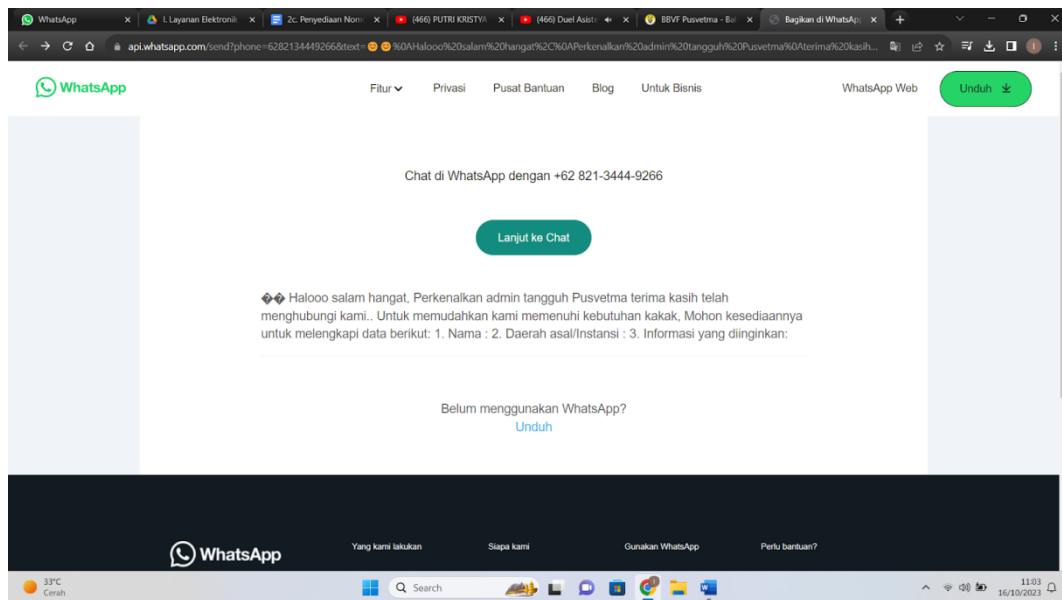
- Link : <https://pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id/kontak> :
<https://pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id/home1>

- Nomor Whatsapp/Telepon dan Email Domain Pertanian yang Aktif
- Nomor Whatsapp : +62 821-34444-9266
- Email Domain Pertanian : pusvetma@pertanian.go.id





- Terdapat fitur pencarian cepat untuk memudahkan pengunjung website menemukan informasi yang dibutuhkan. Website BBVF Pusvetma dirancang untuk memudahkan pengguna website, pengguna website hanya membutuhkan 3x klik untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.



12. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi

Beberapa inovasi pelayanan dilakukan Pusvetma guna mempermudah bagi publik untuk mengakses dan mendapatkan layanan di Pusvetma. Pemanfaatan informasi berbasis teknologi hingga layanan chat yang mudah dan cepat telah diterapkan. Disamping itu fitur-fitur dalam website Pusvetma dirancang sedemikian rupa sehingga publik dapat memanfaatkan informasi yang tersedia di

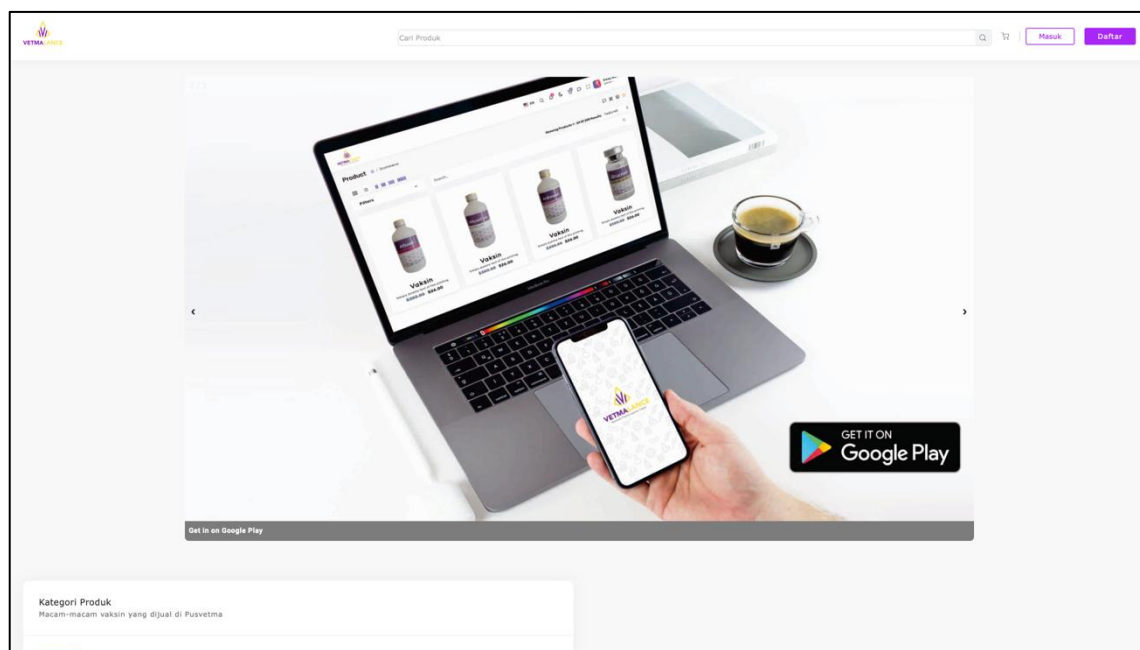
website resmi Pusvetma dengan mudah dan cepat. Bahkan hanya dengan satu hingga tiga kali klik saja pengguna layanan dapat dengan cepat dan mudah memperoleh informasi.

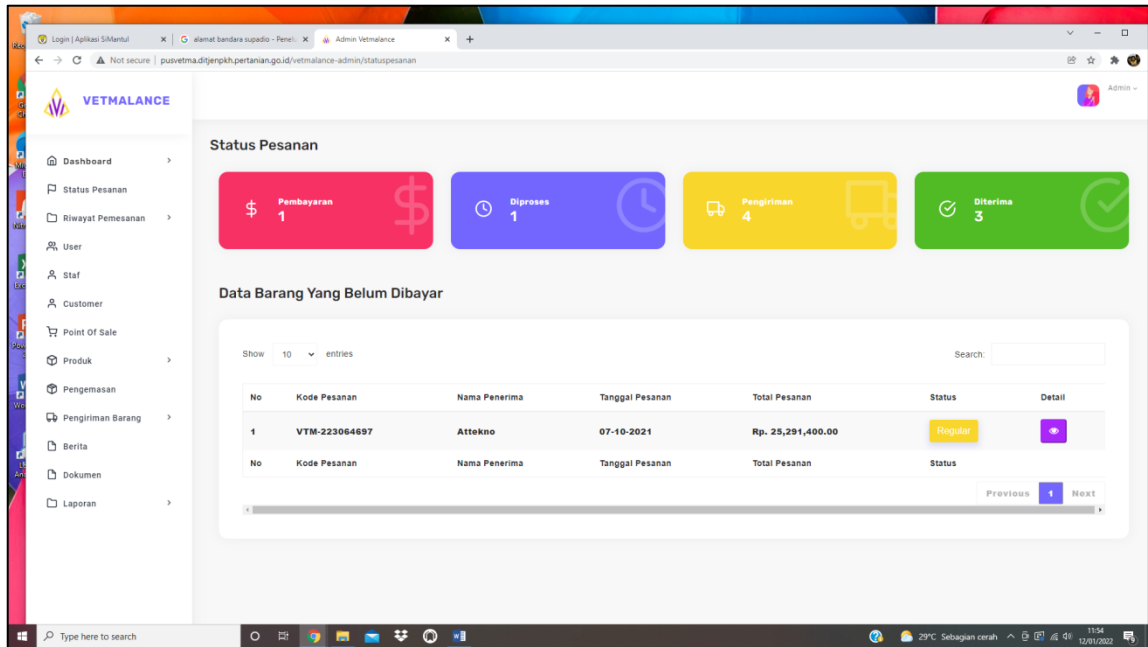
Salah satu inovasi di bidang pelayanan untuk mempermudah pengguna layanan melakukan pembelian produk Pusvetma yaitu aplikasi E-Commerce Vetmalance (Veteriner Farma Layanan Cepat).

Vetmalance merupakan e-commerce berbasis android dan website yang menjual produk-produk Pusat Veteriner Farma. Seperti sistem aplikasi e-commerce lainnya, sistem ini dibangun untuk mempermudah transaksi jual-beli produk secara cepat dan tepat. Aplikasi Vetmalance dibangun khusus untuk penjualan produk yang memiliki prosedur khusus dalam pengemasan dan pengirimannya.

Aplikasi Vetmalance diluncurkan sebagai respon perkembangan zaman dan wujud transformasi pelayanan Kementan kepada masyarakat secara lebih luas, cepat dan mudah. Vetmalance memiliki keunggulan antara lain:

1. Mempermudah dalam memilih produk
2. Pembayaran dapat dilakukan dengan Virtual Account sehingga mempermudah masyarakat tanpa perlu mengantri
3. Proses transaksi yang cepat dengan verifikasi pembayaran secara otomatis
4. Pesanan anda akan dikemas dan dikirim melalui jasa pengiriman sesuai dengan alamat yang diberikan
5. Memudahkan pelanggan dalam melacak pesanan

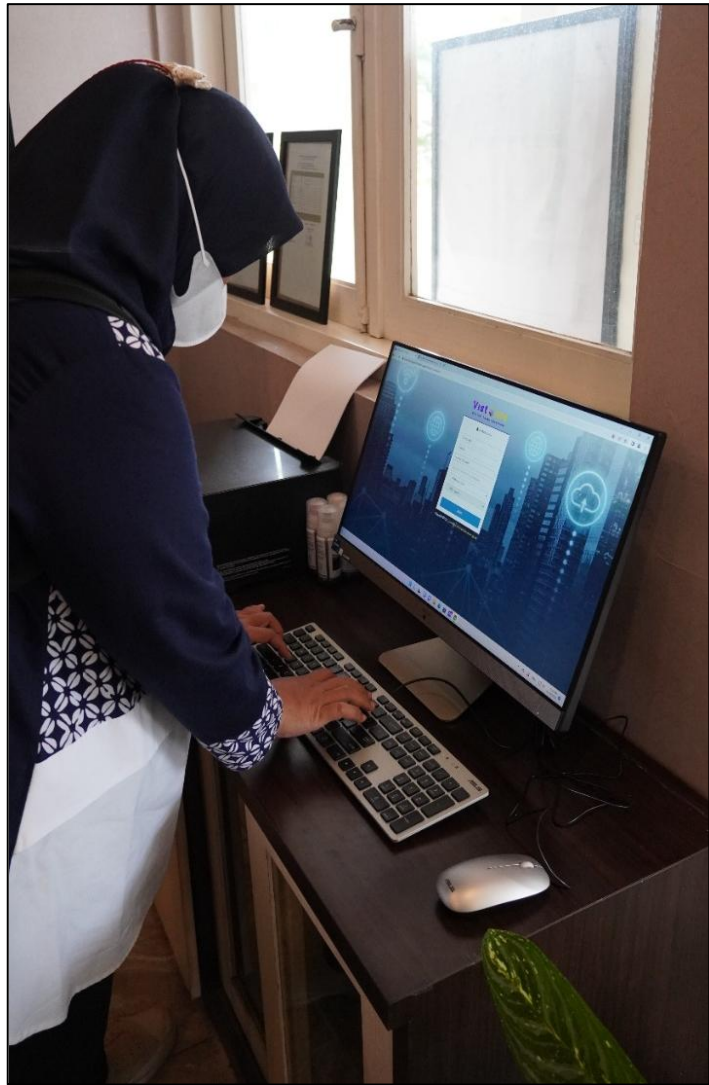
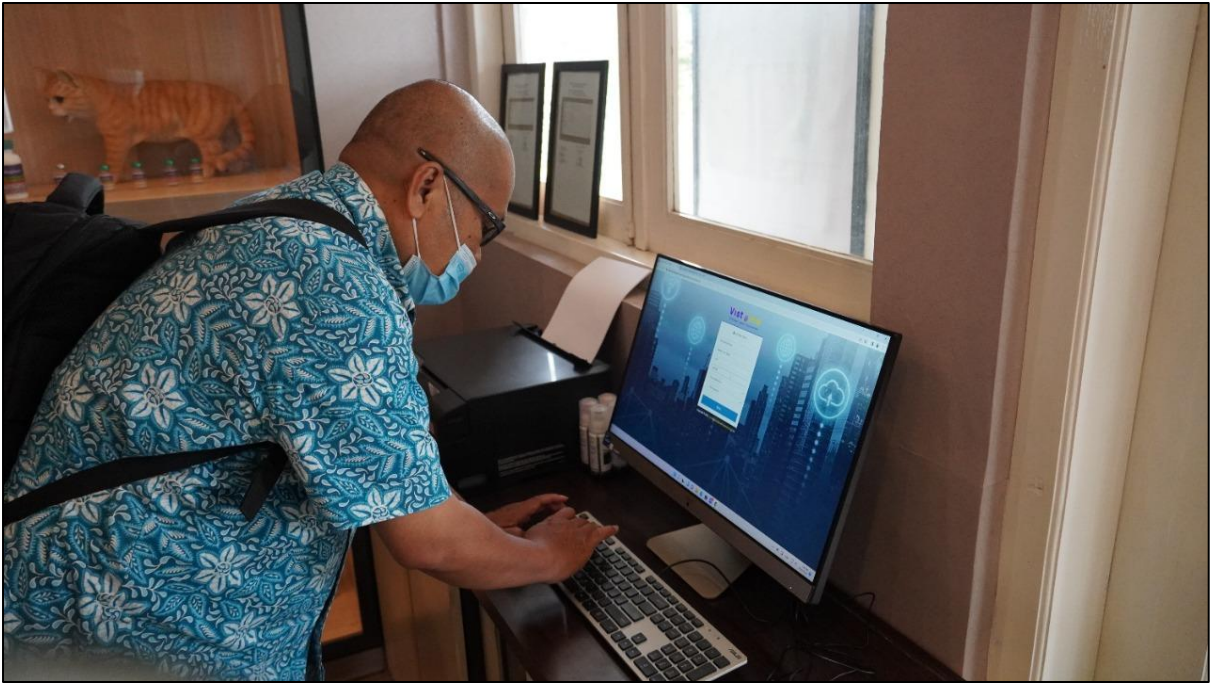




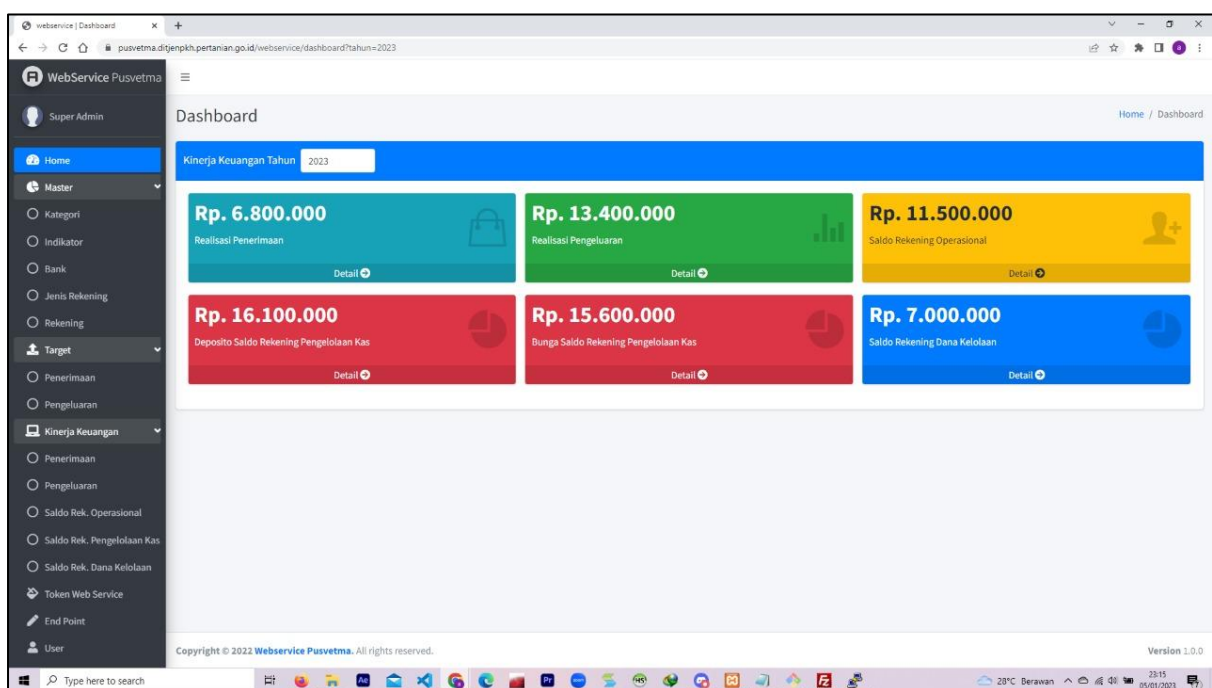
Optimalisasi pelayanan juga dilakukan pada pengunjung yang datang langsung ke Pusat Veteriner Farma, digitalisasi buku tamu melalui aplikasi Vistama ditujukan untuk mempercepat pelayanan kepada seluruh tamu yang datang ke Pusvetma.

The image shows a mobile application interface for 'Vistama' (Visitasi Tamu Pusvetma). The header features the logo 'Vistama' in purple and yellow, with the text 'Visitasi Tamu Pusvetma' below it. The main content area is titled 'Isi Data Tamu' (Guest Information) and contains several input fields: a text field with 'AKBAR', a text field with 'Surabaya', a text field with 'UNAIR', a text field with '082189263959', a dropdown menu with 'Magang/Penelitan', and another dropdown menu with 'Naniek Widowati, SE | Ada'. A blue 'Kirim' (Send) button is at the bottom of the form. The footer contains the copyright notice: 'Copyright © 2022 - pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id'.

Applikasi vistama dapat diakses dengan menggunakan gawai yang tersedia di Unit Layanan Terpadu maupun memindai Kode RC yang telah disediakan menggunakan gawai milik konsumen maupun tamu yang datang. Applikasi vistama dapat menghubungkan konsumen maupun tamu yang datang ke Pusvetma secara langsung sehingga mempersingkat waktu tunggu konsumen maupun tamu yang datang ke Pusvetma.



Aplikasi Vistama dibuat untuk mewujudkan harapan pelaksanaan dokumentasi agenda pemerintah secara elektronik. Layanan yang tersedia dalam aplikasi Vistama adalah mengetahui data jumlah banyaknya tamu yang berkunjung, mengenal data tamu, mengetahui tujuan dan pesan yang diberikan sebagai masukan Pusvetma, dengan mempergunakan media elektronik yang berbasis pada web/internet dengan memanfaatkan fasilitas teknologi komunikasi dan informasi. Selain itu, aplikasi Vistama ini juga bisa mengetahui apakah pihak instansi bisa ditemui atau tidak, sesuai dengan jamnya dan dapat membantu pegawai Pusvetma dalam melakukan manajemen data kunjungan.



Selain Vistama, Pusvetma juga membuat terobosan baru berupa Program Webservice. Aplikasi webservice dibangun dan dikembangkan oleh Tim IT Pusvetma dengan Bagian Keuangan. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP, database MySql serta menggunakan framework Laravel. Aplikasi ini digunakan untuk melaporkan kinerja Pusvetma ke Kementerian Keuangan cq Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan BLU Direktorat Jenderal Perbendaharaan secara realtime dengan metoda scheduler.

III. PENUTUP

Kesimpulan

Pelaksanaan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi atau PPID di UPT Pelaksana Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma telah dilaksanakan dengan baik sesuai peraturan yang berlaku. Seiring hal tersebut masih terdapat kendala dan hambatan yang perlu dicarikan solusi jalan keluarnya. Beberapa saran juga kami tuliskan sebagai saran untuk dipertimbangkan oleh PPID Utama terkait perkembangan aplikasi pada portal PPID. Harapannya tahun 2024 pelaksanaan PPID Pelaksana UPT Balai Besar Veteriner Farma dapat lebih baik lagi serta berprestasi.

A. Kendala dan Hambatan yang di alami dalam Menjalankan Pengelolaan Informasi Publik

- b. Meskipun sebagian besar publik sudah mendapatkan informasi publik dari website dan portal ppid serta penderasan dan sosialisasi lainnya yang dilakukan oleh Pusvetma, namun publik masih belum memanfaatkan layanan / permohonan Informasi publik melalui portal ppid yang telah disediakan. Hal ini dapat dilihat jumlah permohonan di BBVF Pusvetma hanya ada 1 buah permohonan. Hal ini dimungkinkan untuk lebih gencar lagi menyampaikan sosialisasi kepada masyarakat.
- c. Rekapitulasi PPID yang ada pada portal dapat menampilkan waktu pelayanan yang dibagi menjadi
- d. Bagi petugas PPID merasakan perlunya adanya notifikasi pada aplikasi portal PPID yang telah ada saat ini, mengingat hampir tidak ada pemohon yang mengajukan permohonan melalui portal PPID, hal ini ditakutkan petugas menjadi lengah untuk mengecek. Keberadaan notifikasi pada portal dapat mempermudah petugas PPID memeriksa apabila terdapat permohonan baru yang masuk.
- e. Pengguna layanan lebih suka menggunakan media Whatsapp untuk bertanya walaupun sebetulnya alur permohonan secara online sudah tersedia di portal

PPID dan adanya kemungkinan pengguna terkendala sistem jaringan internet error karena lemahnya sinyal internet.

- f. Terjadinya gangguan teknis/ insiden *cyber* pada Pusat Komputasi Kementerian Pertanian yang dikelola oleh Pusdatin, akibatnya sementara semua aplikasi di lingkup Kementan tidak dapat digunakan. Hal ini yang berpengaruh juga terhadap gangguan pada layanan portal ppid Pusvetma maupun layanan website pusvetma. Dengan langkah-langkah perubahan dan perbaikan terhadap sistem yang dilakukan, harapannya tahun 2023 dan seterusnya tidak lagi terjadi gangguan pada server.
- g. Pada monev yang dilakukan oleh PPID Utama ke Pusvetma, diperoleh masukan untuk lebih meningkatkan layanan website dengan menggunakan tambahan fitur ramah disabilitas sehingga hal ini dapat dimanfaatkan sebagai sarana informasi publik bagi mereka yang memerlukan.
- h. Perlunya peningkatan kesadaran dan komitmen bersama seluruh pegawai serta manajemen untuk memperdalam PPID secara internal baik dari Pusvetma maupun fasilitas kegiatan PPID secara berkala dari PPID Pusat. Dukungan sumberdaya untuk meningkatkan kapabilitas menyesuaikan dengan perkembangan teknologi dan era yang sedang berkembang saat ini.
- i. Pada statistik waktu pelayanan di sebutkan *range* 1-2 hari yaitu baik sekali, waktu pelayanan 3-5 hari yaitu baik, 6-10 hari adalah cukup, sedangkan 11-17 dikatakan buruk, dan >17 hari dikatakan buruk sekali. Hal ini menurut kami hal ini kurang linier dengan UU nomer 14 tahun 2008 yang memberikan waktu kepada petugas ppid untuk menyampaikan jawaban dalam waktu 10 hari kerja sehingga bila 6-10 hari dikatakan cukup menjadi kurang baik bagi pelaporan PPID. sementara masih diperbolehkan dalam peraturan untuk menambah lagi waktu 1x7 hari kerja bila mana dirasa diperlukan.
- j. Bangunan Pusvetma merupakan bangunan milik Negara (BMN) dan telah ditetapkan sebagai bangunan heritage oleh Pemerintah Kota Surabaya, dengan demikian apabila dibutuhkan pengembangan berupa pembangunan berupa penambahan ruang layanan untuk PPID masih perlu banyak pertimbangan. Sehingga Pusvetma masih memanfaatkan ruangan dan layanan yang ada dalam menyiasatinya.

B. Saran yang Diusulkan

- b. Meningkatkan sosialisasi penggunaan aplikasi siLayan terutama permohonan informasi publik secara online.
- c. Pembuatan publikasi terkait layanan informasi publik dengan lebih intens dan konsisten.
- d. Memanfaatkan jalur media komunikasi yang mengikuti perkembangan dan memilih profil dari orang-orang terkenal atau influencer untuk menjadi corong PPID sehingga masyarakat lebih memahami PPID.
- e. Memperbanyak lagi pertemuan baik secara internal lingkup Pusvetma maupun untuk kegiatan PPID yang diselenggarakan oleh Pusat sehingga informasi terbaru mengenai PPID dapat tersampaikan.
- f. Menyusun dan mengemas konten publikasi berdaya saing dengan memanfaatkan fitur-fitur aplikasi yang digunakan masyarakat umum untuk mengedukasi terkait Pusvetma dan PPID.
- g. Mengoptimalkan dan meningkatkan potensi dengan ikut serta dalam pelatihan.
- h. Agar dipertimbangkan bagi pengelola portal PPID Kementan untuk menelaah lagi range waktu pelayanan dalam rentang waktu 10 hari
- i. Perlunya penambahan fitur notifikasi pada aplikasi portal PPID yang telah ada saat ini, mengingat hampir tidak ada pemohon yang mengajukan permohonan melalui portal PPID. agar petugas tidak lengah bila ada permohonan masuk.
- j. Pada akhir tahun 2022 telah ditambahkan fitur ramah disabilitas, karena fitur ini baru maka perlu dilaksanakan sosialisasi bagi publik, sehingga dapat dimanfaatkan bagi pengguna
- k. Perlunya penambahan anggaran maintenance bagi website serta upgrade sistem, dan rutin melaksanakan backup data untuk menghindari kerusakan data pada server Pusvetma.
- l. PPID selalu berkembang dari waktu ke waktu, untuk memenuhi perkembangan ini maka diperlukan studi banding, baik lingkup Kementan
- m. maupun studi banding pelaksanaan PPID diluar Kementan agar dapat meningkatkan layanan PPID yang sudah ada

- n. Untuk peningkatan / pengembangan kompetensi pegawai perlu dilaksanakan pelatihan-pelatihan tambahan sehingga menambah wawasan dan pengetahuan baru untuk pelayanan publik
- o. Perlu dilakukan penambahan kegiatan yang bersifat kolaborasi dengan semua pihak baik internal maupun eksternal sehingga PPID Pusvetma semakin lama semakin baik lagi dan dapat mempertahankan prestasi yang telah diperoleh selama 4 tahun berturut-turut sebagai satker informatif dan kembali meraih peringkat 1.